

NÁVRH

Zmluva o poskytovaní elektronických komunikačných služieb
uzatvorená v zmysle § 269 ods.2 zákona č.513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a
v súlade s ustanoveniami zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších
predpisov (ďalej len "Zmluva")

medzi zmluvnými stranami:

1.1. Obchodné meno: Mesto Poprad
Štatutárny zástupca: Ing. Jozef Švagerko, primátor mesta
Sídlo: Nábřežie Jána Pavla II. 2802/3, 058 01 Poprad
IČO: 00326470
DIČ: 2021031144
IČ DPH: Mesto Poprad nie je platcom DPH,
SK 2021031144 – zdaniteľná osoba registrovaná pre daň podľa § 7a Zákona č. 222/2004 Z. z. o dani
z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov
Bankové spojenie: Všeobecná úverová banka, a.s.
IBAN: SK75 0200 0000 0000 2452 4562
(ďalej len „Účastník“)

a

1.2 Obchodné meno: **Slovak Telekom, a.s.**
Sídlo: Bajkalská 28, 817 62 Bratislava
Štatutárny orgán: Predstavenstvo Slovak Telekom, a.s., Ing. Ján Adamec, Výkonný riaditeľ ICT a
korporátneho segmentu
Zápis v registri: v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka číslo 2081/B
Oprávnený rokovať
vo veciach zmluvných: Ing. Ľubomír Olejník, Account manažér
vo veciach technických: Ing. Ľubomír Olejník, Account manažér
IČO: 35763469
DIČ: 2020273893
IČ DPH: SK2020273893
Bankové spojenie: Tatra banka, a.s.
IBAN: SK28 1100 0000 0026 2874 0740
Telefón: 0800 123 456
e-mail : office@telekom.sk

(ďalej len „Podnik“)

2. Predmet Zmluvy:

- 2.1. Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Podniku poskytovať Účastníkovi elektronické komunikačné služby špecifikované v Prílohe č.2 - Opis predmetu zákazky (ďalej len „Služby“) a záväzok Účastníka uhrádzať Podniku za poskytnuté Služby dojednanú cenu, a to všetko za podmienok stanovených v tejto Zmluve a súťažných podkladoch.
- 2.2. Predmetom tejto Zmluvy je aj záväzok Podniku dodávať Účastníkovi mobilné telekomunikačné zariadenia -mobilné telefóny a dátové zariadenia podľa požiadaviek Účastníka v zmysle tejto Zmluvy a súťažných podkladov (ďalej len "koncové zariadenia") špecifikované v Prílohe č.2 k Zmluve, a to na základe písomných objednávok Účastníka a záväzok Účastníka uhrádzať Podniku za dodané koncové zariadenia dojednanú cenu, a to všetko za podmienok stanovených v tejto Zmluve a súťažných podkladoch. Na predaj a kúpu v zmysle tohto bodu sa primerane použijú ustanovenia § 409 a nasl. Obchodného zákonníka v platnom znení.

- 2.3. Touto Zmluvou sú vymedzené podmienky, za ktorých sa Podnik zaväzuje poskytovať Účastníkovi Služby a koncové zariadenia špecifikované v tejto Zmluve. Podnik sa zaväzuje poskytovať Účastníkovi Služby a koncové zariadenia za podmienok dohodnutých v tejto Zmluve ako aj na základe Zmlúv o poskytovaní verejných služieb uzatváraných na základe tejto Zmluvy, ako aj v zmysle Všeobecných podmienok Podniku na poskytovanie verejnej telefónnej služby (**ďalej len „Všeobecné podmienky“**), ktoré tvoria prílohu č.3 tejto Zmluvy.
- 2.4. Zmluvné strany sa dohodli, že podmienky dohodnuté touto Zmluvou budú poskytované a vzťahované v rovnakej miere na všetky Služby a koncové zariadenia poskytované Podnikom Účastníkovi počas trvania tejto Zmluvy.

