

## SMLOUVA O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

uzavřena dle ustanovení čl. 28 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „GDPR“), níže uvedeného dne, měsíce a roku.

### **Městská informační kancelářia Poprad**

Sídlo: Námestie sv. Egidia 43/86, 058 01 Poprad  
IČ: 42381193  
DIČ: SK2024097372  
Zastoupena: Ing. Lucia Pitoňáková, riaditeľka  
(dále jen „Správce“)

a

### **Feedyou s.r.o.**

Sídlo: Staňkova 1322, Pardubice, PSČ: 530 02  
IČ: 029 27 438  
DIČ: CZ02927438  
Zastoupena: Ing. Jiřím Janků, jednatelem  
číslo účtu: 802721100170000  
(dále jen „Zpracovatel“)

### **I.**

1. Zpracovatel poskytuje Správci službu Chatbot dle čl. 1.1 smlouvy o poskytování služeb ev. č.: 20190004 ze dne 12. 2. .2019.
2. Při poskytování služby Chatbot se Zpracovatel zavazuje pro Správce zpracovávat v potřebném rozsahu osobní údaje návštěvníků města Správce.
3. Předmětem této smlouvy je úprava poměrů mezi Správcem a Zpracovatelem při zpracování osobních údajů prováděném při poskytování služby Chatbot.
4. Zpracovatel prohlašuje, že ke zpracování osobních údajů pro Správce zavedl dostatečná technická a organizační opatření, aby dané zpracování splňovalo požadavky nařízení GDPR a aby byla zajištěna ochrana práv subjektu údajů.

### **II.**

1. Zpracovatel bude pro Správce osobní údaje zpracovávat pro účely poskytnutí služby Chatbot dle čl. I odst. 2 výše.
2. Prostředkem zpracování bude automatizovaná komunikace s návštěvníky a předávání získaných relevantních informací Správci. Chatbot bude fungovat v rámci zabezpečeného cloudového úložiště společnosti Microsoft.

3. Zpracovatel zahájí zpracování osobních údajů pro účely vymezené v čl. I odst. 2 výše hned po spuštění služby Chatbot. V průběhu dalšího plnění této smlouvy bude Zpracovatel vázán dokumentovanými pokyny Správce.
4. Zpracovatel bude Správce neprodleně informovat, bude-li mít za to, že pokyn Správce porušuje GDPR nebo jiné předpisy Unie nebo členského státu týkající se ochrany údajů.
5. Zpracovatel bude pro Správce osobní údaje zpracovávat po dobu poskytování služby Chatbot dle smlouvy ev. č.: 20190004 ze dne 12. 2. 2019, případně dle jejích dodatků.
6. Po ukončení poskytování služby Chatbot Zpracovatel osobní údaje vrátí Správci a vymaže kopie, které má u sebe. Za vymazání kopií se považuje i provedení (nenávratné) anonymizace osobních údajů.
7. Zpracovatel může do zpracování osobních údajů dle této smlouvy zapojit i další Zpracovatele. Bude-li chtít dalšího Zpracovatele zapojit, oznámí Správci tento svůj úmysl a předloží mu popis dalšího Zpracovatele (jeho zkušenosti a míru zabezpečení) a popis činností, které má další Zpracovatel vykonávat. Zpracovatel je povinen smluvně uložit dalšímu Zpracovateli stejné povinnosti, jaké má on sám na základě této smlouvy, zejména se zavazuje zavázat další Zpracovatele povinnosti mlčenlivosti. Zpracovatel se zavazuje dodržovat podmínky zapojení dalších Zpracovatelů dle odst. 2 a 4 čl. 28 GDPR.

### III.

1. Strany jsou si vědomy toho, že zaměstnanci Zpracovatele, či další osoby, které jsou na základě smlouvy se Zpracovatelem oprávněné zpracovávat pro něj osobní údaje, jsou vázány zákonnou povinností mlčenlivosti.
2. Pro zpracování osobních údajů prováděných na základě této smlouvy Zpracovatel ve smyslu čl. 32 GDPR přijme a zajistí trvání takových organizačních a technických opatření, které zajistí úroveň zabezpečení odpovídající riziku pro práva a svobody osob, jejichž osobní údaje budou zpracovávány.
3. Zpracovatel je povinen po celou dobu zpracování osobních údajů zohledňovat jejich povahu. Správci je nápomocen pro splnění správcovy povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů stanovených v kapitole II. GDPR (čl. 12 až 23), a je mu nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi dle č. 32 až 36 GDPR.
4. Zpracovatel poskytne Správci veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené v čl. 28 GDPR. Ve vztahu ke zpracování osobních údajů umožní Zpracovatel Správci, pokud o to Správce požádá, jednou za kalendářní rok audit, či inspekci, prováděné Správcem nebo jiným auditorem, kterého Správce pověří.

IV.

1. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech v jazyce českém, jeden obdrží Správce, jeden Zpracovatel. Smlouva se řídí právními předpisy závaznými na území České republiky.
2. Tato smlouva se uzavírá na dobu účinnosti smlouvy označené v čl. 1.1 výše.
3. Tato smlouva je platná a účinná dnem jejího podpisu poslední smluvní stranou

V Popradu dne...*19.2.2019*.....

V Pardubicích dne 14.2.2019

Městská informační kancelář Poprad  
Nám. sv. Egidia 43/86  
058 01 Poprad  
IČO: 42 381 193, DIČ: ~~2024097372~~  
Tel./Fax: +421 52 ~~77 21 394~~

.....  
za Správce

Ing. Lucia Pitoňáková  
riadiateľka

.....  
za Zpracovatele

Ing. Jiří Janků  
jedenatel