

Z M L U V A
O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB PRI ZABEZPEČENÍ PREDAJA VSTUPENIEK

Obchodné meno: **MADWIRE, s. r. o.**
 Sídlo: Šoltésovej 14, 811 08 Bratislava
 DIČ: 2023901869
 IČO: 47 436 310
 IČ DPH: SK2023901869
 Bankové spojenie: Tatrabanka, a.s.
 Číslo účtu: 2925861100/1100
 IBAN: SK74 1100 0000 0029 4901 4512
 SWIFT/BIC:
 Zapísaný: 3.10.2013
 Konajúci: Juraj Grešš

(ďalej len „Objednávateľ“)

a

Obchodné meno: **Mestská informačná kancelária Poprad**
 Sídlo: Námestie sv. Egídia 43/86, 058 01 Poprad
 IČO: 42381193
 DIČ: 2024097372
 IČ DPH: SK2024097372
 Bankové spojenie: VÚB, a.s.
 Číslo účtu:
 IBAN: SK66 0200 0000 0033 0417 1451
 SWIFT/BIC: SUBASKBX (0200) - VÚB banka
 Zapísaný: Živnostenský register , Okresný úrad Poprad 740-30253
 Konajúci: Ing. Lucia Pitoňáková, riaditeľka

(ďalej len „Poskytovateľ“ a spolu s Objednávateľom ďalej spolu len „Zmluvné strany“)

uzatvárajú v zmysle ustanovenia § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka č.513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov túto

z m l u v u

o poskytovaní služieb pri zabezpečení predaja vstupeniek (ďalej len „Zmluva“).

Preambula

- Objednávateľ je prevádzkovateľom internetovej stránky www.predpredaj.sk, t.j. systému na evidenciu kultúrnych, športových a iných spoločenských podujatí v Slovenskej republike a v iných krajinách Európy (ďalej len „spoločenské podujatia“) a predaj vstupeniek na spoločenské podujatia evidovaných v tomto elektronickom počítačovom systéme (ďalej len „systém predpredaj.sk“). Vzhľadom na uvedené



Objednávateľ vyhlasuje, že disponuje všetkými právami k užívaniu internetovej stránky predpredaj.sk ako aj k užívaniu systému predpredaj.sk.

2. Objednávateľ je oprávnený na základe dohody s usporiadateľmi spoločenských podujatí evidovaných v systéme predpredaj.sk na tieto spoločenské podujatia zabezpečovať predaj vstupeniek prostredníctvom systému predpredaj.sk konečným záujemcom (návštevníkom) (ďalej len „konečný záujemca“ a/alebo „koneční záujemcovia“), a to v mene a na účet usporiadateľa spoločenského podujatia.
3. Poskytovateľ je prevádzkovateľom kamennej predajne pod názvom **Mestská informačná kancelária Poprad**, v ktorej ponúka zákazníkom svoje služby (ďalej len „predajné miesto“). Zoznam predajných miest bude podľa pravidiel stanovených touto Zmluvou priebežne aktualizovaný počas celej doby trvania tejto Zmluvy.
4. Objednávateľ má záujem spolupracovať na základe tejto Zmluvy s Poskytovateľom pri poskytovaní služieb spojených so zabezpečením predaja vstupeniek na spoločenské podujatia evidované v systéme predpredaj.sk konečným záujemcom.
5. Poskytovateľ má záujem spolupracovať na základe tejto Zmluvy s Objednávateľom pri poskytovaní služieb spojených so zabezpečením predaja vstupeniek na spoločenské podujatia evidované v systéme predpredaj.sk konečným záujemcom, a to poskytovaním služieb v zmysle tejto Zmluvy na predajnom mieste.

Článok 1

Predmet zmluvy

- 1.1 Objednávateľ sa zaväzuje zabezpečiť Poskytovateľovi prostredníctvom jeho predajných miest v zmysle tejto Zmluvy technický prístup do systému predpredaj.sk a poskytnúť Poskytovateľovi ďalšie podporné služby podľa Zmluvy a Poskytovateľ sa zaväzuje prostredníctvom svojich predajných miest predávať a vydávať vstupenky na spoločenské podujatia evidované v systéme predpredaj.sk konečným záujemcom v mene a na účet usporiadateľa spoločenského podujatia, a to za podmienok podľa Zmluvy a za odplatu dohodnutú podľa Zmluvy.
- 1.2 Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností Zmluvné strany zhodne potvrdzujú, že Poskytovateľ bude pre Objednávateľa zabezpečovať služby podľa bodu 1.1 Zmluvy vo forme sprostredkovania predaja vstupeniek na spoločenské podujatia zaradené v systéme predpredaj.sk konečným záujemcom, pričom takýmto predajom vstupenky na spoločenské podujatia zaradené v systéme predpredaj.sk Poskytovateľom konečnému záujemcovi vzniká právny vzťah medzi usporiadateľom a konečným záujemcom s výnimkou prípadov, keď Objednávateľ bude usporiadateľom spoločenského podujatia, kedy vzniká právny vzťah medzi Objednávateľom a usporiadateľom.



Článok 2 Práva a povinnosti Objednávateľa

- 2.1 Objednávateľ sa zaväzuje počas celej doby trvania Zmluvy prevádzkovať systém predpredaj.sk tak, aby bola počas celej doby trvania Zmluvy zabezpečená funkčnosť systému predpredaj.sk. V prípade vyskytnutia sa vady ovplyvňujúcej funkčnosť systému predpredaj.sk, je Objednávateľ povinný (i) informovať Poskytovateľa prostredníctvom notifikácie v systéme predpredaj.sk o vzniku takejto vady ako aj o predpokladanom čase trvania odstránenia vady, (ii) odstrániť vadu ovplyvňujúcu funkčnosť systému predpredaj.sk a to najneskôr do 48 (slovom štyridsaťosem) hodín od vyskytnutia vady a (iii) informovať Poskytovateľa prostredníctvom notifikácie v systéme predpredaj.sk o odstránení vady ovplyvňujúcu funkčnosť systému predpredaj.sk.
- 2.2 Objednávateľ sa zaväzuje podľa vlastných možností a schopností uzatvárať s vybranými usporiadateľmi spoločenských podujatí zmluvy tak, aby sa predaj vstupeniek na tieto spoločenské podujatia zabezpečoval prostredníctvom systému predpredaj.sk, pričom výber usporiadateľov a zaradenie jednotlivých spoločenských podujatí do systému predpredaj.sk je závislé výlučne od vôle Objednávateľa.
- 2.3 Objednávateľ sa týmto zaväzuje počas trvania tejto Zmluvy bezodplatne poskytnúť Poskytovateľovi prostredníctvom jeho predajných miest právo k nevýhradnému, neprenositeľnému a neprevoditeľnému užívaniu internetovej stránky predpredaj.sk a systému predpredaj.sk v rozsahu a za podmienok podľa Zmluvy. Objednávateľ je povinný umožniť každému predajnému miestu technický prístup do systému predpredaj.sk. Systém predpredaj.sk bude slúžiť predovšetkým na tieto ciele:
- a) rezervácia, predaj, vydanie a odovzdanie platnej vstupenky na spoločenské podujatie evidované v systéme predpredaj.sk konečnému záujemcovi,
 - b) prehľad a vyúčtovanie predaných vstupeniek na spoločenské podujatie evidované v systéme predpredaj.sk,
 - c) štatistika zo zozbieraných údajov, ktoré sa získali počas predaja vstupeniek na spoločenské podujatia evidované v systéme predpredaj.sk,
 - d) zriadenie vlastnej databázy konečných záujemcov, ktorým predajné miesto poskytlo služby podľa písm. a) tohto bodu Zmluvy,
 - e) regionálna a nadregionálna propagácia spoločenských podujatí a predajných miest prostredníctvom internetu, emailov, publikácií, letákov a plagátov.
- 2.4 Objednávateľ sa zaväzuje, že zabezpečí prístup predajných miest ku každému zo spoločenských podujatí, ktoré budú evidované v systéme predpredaj.sk, s výnimkou tých spoločenských podujatí, pri ktorých usporiadateľ spoločenského podujatia vylúči možnosť rezervácie a predaja vstupeniek prostredníctvom predajných miest. Objednávateľ sa zaväzuje prostredníctvom notifikácie v systéme predpredaj.sk informovať Poskytovateľa o tom, ktoré zo spoločenských podujatí nebudú sprístupnené predajným miestam.