3. Cena za predmet Zmluvy a platobné podmienky:

- 3.1. Cena za predmet tejto Zmluvy je dohodnutá v súlade s § 3 ods. 1 zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhláškou MF SR č.87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon cenách.
- 3.2. Ceny jednotlivých Služieb a koncových zariadení sú uvedené v Prílohe č. 1 Zmluvy – Cenník produktov a služieb. K cenám bude pripočítaná aktuálna sadzba DPH v zmysle platných právnych predpisov.
- 3.3. Cena za predmet Zmluvy zahŕňa všetky náklady Podniku súvisiace s poskytovaním Služieb a koncových zariadení v zmysle tejto Zmluvy a súťažných podkladov t.j. všetky jednorazové, pravidelné a minútové poplatky tak, aby boli garantované všetky požiadavky Účastníka v zmysle tejto Zmluvy a súťažných podkladov.
- 3.4. Jednotkové ceny sú pevné a nemenné počas celej doby trvania Zmluvy. Jednotkové ceny môžu byť zmenené počas trvania Zmluvy len v prípade legislatívnych zmien alebo administratívnych opatrení štátu. Iné cenové vplyvy musí Podnik preukázať, prerokovať a odsúhlasiť s Účastníkom, pričom zmena dohodnutých cien je možná len formou písomného dodatku k Zmluve.
- 3.5. Fakturácia bude uskutočňovaná mesačne. Podnik vystaví pre Účastníka jednu spoločnú faktúru za všetky skutočne zrealizované Služby a samostatnú faktúru za dodané koncové zariadenia v príslušnom kalendárnom mesiaci, rozčlenenú podľa jednotlivých organizačných zložiek Účastníka v zmysle požiadaviek Účastníka. Na účely fakturácie sa za deň dodania predmetu Zmluvy považuje posledný deň obdobia, na ktoré sa platba vzťahuje.
- 3.6. Úhrada za uskutočnené plnenie predmetu Zmluvy sa uskutoční bezhotovostne na účet Podniku na základe vyššie uvedených faktúr, ktoré sú splatné do 30 dní od ich doručenia do podateľne v sídle Účastníka.
- 3.7. Faktúra musí obsahovať obligatórne náležitosti podľa § 74 zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. Faktúra musí obsahovať aj nasledovné údaje: odvolávku na číslo Zmluvy a dodatku, referenčné číslo Účastníka, popis plnenia v zmysle predmetu Zmluvy, bankové spojenie v zmysle Zmluvy. V prípade, ak faktúra nebude obsahovať všetky tieto náležitosti, alebo k nej nebudú priložené požadované doklady, Účastník oprávnený faktúru vrátiť Podniku na zmenu, doplnenie alebo opravu. V takom prípade sa plynutie lehoty splatnosti takejto faktúry prerušuje a nová lehota splatnosti začne plynúť dňom nasledujúcim po dni doporučeného doručenia opravenej, zmenenej alebo doplnenej faktúry do sídla Účastníka.
- 3.8. Podnik sa zároveň zaväzuje zasielať Účastníkovi informatívnu elektronickú súhrnnú faktúru na všetky telefónne čísla a Služby, ktoré sú poskytované „pre interné účely“. Táto súhrnná faktúra bude tiež obsahovať jednotlivé položky podľa používaných SIM kariet a dátových zariadení.
- 3.9. Podnik sa zaväzuje k elektronickej súhrnnej faktúre priložiť podrobný elektronický výpis hovorov a správ za fakturačné obdobie (mesiac) na jednotlivé telefónne čísla vo forme programu Microsoft office-Excel (.xlsx, xls.).
- 3.10. V prípade omeškania s úhradou jednotlivých faktúr je Podnik oprávnený požadovať od Účastníka zaplatenie úrokov z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej sumy.

4. Plnenie predmetu Zmluvy:

- 4.1. Podnik sa zaväzuje bezodkladne po nadobudnutí účinnosti tejto Zmluvy (najneskôr do 30 dní) zriadiť pre Účastníka VPS a zaradiť do nej všetky SIM karty Účastníka, ktoré prevádzkoval vo svojej sieti už pred podpisom tejto Zmluvy (ak nejaké prevádzkoval) ako aj preniesť a zaradiť do VPS SIM karty

iných poskytovateľov elektronických komunikačných služieb, a to bez prerušenia funkčnosti existujúcich poskytovaných telekomunikačných služieb (hlasových aj dátových). Poplatky za prenos telefónnych čísel, ako aj všetky náklady spojené so zmenou operátora znáša Podnik na vlastné náklady.

- 4.2. V prípade potreby Účastníka sa Podnik zaväzuje zaradiť do zriadenej VPS aj ďalšie nové SIM karty.
- 4.3. Podnik nie je oprávnený podmieňovať poskytnutie akýchkoľvek zliav a zvýhodnených cien v zmysle tejto Zmluvy žiadnymi obmedzeniami a požiadavkami (napr. minimálny obrat Účastníka, minimálna priemerná mesačná fakturovaná suma za poskytnuté Služby a koncové zariadenia v zmysle tejto Zmluvy.....) atď. s výnimkou požiadavky na minimálny počet aktivovaných SIM kariet (VPS a dátové) v zmysle nasledujúcej vety. Účastník sa zaväzuje, že počas trvania tejto Zmluvy bude mať aktivovaných minimálne 100 ks hlasových SIM kariet a 10 ks dátových SIM kariet .
- 4.4. Podnik je povinný na vyžiadanie a podľa potreby Účastníka poskytovať Účastníkovi informácie súvisiace s užívaním mobilných telefónov, súčinnosť pri ich uvádzaní do prevádzky ako aj informácie súvisiace s využívaním Služieb Podniku.
- 4.5. Účastník sa zaväzuje poskytnúť Podniku primeranú súčinnosť potrebnú na plnenie predmetu tejto Zmluvy.
- 4.6. Účastník sa zaväzuje určiť a splnomocniť kontaktnú osobu, ktorá bude oprávnená v mene a na účet Účastníka rokovať s Podnikom v rozsahu stanovenom touto Zmluvou a vykonávať všetky potrebné právne úkony vo všetkých záležitostiach súvisiacich s jednotlivými Zmluvami o poskytovaní verejných služieb (vrátane podpisu jednotlivých Zmlúv o poskytovaní verejných služieb). Kontaktná osoba je uvedená v prílohe č.4 tejto Zmluvy. V prípade zmeny kontaktnej osoby, je Účastník povinný najneskôr do 3 dní o tejto zmene písomne informovať Podnik

5. Podmienky nákupu koncových zariadení:

- 5.1. Podnik sa zaväzuje počas trvania tejto Zmluvy dodávať Účastníkovi koncové zariadenia na základe konkrétnej písomnej objednávky Účastníka v zmysle tejto Zmluvy a súťažných podkladov.
- 5.2. V prípade, že si Účastník počas trvania tejto Zmluvy zakúpi koncové zariadenie za zvýhodnenú cenu, Účastník sa zaväzuje zotrvať v prílušnom zmluvnom vzťahu po dobu 24 mesiacov odo dňa prevzatia koncového zariadenia. V prípade porušenia tohto záväzku zo strany Účastníka, má Podnik nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty.

6. Trvanie Zmluvy a spôsoby jej ukončenia:

- 6.1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú 48 mesiacov odo dňa nadobudnutia jej účinnosti.
- 6.2. Zmluva zaniká:
 - a) uplynutím času, na ktorý bola uzavretá;
 - b) písomnou dohodou zmluvných strán;
 - c) odstúpením,
 - d) výpoveďou
- 6.3. V prípade zániku Zmluvy dohodou zmluvných strán, táto zaniká dňom uvedeným v tejto dohode (ďalej len „deň zániku Zmluvy dohodou“). V tejto dohode sa upravia aj vzájomné nároky zmluvných strán vzniknuté z plnenia zmluvných povinností alebo z ich porušenia druhou zmluvnou stranou ku dňu zániku Zmluvy dohodou.
- 6.4. Od Zmluvy možno odstúpiť v súlade s ustanoveniami § 344 a nasl. Obchodného zákonníka. Odstúpenie od Zmluvy musí byť druhej zmluvnej strane písomne oznámené a doručené. Odstúpenie nadobudne účinnosť dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od Zmluvy druhej zmluvnej strane, pričom zmluvné strany sa dohodli, že v rovnaký deň zaniká aj Zmluva.
- 6.5. Účastník je oprávnený odstúpiť od tejto Zmluvy najmä, ak :
 - a) Podnik ani po predchádzajúcej písomnej výzve Účastníka neposkytuje dohodnuté Služby alebo tovar v rozsahu, kvalite a cene podľa tejto Zmluvy alebo ich poskytuje s vadami,
 - b) Podnik opakovane neodstráni reklamovanú vadu poskytovanej Služby alebo tovaru v určenom čase,
 - c) Účastník neakceptuje podstatné zmeny Všeobecných zmluvných podmienok, a to najneskôr do jedného mesiaca od oznámenia dotknutej podstatnej zmeny, ktorá bola Účastníkovi Podnikom oznámená; ak Podnik neoznámil podstatnú zmenu Všeobecných zmluvných podmienok, Účastník má právo odstúpiť od Zmluvy do jedného mesiaca odkedy sa o zmene dozvedel, najneskôr do troch mesiacov odo dňa účinnosti podstatnej zmeny Všeobecných zmluvných podmienok, Účastník nemá právo odstúpiť od

Zmluvy podľa tohto ustanovenia, ak zmena Všeobecných zmluvných podmienok je priamo alebo nepriamo vyvolaná zmenou všeobecne záväzného právneho predpisu, alebo rozhodnutím orgánu verejnej správy alebo orgánu Európskej únie,

6.6. Podnik je oprávnený odstúpiť od tejto Zmluvy, ak Účastník:

- a) opakovane neoprávnenne zasahuje do zariadenia verejnej siete alebo takýto zásah umožní tretej osobe, hoci aj z neobľahosti,
- b) nezaplatil cenu za poskytnuté Služby ani do 45 dní po dni splatnosti,
- c) pripojí na verejnú sieť zariadenie, ktoré nespĺňa požiadavky osobitných predpisov alebo používa také zariadenie v rozpore so schválenými podmienkami a ani na výzvu Podniku zariadenie neodpojí,
- d) opakovane používa verejnú službu spôsobom, ktorý znemožňuje Podniku kontrolu jej používania,
- e) opakovane porušuje podmienky Zmluvy

6.7. Túto Zmluvu môže vypovedať každá zo zmluvných strán aj bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je **3 mesiace** a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola doručená výpoveď druhej zmluvnej strane. V prípade výpovede Zmluvy bez uvedenia dôvodu zo strany Účastníka nie je dotknutá povinnosť Účastníka uhradiť Podniku zmluvnú pokutu (príp. zmluvné pokuty) za porušenie doby viazanosti 24 mesiacov v zmysle článku 5 bod 5.2...Zmluvy.