- 2.5 Objednávateľ sa zaväzuje bezodplatne poskytnúť Poskytovateľovi všetky potrebné a nutné aktualizácie internetovej stránky predpredaj.sk ako aj s tým spojeného systému predpredaj.sk. Objednávateľ je oprávnený kedykoľvek aktualizovať systém predpredaj.sk, pričom o aktualizáciách bude Poskytovateľ informovaný notifikáciou v systéme predpredaj.sk.
- 2.6 Objednávateľ je oprávnený kedykoľvek nahradiť používaný systém predpredaj.sk novým systémom predpredaj.sk (zmena používaného SW), pričom Objednávateľ sa zaväzuje Poskytovateľa informovať notifikáciou v systéme predpredaj.sk, a to v lehote najmenej 7 (sedem) dní pred dňom uskutočnenia zmeny. Oznamovacia povinnosť podľa tohto odseku sa nevzťahuje na aktualizácie používaného systému predpredaj.sk podľa bodu 2.5 Zmluvy.
- 2.7 Objednávateľ sa zaväzuje, že pri aktualizácii systému predpredaj.sk podľa bodu 2.5 Zmluvy a pri nahradení systému predpredaj.sk novým systémom predpredaj.sk podľa bodu 2.6 Zmluvy je povinný postupovať tak, aby nedošlo k zmene minimálnych technických požiadaviek pre povinné vybavenie predajných miest definované v manuáli pre použitie systému predpredaj.sk, ktorý bude tvorený manuálom pre predaj vstupeniek a manuálom pre stornovanie vstupeniek (ďalej len „**manuál**“). Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že v prípade, ak dôjde k potrebe zmeny manuálu v dôsledku jeho aktualizácie podľa bodu 2.5 Zmluvy a/alebo zmeny systému predpredaj.sk podľa bodu 2.6 Zmluvy, je Objednávateľ oprávnený zmeniť manuál, pričom Poskytovateľ s takouto zmenou manuálu bezvýhradne súhlasí. O zmene manuálu je Objednávateľ povinný informovať Poskytovateľa prostredníctvom formou notifikácie v systéme predpredaj.sk.
- 2.8 Zmluvné strany sa dohodli, že prístup jednotlivých predajných miest do systému predpredaj.sk bude zabezpečený prostredníctvom zamestnancov, resp. osôb v inom obdobnom vzťahu k Poskytovateľovi, ktorí vykonávajú činnosť pre Poskytovateľa v predajných miestach (ďalej len „**predajca**“ a/alebo „**predajcovia**“), pričom aktuálny zoznam predajcov oznámi Poskytovateľ Objednávateľovi najneskôr do 5 (slovom päť) dní odo dňa podpisu Zmluvy oboma Zmluvnými stranami. V zozname predajcov podľa predchádzajúcej vety je Poskytovateľ povinný uviesť meno a priezvisko predajcu a emailovú adresu aktívne používanú predajcom.
- 2.9 Objednávateľ sa zaväzuje zabezpečiť prístup jednotlivých predajcov podľa bodu 2.8 Zmluvy do systému predpredaj.sk tak, že každému predajcovi vytvorí na základe údajov zo zoznamu predajcov podľa bodu 2.8 Zmluvy osobné konto v systéme predpredaj.sk, prostredníctvom ktorého bude schopný využívať systém predpredaj.sk podľa Zmluvy (ďalej len „**osobné konto**“ a/alebo „**osobné kontá**“), a to najneskôr v lehote 15 dní odo dňa doručenia zoznamu predajcov podľa bodu 2.8 Zmluvy Poskytovateľom Objednávateľovi a/alebo od oznámenia zmeny v zozname osôb predajcov podľa bodu 3.7 Zmluvy. Prístup do osobného konta každého z predajcov bude zabezpečený prostredníctvom prihlasovacieho mena a hesla, ktoré Objednávateľ oznámi Poskytovateľovi spolu z oznámením o zriadení osobného konta v lehote podľa predchádzajúcej vety.



- 2.10 Pripojenie predajného miesta do systému predpredaj.sk, resp. vytvorenie osobných kont predajcov podľa bodu 2.9 Zmluvy vykoná Objednávateľ pre Poskytovateľa bezodplatne.
- 2.11 Objednávateľ sa zaväzuje bezodplatne poskytnúť Poskytovateľovi, resp. vybraným osobám určeným Poskytovateľom, ktorí sú na regionálnej úrovni zodpovední za všetky predajné miesta spadajúce do daného regiónu, a to v počte najviac 20 (slovom dvadsať) osôb, úvodné školenie týkajúce sa fungovania internetovej stránky predpredaj.sk a s tým spojeného systému predpredaj.sk. Miesto a čas tohto úvodného školenia budú predmetom osobitnej dohody medzi Zmluvnými stranami.
- 2.12 Súčasťou osobných kont jednotlivých predajcov bude aj manuál, prostredníctvom ktorého sa budú môcť jednotliví predajcovia oboznámiť s fungovaním systému predpredaj.sk pri zabezpečovaní činnosti Poskytovateľa pre Objednávateľa podľa tejto Zmluvy.
- 2.13 Objednávateľ sa zaväzuje bezodplatne zabezpečovať počas celej doby trvania Zmluvy pre predajcov odbornú pomoc pri riešení technických problémov vzniknutých pri využívaní systému predpredaj.sk, a to v rozsahu a za podmienok uvedených v manuáli.
- 2.14 Objednávateľ je oprávnený zablokovať akýkoľvek prístup do systému predpredaj.sk, resp. zablokovať osobné konto predajcu v prípade, ak bude mať Poskytovateľ podozrenie, že došlo k použitiu systému predpredaj.sk v rozpore so Zmluvou, resp. kakémukoľvek neoprávnenému použitiu alebo zneužitiu systému predpredaj.sk a/alebo osobného konta niektorého z predajcov.

Článok 3

Práva a povinnosti Poskytovateľa

- 3.1 Poskytovateľ sa zaväzuje prostredníctvom všetkých svojich predajných miest zabezpečiť predaj a vydanie vstupeniek na spoločenské podujatia evidované v systéme predpredaj.sk konečným záujemcom a zároveň sa Poskytovateľ zaväzuje zabezpečiť, že predajné miesta, resp. jeho predajcovia budú využívať systém predpredaj.sk výlučne pre účely tejto Zmluvy a v súlade s podmienkami tejto Zmluvy, t.j. najmä nie však výlučne v súlade s manuálom.
- 3.2 Poskytovateľ je povinný vybaviť všetky svoje predajné miesta tak, aby v predajných miestach bolo umožnené plnenie si povinností Poskytovateľa podľa tejto Zmluvy, t.j. najmä avšak nie výlučne, aby bol zabezpečený plynulý a ničím nerušený predaj vstupeniek na spoločenské podujatia evidované v systéme predpredaj.sk.
- 3.3 V prípade, ak dôjde k aktualizácii internetovej stránky predpredaj.sk a s tým spojeného systému predpredaj.sk podľa bodu 2.5 Zmluvy a/alebo keď dôjde k zmene systému predpredaj.sk podľa bodu 2.6 Zmluvy, Poskytovateľ je povinný poskytnúť Objednávateľovi všetku potrebnú súčinnosť pre zabezpečenie funkčnosti internetovej stránky predpredaj.sk a systému predpredaj.sk.



- 3.4 Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť, že plnenie povinností Poskytovateľa podľa tejto Zmluvy, t.j. najmä avšak nie výlučne, predaj vstupeniek na spoločenské podujatia evidované v systéme predpredaj.sk, budú uskutočňovať predajné miesta, resp. jeho predajcovia, až po tom, čo sa predajcovia riadne oboznámili s manuálom.
- 3.5 Poskytovateľ sa v prípade rozšírenia počtu predajných miest na trhu v Slovenskej republike zaväzuje oznámiť Objednávateľovi všetky nové predajné miesta tak, aby tieto plnili povinnosti Poskytovateľa podľa Zmluvy, a to najneskôr do 10 (slovom desať) dní odo dňa otvorenia prevádzky nového predajného miesta. Poskytovateľ je tiež povinný informovať Objednávateľa o ukončení prevádzky predajného miesta, ktorý plnil povinnosti Poskytovateľa podľa tejto Zmluvy, a to najneskôr 30 (slovom tridsať) dní pred dňom ukončenia prevádzky predajného miesta.
- 3.6 Poskytovateľ je povinný informovať Objednávateľa o akejkolvek zmene v zozname osôb predajcov a to tak, že:
- (i) do 24 (slovom dvadsaťštyri) hodín od ukončenia právneho vzťahu medzi predajcom a Poskytovateľom, oznámi Poskytovateľ Objednávateľovi ukončenie právneho vzťahu medzi Poskytovateľom a predajcom,
 - (ii) do 5 (slovom päť) dní od prijatia nového predajcu do právneho vzťahu s Poskytovateľom.
- 3.7 Poskytovateľ sa zaväzuje, že systém predpredaj.sk nesprístupní tretím osobám a ani akýmkoľvek spôsobom neumožní zneužitie systému predpredaj.sk. Poskytovateľ sa zaväzuje Objednávateľovi bezodkladne oznámiť akýkoľvek pokus o neoprávnenú manipuláciu so systémom predpredaj.sk, t.j. najmä každý pokus o manipuláciu so systémom predpredaj.sk, ktorý je v rozpore s dohodnutým spôsobom a rozsahom užívania tohto systému podľa Zmluvy. Poskytovateľ nie je oprávnený sprístupniť systém predpredaj.sk iným predajcom, ako tým, ktorým bolo Objednávateľom vytvorené osobné konto. V prípade porušenia povinností Poskytovateľa podľa tohto bodu Zmluvy, je Objednávateľ oprávnený zrušiť prístup predajných miest do systému predpredaj.sk, resp. prístup predajcov do ich osobných kont.
- 3.8 V prípade, ak bude Poskytovateľ zároveň usporiadateľom spoločenského podujatia, budú sa vzájomné práva a povinnosti Poskytovateľa a Objednávateľa riadiť osobitnou dohodou medzi nimi navzájom uzavretou.
- 3.9 Poskytovateľ sa zaväzuje umiestniť v priestoroch každého z predajných miest reklamné a propagačné materiály týkajúce sa predaja vstupeniek na spoločenské podujatia evidované v systéme predpredaj.sk, a to v rozsahu reklamných a propagačných materiálov doručených Objednávateľom Poskytovateľovi, t.j. najmä avšak nie výlučne umiestnením plagátu o veľkosti A2 na viditeľnom mieste v predajnom mieste.
- 3.10 Poskytovateľ týmto udeľuje Objednávateľovi výslovný súhlas na to, aby Objednávateľ uvádzal na svojej webovej stránke a na iných reklamných a propagačných materiáloch informáciu o Poskytovateľovi vrátane jeho predajných miest ako o mieste, kde majú koneční záujemcovia možnosť kúpy vstupenky na vybrané spoločenské podujatia



evidované v systéme predpredaj.sk, ako aj informáciu o ukončení spolupráce s Poskytovateľom, resp. jeho predajným miestom a/alebo akúkoľvek inú informáciu, ktorá môže byť dôležitá pre konečných záujemcov v súvislosti s kúpou vstupenky na spoločenské podujatie evidované v systéme predpredaj.sk.

Článok 4

Technické podmienky pripojenia do systému predpredaj.sk

- 4.1 Poskytovateľ sa zaväzuje na vlastné náklady zabezpečiť potrebné hardvérové a softvérové vybavenie predajných miest na ich pripojenie do systému predpredaj.sk v zmysle ustanovení tejto Zmluvy a to tak, aby každé predajné miesto spĺňalo minimálne technické zabezpečenie definované v manuály a v takomto vybavení udržiavať svoje predajné miesta počas celej doby trvania Zmluvy.
- 4.2 Poskytovateľ sa zaväzuje počas celej doby trvania Zmluvy odstraňovať všetky vady a poruchy technického vybavenia predajných miest, ktoré by ovplyvňovali funkčnosť minimálnych technických požiadaviek pre vybavenosť predajných miest podľa manuálu, a to bezodkladne po vzniku vady a/alebo poruchy vždy tak, aby nebol ovplyvnený predaj vstupeniek na spoločenské podujatia evidované v systéme predpredaj.sk predajnými miestami.
- 4.3 Prístup predajných miest do systému predpredaj.sk je založený na pripojení do siete internet, preto je Poskytovateľ povinný na vlastné náklady zabezpečovať a udržiavať pripojenie predajných miest do siete internet. Poskytovateľ je oprávnený samostatne zvoliť spôsob a formu pripojenia k sieti internet, avšak Zmluvné strany berú na vedomie, že Objednávateľ žiadnym spôsobom nezodpovedá za funkčnosť ako ani iné vady a poruchy systému predpredaj.sk spôsobené v dôsledku toho, že rýchlosť dátového pripojenia (internet) nie je dostatočná.
- 4.4 Objednávateľ žiadnym spôsobom nezodpovedá za akékoľvek chyby a poruchy systému predpredaj.sk v prípade, ak tieto boli spôsobené používaním hardvéru alebo softvéru predajným miestom.

Článok 5

Manipulácia so vstupenkovými blanketami

- 5.1 Objednávateľ je povinný počas celej doby trvania Zmluvy dodávať včas a v dostatočnom množstve na základe predchádzajúcej objednávky Poskytovateľa vstupenkové blankety pre tlač vstupeniek. Vlastníkom vstupenkových blankiet je až do vytlačenia a odovzdania platnej vstupenky na spoločenské podujatie evidované v systéme predpredaj.sk konečnému záujemcovi Objednávateľ.
- 5.2 Pokiaľ sa Zmluvné strany nedohodnú inak, bude Objednávateľ dodávať Poskytovateľovi vstupenkové blankety na vlastné náklady Poskytovateľom určenému predajnému miestu, a to **Mestskej informačnej kancelárii Poprad** (ďalej „centrálne predajné miesto“), a Poskytovateľ prostredníctvom centrálného predajného miesta následne na



vlastné náklady zabezpečí distribúciu vstupenkových blankiet do ostatných predajných miest tak, aby bol zabezpečený plynulý predaj vstupeniek na spoločenské podujatia evidované v systéme predpredaj.sk. Centrálne predajné miesto je povinné viesť evidencie vstupenkových blankiet, ktoré mu boli Objednávateľom dodané, a to podľa čísiel vstupenkových blankiet. Rovnako je centrálne predajné miesto povinné viesť evidenciu vstupenkových blankiet, ktoré boli centrálnym predajným miestom rozdistribuované do ostatných predajných miest, a to podľa čísla vstupenkovej blankety tak, aby centrálne predajné miesto vedelo na požiadanie Objednávateľa poskytnúť Objednávateľovi informáciu, ktorými vstupenkovými blanketami (s označením podľa čísla) disponuje konkrétne predajné miesto. Poskytovateľ je povinný zabezpečiť, aby odovzdanie vstupenkových blankiet centrálnym predajným miestom predajnému miestu bolo potvrdené písomným protokolom, ktorý je Poskytovateľ povinný na požiadanie Objednávateľa predložiť Objednávateľovi.