6.8. V prípade výpovede Zmluvy bez uvedenia dôvodu zo strany Podniku nárok Podniku na zmluvnú pokutu (prípadne zmluvné pokuty) v zmysle článku 5 bod 5.2 Zmluvy nevzniká.

7. Osobitné dojednania pre prípad pristúpenia ďalších subjektov na strane účastníka

7.1. Zmluvné strany sa dohodli, že Účastník je oprávnený počas trvania tejto Zmluvy požiadať Podnik, aby umožnil aplikáciu tejto Zmluvy aj pre ďalší subjekt, ktorý má záujem o pristúpenie k podmienkam tejto Zmluvy (ďalej len „Záujemca“). Záujemcom môže byť právny subjekt, ktorého Účastník ovláda prostredníctvom majoritnej majetkovej účasti (tzv. dcérska spoločnosť Účastníka) alebo právny subjekt v zriaďovacej alebo zakladateľskej pôsobnosti Účastníka. Ak má Účastník záujem, aby k tejto Zmluve na strane Účastníka pristúpil Záujemca, je povinný predložiť Podniku žiadosť o súhlas s pristúpením vyhotovenú vo forme Pristúpenia k Zmluve podľa vzoru uvedeného v prílohe č. 5 (ďalej len „Pristúpenie“), s uvedením špecifikácie podmienok pristúpenia podľa tohto článku Zmluvy a podpísaného Účastníkom a Záujemcom a zároveň preukázať Podniku splnenie podmienok uvedených v tomto ustanovení Zmluvy minimálne aktuálnym výpisom z obchodného registra alebo autorizovaným zoznamom akcionárov prípadne inými dokumentmi podľa pokynov Podniku. Podnik nie je povinný súhlasiť s pristúpením akéhokoľvek Záujemcu k tejto Zmluve na strane Účastníka a svoj prípadný nesúhlas nie je povinný odôvodniť; Podnik neumožní aplikáciu podmienok tejto Zmluvy najmä, no nie výlučne, takému Záujemcovi, ktorý má vo vzťahu k Podniku neuhradené záväzky, alebo ak Podnik v minulosti ukončil so Záujemcom zmluvu o poskytovaní verejných služieb alebo inú zmluvu, ktorej predmetom bolo poskytovanie Služieb Podniku z dôvodu porušenia povinností vyplývajúcich z týchto zmlúv zo strany Záujemcu.

7.2. V prípade, ak Podnik vyjadrí súhlas s pristúpením Záujemcu k podmienkam Zmluvy, a to podpisom Pristúpenia oprávnenými osobami Podniku, nadobudne Záujemca postavenie účastníka tejto Zmluvy v rovnakom rozsahu práv a povinností ako Účastník (ďalej len „Pristúpený účastník“) s prihliadnutím na ustanovenia tohto článku Zmluvy, s výnimkou tých práv a povinností, ktoré v zmysle tohto článku Zmluvy má iba Účastník v postavení tzv. hlavného Účastníka (ďalej len „Hlavný účastník“), ak nie je dohodnuté inak.

7.3. Podnik je oprávnený kedykoľvek počas trvania tejto Zmluvy vyzvať Hlavného účastníka na preukázanie trvania prepojenia podľa bodu 1 tohto článku Zmluvy voči ktorémukoľvek Pristúpenému účastníkovi. Hlavný účastník je povinný oznámiť Podniku bez zbytočného odkladu zánik trvania prepojenia podľa bodu 1 tohto článku Zmluvy voči ktorémukoľvek Pristúpenému účastníkovi, inak zodpovedá Podniku za škodu tým spôsobenú. Hlavný účastník berie na vedomie, že v prípade zániku prepojenia podľa bodu 1 tohto článku Zmluvy, zanikne nárok Pristúpeného účastníka na účasť v tejto Zmluve a Podnik z tohto dôvodu ďalej neumožní aplikáciu podmienok dohodnutých v tejto Zmluve voči Pristúpenému subjektu.

7.4. V prípade, ak na strane Účastníka bude zmluvnou stranou tejto Zmluvy viac ako jeden právny subjekt, budú jednotlivé práva a povinnosti zmluvných strán súvisiace s touto skutočnosťou upravené nasledovne:

7.4.1. Podnik bude oprávnený vykonať akékoľvek právo vyplývajúce z tejto Zmluvy voči všetkým Účastníkom alebo voči ktorémukoľvek Účastníkovi samostatne.