- 5.3 Priebežné objednávky vstupenkových blankiet bude Poskytovateľ podľa bodu 5.1 Zmluvy uskutočňovať prostredníctvom centrálného predajného miesta, a to formou emailu na emailovú adresu podľa bodu 10.2 písm. d). Zmluvy,
- 5.4 Objednávateľ je povinný do 3 (slovom troch) dní odo dňa podpisu Zmluvy dodať centrálnemu predajnému miestu vstupenkové blankety v počte 170.000 kusov, a následne je Objednávateľ povinný dodať centrálnemu predajnému miestu vstupenkové blankety vždy do 7 (slovom sedem) dní odo dňa doručenia objednávky na dodanie vstupenkových blankiet uskutočnenej centrálnym predajným miestom. Poskytovateľ je prostredníctvom centrálného predajného miesta povinný potvrdiť prevzatie dodaných vstupenkových blankiet, a to na písomnom protokole predloženom mu pri dodávke vstupenkových blankiet.
- 5.5 Objednávateľ je oprávnený kedykoľvek zmeniť vzor vstupenkovej blankety, o tejto skutočnosti je však Objednávateľ povinný informovať Poskytovateľa v dostatočnom časovom predstihu, a to najneskôr do 15 (slovom pätnásť) dní pred dňom, kedy majú byť nové vstupenkové blankety použité predajnými miestami. Objednávateľ je povinný na vlastné náklady zabezpečiť výmenu vstupenkových blankiet, a to tak, že centrálnemu predajnému miestu dodá Poskytovateľom oznámený počet vstupenkových blankiet. Nové vstupenkové blankety budú centrálnemu predajnému miestu Objednávateľom dodané najneskôr do 15 (slovom pätnásť) dní pred dňom, kedy majú byť nové vstupenkové blankety použité predajnými miestami. Poskytovateľ sa zaväzuje v prípade výmeny vstupenkových blankiet podľa tohto bodu Zmluvy na vlastné náklady zabezpečiť prostredníctvom centrálného predajného miesta rozdistribovanie nových vstupenkových blankiet do ostatných predajných miest a stiahnuť všetky novými vstupenkovými blanketami nahradené vstupenkové blankety zo všetkých ostatných predajných miest a tieto prostredníctvom centrálného predajného miesta odovzdať Objednávateľovi najneskôr do 15 (slovom pätnásť) dní odo dňa dodania nových vstupenkových blankiet centrálnemu predajnému miestu.
- 5.6 Poskytovateľ sa zaväzuje, že všetky vstupenkové blankety dodané centrálnemu predajnému miestu a ostatným predajným miestam, budú uložené na bezpečnom mieste tak, aby sa zabránilo akémukoľvek prístupu neoprávnených osôb



k vstupenkovým blanketám, resp. k použitiu vstupenkových blankiet v rozpore so Zmluvou.

- 5.7 Poskytovateľ sa zaväzuje, že vstupenkové blankety budú predajnými miestami riadne evidované podľa množstva a čísiel a že vstupenkové blankety nebudú použité na iný účel, než na ktorý sú určené podľa Zmluvy. Poskytovateľ je povinný bez zbytočného odkladu informovať Objednávateľa o všetkých stratách a vzniknutých škodách na vstupenkových blanketách spôsobených akýmkoľvek neoprávneným nakladaním so vstupenkovými blanketami, a to najmä nie však výlučne spôsobených stratou, odcudzením, poškodením z dôvodov na strane Poskytovateľa alebo akýmkoľvek iným zneužitím vstupenkových blankiet.
- 5.8 V prípade, ak dôjde k použitiu vstupenkovej blankety v rozpore so Zmluvou, resp. v prípade, ak dôjde k strate, odcudzeniu, poškodeniu vstupenkovej blankety z dôvodov na strane Poskytovateľa alebo inému zneužitiu vstupenkových blankiet podľa bodu 5.7 Zmluvy, je Poskytovateľ povinný nahradiť Objednávateľovi všetku škodu, ktorá mu tým vznikne.
- 5.9 Poskytovateľ je prostredníctvom centrálného predajného miesta povinný odovzdať Objednávateľovi všetky vstupenkové blankety, ktoré boli poškodené a/alebo stornované podľa bodu 5.12 Zmluvy, a to spôsobom podľa osobitnej dohody Zmluvných strán.
- 5.10 Poskytovateľ sa zaväzuje, že vstupenky na spoločenské podujatie evidované v systéme predpredaj.sk vydá a odovzdá prostredníctvom predajných miest, resp. jeho predajcov konečnému záujemcovi, ktorý v predajnom mieste prejaví záujem o kúpu vstupenky na spoločenské podujatie evidované v systéme predpredaj.sk a zároveň zaplatí predajnému miestu cenu vstupenky, a to výlučne na jednotnej vstupenkovej blankete, dodanej Objednávateľom Poskytovateľovi. Poskytovateľ, resp. jeho predajné miesta nie sú oprávnené vydávať vstupenky na spoločenské podujatia evidované v systéme predpredaj.sk na akomkoľvek inom materiály než je Objednávateľom dodaná vstupenková blanketa, porušenie tejto povinnosti Poskytovateľa, resp. jeho predajných miest sa považuje za závažné porušenie tejto Zmluvy.
- 5.11 Poskytovateľ je povinný prostredníctvom svojich predajných miest, resp. ich predajcov vyberať za predaj vstupeniiek na spoločenské podujatia evidované v systéme predpredaj.sk od konečných záujemcov cenu predajnej vstupenky evidovanej v systéme predpredaj.sk, ktorá bude vždy vyjadrená v mene euro (€). Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že Poskytovateľ nie je oprávnený bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa požadovať od konečných záujemcov za predaj vstupeniiek na spoločenské podujatia evidované v systéme predpredaj.sk sumu vyššiu alebo nižšiu než je suma uvedená v systéme predpredaj.sk.
- 5.12 Poskytovateľ je prostredníctvom svojich predajných miest, resp. ich predajcov oprávnený stornovať (zrušiť) už vykonaný predaj vstupenky na spoločenské podujatia evidované v systéme predpredaj.sk len z dôvodov hodných osobitného zreteľa, ktorými sa rozumie (i) zrušenie spoločenského podujatia evidovaného v systéme predpredaj.sk



a/alebo (ii) osobitný dôvod uvedený v manuáli, a potom, čo bude táto skutočnosť oznámená Objednávateľom Poskytovateľovi notifikáciou v systéme predpredaj.sk. Bez notifikácie v systéme predpredaj.sk o skutočnostiach zdôvodňujúcich vykonanie stornovania podľa tohto bodu Zmluvy, Poskytovateľ nie je oprávnený vykonať stornovanie už vykonaného predaja vstupenky na spoločenské podujatia evidované v systéme predpredaj.sk. V prípade stornovania predanej vstupenky podľa tohto bodu je predajné miesto povinné postupovať v súlade s manuálom.

- 5.13 V prípade vzniku dôvodu pre stornovanie už vykonaného predaja vstupenky na spoločenské podujatia evidované v systéme predpredaj.sk podľa bodu 5.12 Zmluvy, je Poskytovateľ prostredníctvom svojich predajných miest povinný vrátiť každému konečnému záujemcovi, ktorý predloží predajnému miestu platnú vstupenku predanú predajným miestom (bez ohľadu na to, ktoré predajné miesto predalo konečnému záujemcovi vstupenku) na spoločenské podujatie, pri ktorom vznikol dôvod pre jeho stornovanie podľa Zmluvy, cenu vstupenky, ktorá bola predajnému miestu zaplatená konečným záujemcom. Poskytovateľ je povinný priebežne informovať Objednávateľa o vrátení ceny vstupenky podľa tohto bodu Zmluvy tak, aby táto skutočnosť mohla byť zohľadnená Objednávateľom v priebežných vyúčtovaniach podľa bodu 7.2 Zmluvy, t.j. vždy najneskôr do posledného dňa účtovného obdobia podľa bodu 7.2 Zmluvy, v ktorom bola konečnému záujemcovi vrátená cena vstupenky podľa tohto bodu Zmluvy. Poskytovateľ je povinný prevziať vstupenku od konečného záujemcu, ktorý vracia predajnému miestu vstupenku podľa tohto bodu Zmluvy a túto uchovať pre prípad, že medzi Zmluvnými stranami vzniknú nezrovnalosti ohľadom vyúčtovania podľa bodu 7.7 Zmluvy.
- 5.14 Poskytovateľ má prostredníctvom predajných miest, resp. ich predajcov informačnú povinnosť o spôsobe uplatnenia reklamácie vo vzťahu ku každému konečnému záujemcovi, ktorý si uplatnil reklamáciu vstupenky z iných dôvodov ako z dôvodu stornovania podľa bodu 5.12 Zmluvy, a to v rozsahu a spôsobom podľa manuálu. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností Zmluvné strany uvádzajú, že reklamácie konečných záujemcov budú vybavované priamo Objednávateľom, tým však nie je dotknutá informačná povinnosť Poskytovateľa podľa predchádzajúcej vety.
- 5.15 V prípade nefunkčnosti systému predpredaj.sk, má Poskytovateľ prostredníctvom predajných miest, resp. ich predajcov informačnú povinnosť ohľadom nefunkčnosti systému predpredaj.sk ako aj o predpokladanom čase odstránenia väd spôsobujúcich nefunkčnosť systému predpredaj.sk, a to vo vzťahu ku každému konečnému záujemcovi, ktorý v čase nefunkčnosti systému predpredaj.sk prejaví v predajnom mieste záujem o kúpu vstupenky na spoločenské podujatie evidované systémom predpredaj.sk.
- 5.16 Všetky úkony Poskytovateľa, resp. jeho predajcov v systéme predpredaj.sk budú evidované systémom predpredaj.sk, Poskytovateľ podpisom Zmluvy berie na vedomie, že všetky informácie zo systému predpredaj.sk sú sprístupnené Objednávateľovi a tento je oprávnený použiť všetky informácie z tohto systému.



- 5.17 Poskytovateľ nie je oprávnený bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa spájať predaj vstupeniek na spoločenské podujatia evidované v systéme predpredaj.sk konečným záujemcom s odplatným poskytovaním akýchkoľvek ďalších služieb Poskytovateľa a/alebo produktov Poskytovateľa a/alebo s predajom akéhokoľvek iného tovaru dostupného v predajných miestach.
- 5.18 Poskytovateľ sa zaväzuje, že neumožní inej vstupenkovej alebo distribučnej spoločnosti zaoberajúcej sa predajom vstupeniek, resp. akejkolvek tretej osobe prístup k vstupenkám na spoločenské podujatia evidované v systéme predpredaj.sk, ak existuje oprávnený predpoklad, že tieto osoby majú záujem na ich ďalšom predaji.
- 5.19 Zmluvné strany sa dohodli, že (i) po ukončení tejto Zmluvy a/alebo (ii) po ukončení prevádzky predajného miesta, Poskytovateľ vráti prostredníctvom centrálného predajného miesta všetky nepoužité vstupenkové blankety, ktoré boli odovzdané Poskytovateľovi, resp. predajnému miestu, ktoré ukončilo svoju prevádzku, a to v lehote 15 (slovom pätnásť) dní odo dňa, kedy nastala táto skutočnosť.
- 5.20 Objednávateľ je oprávnený zablokovať Poskytovateľovi, resp. jeho predajcom prístup do systému predpredaj.sk (ich osobných kont), v prípade, ak Poskytovateľ, resp. predajné miesto prostredníctvom svojich predajcov poruší povinnosti Poskytovateľa podľa článku 3 bod 3.2, 3.5, 3.7, 3.8 a 3.10 Zmluvy a podľa článku 5 bodu 5.6, 5.8, 5.7, 5.12, 5.14, 5.17 a 5.18 Zmluvy.

Článok 6 Provízia

- 6.1 V prípade, ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak, za predaj každej vstupenky na spoločenské podujatie evidované v systéme predpredaj.sk podľa Zmluvy, Objednávateľ zaplatí Poskytovateľovi províziu vo výške 3 % z ceny predanej vstupenky vrátane DPH (ďalej len „provízia“). V prípade stornovanej vstupenky podľa bodu 5.12 Zmluvy nárok na províziu podľa tohto bodu Zmluvy Poskytovateľovi nevzniká.
- 6.2 Objednávateľ je povinný súčasne so zaradením spoločenského podujatia do systému predpredaj.sk vložiť do systému predpredaj.sk aj informáciu o výške provízie za predaj vstupeniek podľa tejto Zmluvy, ktorá nebude nižšia ako výška provízie určenej podľa bodu 6.1 Zmluvy, pričom Poskytovateľ sa zaväzuje takto určenú výšku provízie akceptovať.
- 6.3 Zmluvné strany sa dohodli, že provízia za predaj vstupeniek na spoločenské podujatia evidované v systéme predpredaj.sk bude vyplácaná mesačne pozadu, a to podľa počtu predaných vstupeniek Poskytovateľom (jeho predajnými miestami) podľa tejto Zmluvy. Provízia podľa predchádzajúcej vety bude zaplatená na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom do 5 (slovom piatich) dní od uplynutia posledného dňa kalendárneho mesiaca, za ktorý sa má fakturovať provízia. Výška provízie, ktorá sa má fakturovať Poskytovateľom podľa tohto článku Zmluvy sa bude rovnať sume zodpovedajúcej súčtu provízií určených v jednotlivých vyúčtovaniach za daný kalendárny mesiac vyhotovených Objednávateľom podľa bodu 7.2 Zmluvy (t.j. fakturovaná provízia sa



bude rovnať súčtu vyčíslenej provízie za všetky tri účtovné obdobia daného kalendárneho mesiaca podľa bodu 7.2 Zmluvy). Splatnosť faktúry vystavenej Poskytovateľom je 10 (slovom desať) dní, avšak nie skôr ako dôjde zo strany Poskytovateľa k prevodu finančnej čiastky zodpovedajúcej súčtu cien vrátane DPH za všetky predané vstupenky Poskytovateľom za kalendárny mesiac, za ktorý sa má uhradiť provízia, Objednávateľovi podľa bodu 7.5 Zmluvy.

6.4 Poskytovateľ nie je oprávnený započítať svoj nárok na zaplatenie provízie podľa tohto článku Zmluvy voči finančnej čiastke zodpovedajúcej súčtu cien vrátane DPH za všetky predané vstupenky Poskytovateľom za daný kalendárny mesiac, ktorú je Poskytovateľ povinný podľa bodu 7.2 Zmluvy previesť Objednávateľovi.

Článok 7

Spôsob vyrovnania platieb za predané vstupenky

7.1 Poskytovateľ je povinný cenu predaných vstupeniek prevzatých od konečných záujemcov bezhotovostne previesť, resp. vložiť v hotovosti na bankový účet Objednávateľa uvedený v záhlaví Zmluvy pokiaľ nedôjde k preukázateľnému oznámeniu o zmene bankového účtu Objednávateľa, a to v súlade s týmto článkom Zmluvy.

7.2 Objednávateľ je povinný podľa informácií zo systému predpredaj.sk priebežne vystavovať vyúčtovania týkajúce sa predaja vstupeniek na spoločenské podujatia evidované v systéme predpredaj.sk všetkými predajnými miestami Poskytovateľa. Objednávateľ je povinný vystavovať vyúčtovania podľa predchádzajúcej vety vždy tri krát za kalendárny mesiac, za ktorý sa vykonáva vyúčtovanie, tzn. že Objednávateľ vykoná prvé vyúčtovanie za obdobie prvých 10 (slovom desať) dní kalendárneho mesiaca s tým, že toto vyúčtovanie je povinný doručiť Poskytovateľovi do 3 (slovom troch) dní odo dňa uplynutia 10. dňa daného kalendárneho mesiaca, druhé vyúčtovanie vykoná Objednávateľ za obdobie nasledujúcich 10 (slovom desať) dní kalendárneho mesiaca (t.j. za obdobie 11 až 20 dňa daného kalendárneho mesiaca s tým, že toto vyúčtovanie je povinný doručiť Poskytovateľovi do 3 (slovom troch) dní odo dňa uplynutia 20. dňa daného kalendárneho mesiaca a tretie vyúčtovanie je Objednávateľ vykonať za zostávajúce dni kalendárneho mesiaca s tým, že vyúčtovanie je povinný doručiť Poskytovateľovi do 3 (slovom troch) dní odo dňa uplynutia posledného dňa daného kalendárneho mesiaca.