7.4.2. Podnik bude oprávnený ukončiť túto Zmluvu:

7.4.2.1. súčasne voči všetkým právnym subjektom vystupujúcim na strane Účastníka, ak čo len voči jednému z nich nastane skutočnosť, s ktorou je spojené právo Podniku ukončiť túto Zmluvu, alebo

7.4.2.2. samostatne voči tomu Účastníkovi, voči ktorému nastane skutočnosť, s ktorou je spojené právo Podniku ukončiť túto Zmluvu s tým, že voči ostatným Účastníkom táto Zmluva ostáva v platnosti aj naďalej; uvedené platí s výnimkou prípadu, ak dôjde k ukončeniu tejto Zmluvy vo vzťahu k Hlavnému účastníkovi, kedy Zmluva zaniká automaticky ako celok voči všetkým ostatným Účastníkom Zmluvy;

7.4.3. Každý subjekt na strane Účastníka má právo ukončiť túto Zmluvu, ak budú splnené podmienky na jej ukončenie dohodnuté v tejto Zmluve, a to iba vo vzťahu medzi ním a Podnikom a nemá právo ukončiť túto Zmluvu vo vzťahu k ostatným subjektom na strane Účastníka; uvedené platí s výnimkou prípadu, ak ukončí Zmluvu vo vzťahu k Podniku Hlavný účastník, kedy Zmluva zanikne automaticky ako celok vo vzťahu ku všetkým ostatným Účastníkom Zmluvy;

7.4.4. Všetky subjekty na strane Účastníka budú, pokiaľ ide o všetky ich záväzky a povinnosti voči Podniku zo Zmluvy, zviazané spoločne a nerozdielne, ak nie je dohodnuté inak;;

7.4.5. Podnik má právo uplatniť si nárok na zmluvnú pokutu alebo na náhradu škody voči tomu subjektu na strane Účastníka, ktorého porušením zmluvných povinností vznikol Podniku nárok na zmluvnú pokutu alebo na náhradu škody, resp. v prípade porušenia spoločného záväzku Účastníkov od ktoréhokoľvek z Účastníkov.

8. Spoločné a záverečné ustanovenia

- 8.1. Táto Zmluva a vzťahy vzniknuté na základe tejto Zmluvy sa riadia ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky, okrem tých práv a povinností zmluvných strán, ktoré sú výslovne upravené v zákone č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov.
- 8.2. Prípadné spory vyplývajúce z realizácie obsahu tejto Zmluvy, ktoré sa zmluvným stranám napriek obojstrannej snahe nepodarí vyriešiť vzájomnou dohodou, je oprávnený riešiť príslušný súd Slovenskej republiky.
- 8.3. Podnik nie je oprávnený postúpiť akékoľvek pohľadávky (práva) vyplývajúce z tejto Zmluvy na tretiu osobu alebo sa dohodnúť s treťou osobou na prevzatí jeho záväzkov (povinností) vyplývajúcich z tejto Zmluvy bez predchádzajúceho písomného súhlasu Účastníka.
- 8.4. Zmluvné strany sa dohodli, že písomná komunikácia podľa tejto zmluvy alebo v súvislosti s touto zmluvou sa bude doručovať doporučene poštou, kuriérom alebo osobne. Za deň doručenia sa považuje deň prevzatia písomnosti. V prípade, ak adresát odmietne písomnosť prevziať, za deň doručenia sa považuje deň odmietnutia prevzatia písomnosti. V prípade, ak si adresát neprevezme písomnosť v úložnej lehote na pošte, za deň doručenia sa považuje posledný deň úložnej doby na pošte. V prípade, ak sa písomnosť vráti odosielateľovi s označením pošty „adresát neznámy“ alebo „adresát sa odsťahoval“ alebo s inou poznámkou podobného významu, za deň doručenia sa považuje deň vrátenia zásielky odosielateľovi.
- 8.5. Zmluvné strany sa dohodli, že Zmluvu je možné zmeniť len písomnými číslovanými dodatkami a dohoda o zrušení Zmluvy musí byť písomná. Dodatok k Zmluve ako aj dohoda o zrušení Zmluvy musia byť podpísané oprávnenými zástupcami zmluvných strán, pričom podpisy musia byť na tej istej listine, v opačnom prípade sa má za to, že k uzatvoreniu dodatku k Zmluve alebo dohody o zrušení Zmluvy nedošlo.
- 8.6. Podstatnú zmenu Všeobecných podmienok je Podnik povinný písomne oznámiť Účastníkovi najmenej jeden mesiac vopred a zároveň Účastníka informovať o práve odstúpiť od Zmluvy bez sankcií.
- 8.7. Podľa tejto Zmluvy budú zmluvné strany postupovať aj po ukončení jej platnosti, pokiaľ ide o vyrovnanie a vysporiadanie svojich vzájomných vzťahov a nárokov, ktoré na základe tejto Zmluvy vznikli.
- 8.8. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú prílohy k nej, ktoré konkretizujú a bližšie špecifikujú podmienky predmetu tejto Zmluvy, a to :
 - a) Príloha č. 1 - Cenník produktov a služieb
 - b) Príloha č. 2 - Opis predmetu zákazky
 - c) Príloha č. 3 - Všeobecné podmienky na poskytovanie verejnej telefónnej služby Podniku
 - d) Príloha č. 4 - Kontaktná osoba Účastníka