7.3 Priebežné vyúčtovanie uskutočňované Objednávateľom podľa bodu 7.2 Zmluvy bude obsahovať najmä:

- (i) počet predaných vstupeniek za účtovné obdobie spolu so špecifikáciou spoločenského podujatia, na ktoré boli vstupenky predané vrátane jednotkovej ceny vstupenky s DPH za spoločenské podujatie,
- (ii) súčet cien všetkých vstupeniek predaných Poskytovateľom za dané účtovné obdobie vrátane DPH,
- (iii) počet vstupeniek, ktorých cena bola podľa bodu 5.13 Zmluvy vrátená konečnému záujemcovi z dôvodu zrušenia spoločenského podujatia, vrátane označenia tohto spoločenského podujatia, ktoré bolo zrušené,



- (iv) výšku provízie, na ktorú vzniká Poskytovateľovi v zmysle tejto Zmluvy nárok za dané účtovné obdobie ako aj spôsob jej výpočtu.

7.4 Objednávateľ je povinný doručiť priebežné vyúčtovania za jednotlivé účtovné obdobia podľa tohto článku Zmluvy, a to prostredníctvom emailu na adresu podľa bodu 10.3 písm. b) Zmluvy.

7.5 Poskytovateľ je povinný najneskôr do 10 (slovom desať) dní odo dňa doručenia vyúčtovania Objednávateľom podľa bodu 7.2 a 7.4 Zmluvy previesť peňažné prostriedky zodpovedajúce cene vrátane DPH všetkých vstupeniek na spoločenské podujatia evidované v systéme predpredaj.sk predaných spolu všetkými predajnými miestami v danom účtovnom období, t.j. v sume určenej v doručenom vyúčtovaní za dané účtovné obdobie podľa bodu 7.2 Zmluvy.

7.6 Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností Zmluvné strany zhodne potvrdzujú, že v prípade, ak dôjde kvzniku dôvodov pre stornovanie už vykonaného predaja vstupeniek na spoločenské podujatia podľa bodu 5.12 Zmluvy a Poskytovateľovi vznikne prostredníctvom jeho predajných miest podľa bodu 5.13 Zmluvy povinnosť vrátiť cenu vstupenky za spoločenské podujatie evidované v systéme predpredaj.sk, ktoré bolo zrušené, Poskytovateľovi nevzniká povinnosť previesť cenu vstupenky, ktorá bola konečnému záujemcovi vrátená, na bankový účet Objednávateľa podľa tohto článku Zmluvy. Ak, cena vstupenky za zrušené spoločenské podujatie bola Objednávateľom konečnému záujemcovi vrátená a zároveň bola cena tejto vstupenky už aj zaplatená Poskytovateľom Objednávateľovi, vzniká Poskytovateľovi voči Objednávateľovi nárok na vrátenie takejto ceny vstupenky.

7.7 V prípade nezrovnalostí medzi Zmluvnými stranami v údajoch uvedených v priebežných vyúčtovaniach vystavených Objednávateľom podľa tohto článku Zmluvy, sa Zmluvné strany zaväzujú tieto nezrovnalosti vyriešiť do 14 (slovom štrnásť) dní odo dňa, kedy Poskytovateľ tieto nezrovnalosti oznámi Objednávateľovi formou emailu na adresu podľa bodu 10.2 písm. b) Zmluvy. Poskytovateľ je povinný oznámiť Objednávateľovi nezrovnalosti vo vyúčtovaní najneskôr do 30 (slovom tridsať) dní odo dňa doručenia vyúčtovania za účtovné obdobie, vo vzťahu ku ktorému Poskytovateľ oznamuje nezrovnalosti. Oznámenie nezrovnalostí Poskytovateľom podľa tohto bodu Zmluvy nemá vplyv na jeho povinnosť previesť finančnú čiastku zodpovedajúcej súčtu cien vrátane DPH za všetky predané vstupenky Poskytovateľom na účet Objednávateľa podľa bodu 7.5 Zmluvy, ako ani na jeho povinnosť vystaviť faktúru na vyfakturovanie provízie podľa 6.3 Zmluvy.

7.8 Poskytovateľ sa zaväzuje spolu s oznámením nezrovnalostí podľa bodu 7.7 Zmluvy Objednávateľovi doručiť aj všetky doklady preukazujúce nezrovnalosť vo vyúčtovaní Objednávateľa, v opačnom prípade Objednávateľ nie je povinný sa zaoberať Poskytovateľom oznámenou nezrovnalosťou. V prípade, ak sa uplatnené nezrovnalosti zo strany Poskytovateľa preukážu ako opodstatnené, je Objednávateľ povinný neoprávnene prijaté plnenia od Poskytovateľa bezodkladne vrátiť Poskytovateľovi.



7.9 Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností Zmluvné strany zhodne potvrdzujú, že Poskytovateľ zodpovedá za to, že ceny za vstupenky na spoločenské podujatia evidované v systéme predpredaj.sk vydané a odovzdané predajnými miestami budú konečným záujemcom v celom rozsahu zaplatené. Poskytovateľ je povinný previesť finančnú čiastku zodpovedajúcu súčtu cien vrátane DPH za všetky predané vstupenky Poskytovateľom z každého evidovaného predaja vstupenky v systéme predpredaj.sk bez zreteľa na to, či konečný záujemca predajnému miestu zaplatil zodpovedajúcu cenu vstupenky.

Článok 8

Osobitné ustanovenia

- 8.1 Zmluvné strany sa dohodli, že si navzájom budú poskytovať potrebnú súčinnosť pri plnení záväzkov vyplývajúcich zo Zmluvy a navzájom sa budú riadne a včas informovať o všetkých skutočnostiach, ktoré môžu mať vplyv na plnenie záväzkov Zmluvných strán podľa Zmluvy.
- 8.2 Zmluvná strana je povinná bezodkladne informovať druhú Zmluvnú stranu o akejkolvek skutočnosti a/alebo okolnosti, ktorá je alebo by mohla byť podstatná pre zabezpečenie riadneho a včasného plnenia jej záväzkov vyplývajúcich zo Zmluvy.
- 8.3 Zmluvné strany sa zaväzujú navzájom sa bezodkladne informovať o akýchkoľvek zmenách týkajúcich sa údajov o obchodnom mene, sídle, o aktuálnom stave spoločnosti Poskytovateľa, t.j. najmä o začatí konkurzného alebo reštrukturalizačného konania, o zrušení spoločnosti Poskytovateľa a o jej vstupe do likvidácie a iných skutočnostiach, ktoré môžu mať priamy dopad na plnenie práv a povinností vyplývajúcich pre Zmluvné strany z tejto Zmluvy.
- 8.4 Ak Poskytovateľ splní svoju povinnosť, pre porušenie ktorej bol zablokovaný predajnému miestu prístup do systému predpredaj.sk, resp. osobné konto predajcu, Objednávateľ je oprávnený umožniť predajnému miestu, resp. jeho predajcovi opätovný prístup do systému predpredaj.sk na základe predchádzajúcej požiadavky Poskytovateľa.
- 8.5 Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností Zmluvné strany zhodne konštatujú, že všetky informácie a dáta uložené v systéme predpredaj.sk vrátane všetkých dát a informácií, ktoré boli vložené do systému predpredaj.sk počas trvania tejto Zmluvy pri plnení si povinností Poskytovateľa podľa Zmluvy sú vo vlastníctve Objednávateľa. Poskytovateľ nie je bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa oprávnený (i) použiť akékoľvek informácie a/alebo dáta zo systému predpredaj.sk inak ako za účelom plnenia si povinností podľa Zmluvy (ii) udeliť súhlas na použitie informácií a/alebo dát zo systému predpredaj.sk tretej osobe a (iii) sprístupniť akékoľvek informácie a/alebo dáta zo systému predpredaj.sk tretej osobe.
- 8.6 Zmluvné strany sú povinné sa bezodkladne informovať o akýchkoľvek vadách systému predpredaj.sk, ktoré majú vplyv na jeho riadnu funkčnosť a Zmluvné strany sa zaväzujú



navzájom si poskytnúť všetku súčinnosť potrebnú k tomu, aby tieto vady mohli byť čo najrýchlejšie odstránené.

8.7 Zmluvné strany sú oprávnené postúpiť práva a povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy na tretiu osobu len s predchádzajúcim písomným súhlasom druhej Zmluvnej strany .

Článok 9 Ustanovenia o zodpovednosti

9.1 Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností Zmluvné strany uvádzajú, že v prípade, ak zo Zmluvy vyplýva povinnosť Objednávateľa voči centrálnemu predajnému miestu a/alebo predajnému miestu a/alebo predajcovi, rozumie sa tým povinnosť Objednávateľa voči Poskytovateľovi ako Zmluvnej strany tejto Zmluvy.

9.2 Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností Zmluvné strany uvádzajú, že v prípade, ak zo Zmluvy vyplýva povinnosť centrálnemu predajnému miestu a/alebo predajnému miestu a/alebo predajcu voči Objednávateľovi, rozumie sa tým povinnosť Poskytovateľa voči Objednávateľovi ako Zmluvnej strany tejto Zmluvy. Poskytovateľ v celom rozsahu zodpovedá Objednávateľovi za plnenie povinností centrálnemu predajnému miestu, predajného miesta ako aj predajcu podľa tejto Zmluvy.

9.3 Objednávateľ nezodpovedá za akúkoľvek škodu, ktorá nastala nezávisle od vôle Objednávateľa, t.j. najmä nie však výlučne za škodu spôsobenú nefunkčnosťou systému predpredaj.sk z dôvodov nefunkčnosti telekomunikačného spojenia, výpadkoch internetového pripojenia a/alebo výpadkoch v dodávkach elektriny a/alebo pri nefunkčnosti systému predpredaj.sk z dôvodu nesprávneho používania hardvéru alebo softvéru zo strany predajného miesta.

Článok 10 Doručovanie

10.1 Každá zo Zmluvných strán sa zaväzuje oznámiť druhej Zmluvnej strane všetky údaje a informácie potrebné na uplatnenie všetkých práv vyplývajúcich zo Zmluvy.

10.2 Pre potreby komunikácie Zmluvných strán v zmysle tejto Zmluvy udáva Objednávateľ nasledovné údaje týkajúcich sa kontaktných osôb pre komunikáciu:

a) Vo veciach zmluvných:

Zodpovedná osoba: Lukáš Jozefík

Email: jozefik@predpredaj.sk

Tel. kontakt: ... - - -

b) Vo veciach týkajúcich sa vyúčtovania a s tým spojenej fakturácie provízie, resp. riešenia akýchkoľvek z tohto vyplývajúcich nezrovnalostí:

Zodpovedná osoba: Michaela Fujaková

Email: fujakova@predpredaj.sk

Tel. kontakt: ...

c) Vo veciach týkajúcich sa technickej stránky systému predpredaj.sk vrátane osobných kont predajcov:



Zodpovedná osoba: Lukáš Jozefík

Email: jozefik@predpredaj.sk

Tel. kontakt: 0000 510 664

- d) Vo veciach týkajúcich sa nakladania so vstupenkovými blanketami:

Zodpovedná osoba: Lukáš Jozefík

Email: jozefik@predpredaj.sk

Tel. kontakt: 0000 510 664

10.3 Pre potreby komunikácie Zmluvných strán v zmysle tejto Zmluvy udáva Poskytovateľ nasledovné údaje týkajúcich sa kontaktných osôb:

- a) Vo veciach zmluvných:

Zodpovedná osoba: Ing. Lucia Pitoňáková

Email: riaditel@visitpoprad.sk

Tel. kontakt: 0000 510 664

- b) Vo veciach týkajúcich sa vyúčtovania a s tým spojenej fakturácie provízie, resp. riešenia akýchkoľvek z tohto vyplývajúcich nezrovnalostí:

Zodpovedná osoba: Ing. Lucia Pitoňáková

Email: riaditel@visitpoprad.sk

Tel. kontakt: 0000 510 664

- c) Vo veciach týkajúcich sa technickej stránky systému predpredaj.sk vrátane osobných kont predajcov:

Zodpovedná osoba: Ing. Lucia Pitoňáková

Email: riaditel@visitpoprad.sk

Tel. kontakt: 0000 510 664

- d) Vo veciach týkajúcich sa nakladania so vstupenkovými blanketami:

Zodpovedná osoba: Ing. Lucia Pitoňáková

Email: riaditel@visitpoprad.sk

Tel. kontakt: 0000 510 664

10.4 V prípade akejkoľvek zmeny údajov uvedených v bode 10.2 a 10.3 Zmluvy sa príslušná Zmluvná strana zaväzuje bezodkladne informovať druhú Zmluvnú stranu o takejto zmene a druhá Zmluvná strana sa zaväzuje takto oznámenú zmenu akceptovať.

10.5 Zmluvné strany sa dohodli, že všetky dokumenty, ktoré je podľa Zmluvy potrebné doručovať druhej Zmluvnej strane v súvislosti s plnením predmetu Zmluvy (ďalej len „**písomnosti**“), sú Zmluvné strany povinné doručiť na adresu Zmluvných strán uvedené v záhlaví Zmluvy, pokiaľ druhej Zmluvnej strane nebola preukázateľne oznámená zmena adresy na doručovanie.

10.6 Povinnosť doručiť všetky dokumenty, ktoré je podľa Zmluvy potrebné doručovať druhej Zmluvnej strane podľa tejto Zmluvy prostredníctvom pošty, kuriérom alebo iným obdobným spôsobom podľa tejto Zmluvy sa považuje v konkrétnom prípade za splnenú dňom prevzatia písomnosti alebo odmietnutím túto písomnosť prevziať. Ak sa v prípade doručovania prostredníctvom pošty, kuriérom alebo iným obdobným spôsobom vráti zásielka ako nedoručená alebo nedoručiteľná, považuje sa takáto



zásielka za doručení dňom, v ktorom pošta, kuriér alebo iný obdobný subjekt vykonal jej doručovanie (usiloval sa o doručenie v mieste uvedenom na obálke predmetnej zásielky).

10.7 Zmluvné strany sa dohodli, že písomnosti možno doručovať aj prostredníctvom elektronickej pošty (t.j. emailom), pokiaľ Zmluva neustanovuje inak.

10.8 V prípade doručovania písomností podľa tejto Zmluvy prostredníctvom elektronickej pošty (t.j. emailom) sa písomnosť bude považovať za doručení 2 (druhým) dňom odo dňa odoslania písomnosti uvedeným spôsobom niektorou zo Zmluvných strán druhej Zmluvnej strane.

10.9 Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností Zmluvné strany zhodne potvrdzujú, že v prípade oznamovania akýchkoľvek informácií podľa Zmluvy formou notifikácie v systéme predpredaj.sk, sa táto notifikácia považuje za doručení 2 (druhým) dňom odo dňa zobrazenia notifikácie v systéme predpredaj.sk.

Článok 11 **Zachovávanie mlčanlivosti**

11.1 Zmluvné strany sa zaväzujú, že poznatky a informácie (najmä obchodného a/alebo technického charakteru), s ktorými bude ktorákoľvek Zmluvná strana oboznámená v priebehu platnosti Zmluvy, sú predmetom obchodného tajomstva a nebudú použité na akýkoľvek iný, než zmluvný účel a nebudú sprístupnené tretej osobe. Zmluvné strany sú si vedomé následkov, ktoré môžu byť voči ním uplatňované v prípade porušenia tohto záväzku.