e) Príloha č. 5 – VZOR žiadosti o prístupenie k Zmluve


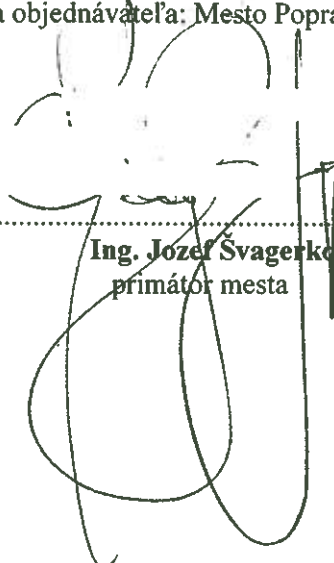
- 8.9. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade rozporu alebo rozdielu medzi ustanoveniami zmluvy (t.j. zmluvy bez príloh) a ustanoveniami jej príloh, majú prednosť ustanovenia zmluvy. Zmluvné strany sa zároveň dohodli, že v prípade rozporu alebo rozdielu medzi ustanoveniami prílohy č.2 - Opis predmetu zákazky a Prílohou č.3 - Všeobecné podmienky na poskytovanie verejnej telefónnej služby Podniku prípadne iných podmienok predložených Podnikom v ponuke (ak sa stali súčasťou Zmluvy), majú prednosť ustanovenia prílohy č.2.
- 8.10. Zmluva sa vyhotovuje v piatich vyhotoveniach, z ktorých účastník si ponechá tri vyhotovenia a podnik obdrží dve vyhotovenia.
- 8.11. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinná dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia na webovom sídle objednávateľa.
- 8.12. Zmluvné strany vyhlasujú, že ich vôľa vyjadrená v tejto Zmluve je vážna, slobodná a určitá, že prejavy vôle obidvoch zmluvných strán sú dostatočne zrozumiteľné. Na znak súhlasu zmluvných strán s celým obsahom tejto Zmluvy ju obidve zmluvné strany podpisujú.

V Poprade dňa 30.12.2015

V Bratislave dňa 27.12.2015

Za objednávateľa: Mesto Poprad

Za poskytovateľa :



Ing. Jozef Švagerko
primátor mesta

Ing. Ján Adamec
Výkonný riaditeľ ICT a korporátneho segmentu



Slovak Telekom, a.s.
Bajkalská 28, 817 62 Bratislava
IČO: 35 763 469
IČ DPH: SK2020273893

3

Dátum zverejnenia
zmluvy 31.12.2015

Dátum účinnosti
zmluvy 1.1.2016

Príloha č.1 Cenník produktov a služieb

P.č.	Názov produktu	Merná jednotka a ks/min/SIM	Počet merných jednotiek /mesiac/službu	Jednotková cena v € bez DPH	Cena celkom v € bez DPH na 1 mesiac	Cena celkom v € s DPH na 1 mesiac
Telekomunikačné SLUŽBY						
1	Mesačný poplatok za Program 1	1 SIM	233	1,600	372,800	447,360
2	Mesačný poplatok za Program 2	1 SIM	59	10,200	601,800	722,160
3	Mesačný poplatok za Program 3	1 SIM	23	25,900	595,700	714,840
4	Mesačný poplatok za internet v mobile minimálne 2GB predplatených dát	1 SIM	10	4,500	45,000	54,000
5	Mesačný poplatok za internet v mobile minimálne 4GB predplatených dát	1 SIM	10	8,000	80,000	96,000
9	Mesačný poplatok za mobilný internet minimálne 5GB predplatených dát	1 SIM	10	10,500	105,000	126,000
10	Mesačný poplatok za mobilný internet minimálne 10GB predplatených dát	1 SIM	10	15,900	159,000	190,800
	Cena za jednu minútu hovoru do siete Telekom v silnej a slabej prevádzke	1 minúta	12101	0,040	484,040	580,848
12	Cena za jednu minútu hovoru do siete Orange v silnej a slabej prevádzke	1 minúta	6135	0,045	276,075	331,290
13	Cena za jednu minútu hovoru do siete O2 v silnej a slabej prevádzke	1 minúta	4379	0,045	197,055	236,466
14	Cena za jednu minútu hovoru do pevných sietí v silnej a slabej prevádzke	1 minúta	3202	0,040	128,080	153,696
15	Cena za jednu minútu prichádzajúceho roamingového hovoru v EÚ	1 minúta	157	0,050	7,850	9,420
16	Cena za jednu minútu odchádzajúceho roamingového hovoru v EÚ	1 minúta	198	0,190	37,620	45,144
17	Cena za jednu minútu hovoru do krajín EÚ na mobilné aj pevné siete	1 minúta	200	0,199	39,800	47,760
18	Cena za jednu minútu hovoru do krajín mimo EÚ na mobilné aj pevné siete	1 minúta	4	0,392	1,568	1,882
19	Cena odoslanej SMS do národných mobilných sietí v SR	1 SMS	2122	0,045	95,490	114,588
20	Cena odoslanej MMS do národných mobilných sietí v SR	1 SMS	33	0,050	1,650	1,980
21	Cena celkom za telekomunikačné služby 1 mesiac				3 228,528	3 874,234
22	Cena celkom za telekomunikačné služby 48 mesiacov				154 969,344	185 963,213
Telekomunikačné zariadenia za 48 mesiacov						
	Mobilné telekomunikačné zariadenia pre Program 1	1 ks	466	0,833	388,333	466,000
24	Mobilné telekomunikačné zariadenia pre Program 2	1 ks	118	0,833	98,333	118,000
25	Mobilné telekomunikačné zariadenia pre Program 3	1 ks	46	0,833	38,333	46,000
26	Mobilné telekomunikačné zariadenia pre Mobilný Internet	1 ks	40	0,833	33,333	40,000
27	Cena celkom za telekomunikačné zariadenia za 48 mesiacov				558,333	670,000
28	Cena celkom za telekomunikačné služby a zariadenia za 48 mesiacov				155 527,677	186 633,213

chádzač uvedie skutočnosť či je/nie je platcom DPH: som / nie som platcom DPH

Bratislave

dňa 27.12.2015

Ing. Ján Adamec, Výkonný riaditeľ ICT a korporát segmentu

Opis predmetu zákazky

- Zriadenie virtuálnej privátnej siete (ďalej len „VPS“) a zabezpečenie mobilných hlasových služieb prostredníctvom VPS pre Mesto Poprad ako aj jednotlivé organizácie. Každá organizácia bude mať vytvorenú samostatnú VPS a jednotlivé VPS budú vzájomne prepojené, ako by išlo o jednu spoločnú VPS.
- Zabezpečenie mobilných dátových služieb
- Poskytovateľ musí mať zabezpečené pokrytie územia Slovenskej republiky signálom mobilných hlasových služieb a signálom mobilných dátových služieb
- Zriadenie paušálnych programov:

Program 1 – program, ktorý v mesačnej paušálnej platbe bude obsahovať nasledovné služby:

Poplatok za SIM kartu zaradenú vo VPS

Neobmedzené volania v rámci VPS

Služby CLIP, CLEAR

Internet v mobile s minimálnym objemom predplatených dát **200MB**, po vyčerpaní predplatených dát následne zníženie prenosovej rýchlosti

Zaslanie SMS správ o zmeškaných hovoroch v prípade nedostupnosti siete alebo vypnutého mobilného telefónu

Program 2 – program, ktorý v mesačnej paušálnej platbe bude obsahovať nasledovné služby:

Poplatok za SIM kartu zaradenú vo VPS

Neobmedzené volania v rámci VPS, neobmedzené volania v sieti poskytovateľa, neobmedzené volania do pevných sietí v SR

Internet v mobile s minimálnym objemom predplatených dát **500MB**, po vyčerpaní predplatených dát následne zníženie prenosovej rýchlosti

Služby CLIP, CLEAR

Zaslanie SMS správ o zmeškaných hovoroch v prípade nedostupnosti siete alebo vypnutého mobilného telefónu

Program 3 – program, ktorý v mesačnej paušálnej platbe bude obsahovať nasledovné služby:

Poplatok za SIM kartu zaradenú vo VPS

Neobmedzené volania v rámci VPS, neobmedzené volania v sieti poskytovateľa, neobmedzené volania do pevných sietí v SR, neobmedzené volania do ostatných národných mobilných sietí v SR

Internet v mobile s minimálnym objemom predplatených dát **2000MB**, po vyčerpaní predplatených dát následne zníženie prenosovej rýchlosti

Služby CLIP, CLEAR

Zaslanie SMS správ o zmeškaných hovoroch v prípade nedostupnosti siete alebo vypnutého mobilného telefónu

Volania v rámci mobilnej telefónnej siete poskytovateľa

Volania do ostatných mobilných národných sietí

Volania do ostatných pevných národných sietí

Príjem a odosielanie SMS, MMS

Roamingové hovory a SMS, MMS

Poskytnutie mobilného internetu pre PC prostredníctvom USB dátového zariadenia

Pripojenie na internet z mobilného telefónu

Šifrovanie mobilnej dátovej komunikácie na platforme Android, Windows mobile, iOS