11.2 Zmluvné strany sa zaväzujú, že budú zachovávať mlčanlivosť o všetkých poznatkoch a informáciách, ktoré si navzájom poskytl pri vzájomných rokovaníach o uzavretí Zmluvy, ako aj o všetkých poznatkoch a informáciách, ktoré získajú v súvislosti s výkonom práv a povinností vyplývajúcich zo Zmluvy; tento záväzok mlčanlivosti a utajenia sa nevzťahuje na prípady, ak Zmluvná strana poskytne informácie alebo písomnosti súvisiace so Zmluvou tretím osobám, ktoré jej poskytujú odborné služby a ktoré majú zákonom uloženú povinnosť mlčanlivosti (napr. advokátom v súvislosti s poskytovaním právnej pomoci, daňovým poradcom v súvislosti s poskytovaním daňového poradenstva).

11.3 Zmluvné strany sa zároveň zaväzujú, že nič z toho, čo sa v súvislosti so Zmluvou dozvedeli alebo ešte len dozvedia, nepoužijú v rozpore so záujmami druhej Zmluvnej strany.



11.4 Zmluvné strany sa dohodli, že záväzok mlčanlivosti a utajenia podľa tohto článku Zmluvy platí i po skončení Zmluvy; od povinnosti mlčanlivosti môže byť Zmluvná strana oslobodená len v prípade, ak tak ustanovuje právny predpis alebo písomným vyhlásením druhej Zmluvnej strany.

Článok 12 **Sankcie**

12.1 Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak dôjde k akémukoľvek zneužitiu systému predpredaj.sk z akýchkoľvek dôvodov na strane Poskytovateľa, resp. ak dôjde zo strany Poskytovateľa k použitiu systému predpredaj.sk v rozpore so Zmluvou, Objednávateľovi vzniká nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 1.000 EUR (slovom jedentisíc euro) za každé jedno porušenie Zmluvy. Nárok Objednávateľa na náhradu škody tým nie je dotknutý, a to v celej výške vzniknutej škody. Rovnako tým nie je dotknuté oprávnenie Objednávateľa zablokovať prístup do systému predpredaj.sk podľa bodu 5.20 Zmluvy.

12.2 Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade omeškania Poskytovateľa s plnením jeho zmluvných povinností podľa bodu 7.5 Zmluvy, t.j. s úhradou peňažných prostriedkov zodpovedajúcich cene vrátane DPH všetkých vstupeniak na spoločenské podujatia evidované v systéme predpredaj.sk predaných spolu všetkými predajnými miestami v danom účtovnom období, vzniká Objednávateľovi nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania. Nárok Objednávateľa na náhradu škody tým nie je dotknutý, a to v celej výške vzniknutej škody.

12.3 Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností Zmluvné strany uvádzajú, že zaplatením zmluvnej pokuty nezaniká povinnosť Objednávateľa splniť si povinnosť, za ktorú mu bola uložená zmluvná pokuta podľa tohto článku Zmluvy.

Článok 13 **Trvanie a ukončenie zmluvy**

13.1 Táto Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.

13.2 Zmluvu možno ukončiť nasledovnými spôsobmi:

- a) písomnou dohodou oboch Zmluvných strán,
- b) odstúpením od Zmluvy ktoroukoľvek Zmluvnou stranou za podmienok ustanovených Obchodným zákonníkom,
- c) písomnou výpoveďou.

13.3 Odstúpenie od Zmluvy podľa bodu 12.2 písm. b) Zmluvy podľa musí mať písomnú formu a musí byť doručené prostredníctvom pošty druhej Zmluvnej strane. Účinky odstúpenia od Zmluvy nastávajú dňom doručenia písomného odstúpenia druhej Zmluvnej strane.

13.4 Ktorákoľvek zo Zmluvných strán je podľa bodu 12.2 písm. c) Zmluvy oprávnená túto Zmluvu vypovedať aj bez uvedenia dôvodu. Výpoveď musí byť písomná a doručená



druhej zmluvnej strane prostredníctvom pošty. Výpovedná doba je 6 mesiacov a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola druhej Zmluvnej strane doručená písomná výpoveď.

- 13.5 Poskytovateľ berie na vedomie, že dňom ukončenia Zmluvy je Objednávateľ oprávnený zablokovať všetky prístupy Poskytovateľa do systému predpredaj.sk.
- 13.6 Zmluvné strany sú povinné si v prípade ukončenia Zmluvy poskytnúť všetku súčinnosť potrebnú k tomu, aby v dôsledku ukončenia spolupráce Zmluvných strán na základe tejto Zmluvy nedošlo k zneužitiu systému predpredaj.sk a/alebo vstupenkových blankiet.
- 13.7 Zmluvné strany sú povinné si v prípade ukončenia Zmluvy bez zbytočného odkladu vrátiť všetky veci, ktoré užívali na základe tejto Zmluvy a ktoré sú vo vlastníctve druhej Zmluvnej strany.

Článok 14 **Spoločné a záverečné ustanovenia**

- 14.1 Zmena Zmluvy je možná len písomnou dohodou Zmluvných strán.
- 14.2 Zmluva sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky. Vo veciach neupravených Zmluvou sa zmluvný vzťah medzi Zmluvnými stranami riadi príslušnými ustanoveniami právnych predpisov, a to najmä Obchodným zákonníkom, Občianskym zákonníkom. V prípade rozporu zmluvných a zákonných ustanovení má prednosť dohoda Zmluvných strán podľa Zmluvy.
- 14.3 Ak niektoré ustanovenie Zmluvy nie je celkom alebo sčasti platné a/alebo účinné alebo neskôr stratí platnosť a/alebo účinnosť, nie je tým dotknutá platnosť a/alebo účinnosť ostatných ustanovení Zmluvy. Namiesto neplatných a/alebo neúčinných ustanovení a na vyplnenie medzier sa použije právna úprava, ktorá, pokiaľ je to právne možné, sa čo najviac približuje zmyslu a účelu Zmluvy, pokiaľ pri uzatváraní Zmluvy Zmluvné strany túto otázku brali do úvahy.
- 14.4 Zmluvné strany sa dohodli, že všetky spory vyplývajúce z realizácie, výkladu alebo ukončenia tejto Zmluvy budú riešiť prednostne dohodou Zmluvných strán.
- 14.5 Neoddeliteľnú súčasť Zmluvy tvoria jej prílohy, a to:
- (i) Príloha č. 1 - Aktuálny zoznam predajných miest Poskytovateľa,
 - (ii) Príloha č. 2 – Manuál.
- 14.6 Zmluva je vyhotovená v štyroch rovnopisoch, z toho dva rovnopisy pre každú Zmluvnú stranu.
- 14.7 Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oboma Zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia na webovom sídle Poskytovateľa.



14.8 Zmluvné strany vyhlasujú, že si Zmluvu riadne prečítali a potvrdzujú, že je zrozumiteľná a určitá a vyjadruje ich skutočnú, slobodnú a vážnu vôľu, nie je uzatvorená v tiesni za nápadne nevýhodných podmienok a na znak súhlasu s jej obsahom ju vlastnoručne podpisujú.

Objednávateľ:

V Bratislave 10.1.17

Poskytovateľ:

V Poprade, 9.12.2016

MADWIRF

Šaltosovej 14. P 023901869
ICO: 47 436 310
Obchodný register
Oddiel: Sro. číslo: 92577/B

Jana Veselá

Mestská informačná kancelária Poprad

Nám. sv. Egídia 43/86
058 01 Poprad
ICO: 42 381 193, DIČ: 202
Tel./Fax: +421 52 77 77



Ing. Lucia Pitoňáková

riaditeľka Mestskej informačnej
kancelárie Poprad