- zvýhodnené tarify pre volania a služby v rámci VPS, ako aj štandardných hlasových a ostatných služieb nezahrnutých vo VPS
- Sekundová tarifikácia od prvej sekundy
- Jednotná cena volaní v akomkoľvek čase
- Nákup mobilných telefónov za zvýhodnenú cenu
- Pridelenie obchodného zástupcu a zamestnanca na fakturačnom oddelení mobilného operátora pre verejného obstarávateľa
- Zabezpečenie bezplatnej info linky
- Telefonické asistenčné služby
- Súhrnná elektronická faktúra vo formáte programu Microsoft Office Excel za jednotlivé SIM
- Poskytovanie elektronického podrobného rozpisu hovorov a správ za fakturačné obdobie
- Každá organizácia bude mať samostatnú faktúru za poskytovanie služby VPS
- Pravidelné štvrťročné vyhodnocovanie štatistiky využitia jednotlivých telefónov a dátových služieb resp. ďalších služieb v členení podľa fakturácie nasledovne:
 - Hovory v rámci organizácie – priemer
 - Hovory v rámci domácej mobilnej siete – priemer
 - Hovory do ostatných mobilných sietí v SR – priemer
 - Hovory do pevných sietí v SR – priemer
 - Stiahnuté a odoslané dáta (objem dát v GB) – priemer
 - Odoslané SMS – priemer
 - Odoslané MMS – priemer
 - Doplnkové údaje mobilného operátora
- Zabezpečenie okamžitej informovanosti zo strany poskytovateľa v prípade plánovaných výpadkov telekomunikačných – mobilných služieb
- Zaradenie SIM karty do VPS
- Možnosť vytvárať profily vo VPS pre jednotlivé SIM karty – uchádzač uvedie vo svojej ponuke podrobný popis funkcionalít profilov vo VPS
- Možnosť obmedziť volania na konkrétne smery volaní alebo konkrétne telefónne čísla
- Zriadenie novej SIM karty
- Výmena SIM karty
- Zmena telefónneho čísla
- Poskytovanie PUK, PIN2, PUK2 kódu k jednotlivým SIM kartám podľa potreby
- Pridelenie uceleného číselného radu
- Služba odkazová schránka
- Telefonické zablokovanie a odblokovanie SIM karty
- Presmerovanie hovorov
- Blokovanie odchádzajúcich hovorov

- Konferenčný hovor
- Utajenie mobilného čísla
- Možnosť zavedenia limitu roamingovej prevádzky
- Možnosť použiť jedno dátové zariadenie v SR a aj v zahraničí
- Prístup k emailom, kalendáru, poznámkam prostredníctvom mobilného dátového prenosu
- Začiatok a koniec fakturačného mesiaca sa bude zhodovať s kalendárnym mesiacom, tzn. začínať bude prvý deň kalendárneho mesiaca a končiť posledný deň kalendárneho mesiaca
- Opis faktúry
- Ponechanie existujúcich čísel
- Úspešný uchádzač bude znášať všetky náklady spojené so zmenou mobilného operátora, vrátane zmluvných pokút, vyplývajúcich z predčasného ukončenia jednotlivých Zmlúv o pripojení na jednotlivých SIM kartách. Aktuálna výška kompenzačných poplatkov za predčasné ukončenie jednotlivých Zmlúv o pripojení k 31.12.2015 je 25 100,00 eur. Kompenzáciu nákladov je povinný úspešný uchádzač uhradiť verejnému obstarávateľovi do 30 dní odo dňa platnosti a účinnosti Zmluvy. Skutočná výška zmluvnej pokuty za predčasné ukončenie bude prepočítaná k aktuálnemu dátumu začiatku viazanosti.
- iné doplnkové služby podľa aktuálnej ponuky uchádzača

Požiadavky na mobilné telefóny a dátové zariadenia:

- Verejný obstarávateľ požaduje k jednotlivým SIM kartám vo VPS dodať mobilné telekomunikačné zariadenia vrátane štandardného príslušenstva za zvýhodnenú cenu 1€ s DPH. Ku jednotlivým programom prislúcha kategória – maximálny cenový limit nákupu neakciových mobilných zariadení :

Program	Maximálny cenový limit s DPH	Predpokladaný počet za obdobie 48 mesiacov
Program 1	79,-	466 ks
Program 2	129,-	118 ks
Program 3	259,-	46ks
Mobilný internet	79,-	40 ks

- K dátovým službám verejný obstarávateľ požaduje zariadenie pre mobilný internet "dátové zariadenie/modem" komunikujúce s PC cez USB port. Dátové zariadenia musia podporovať (driver, software, atď.) operačný systém Microsoft Windows XP, Vista, 7 a 8.
- Uchádzač predloží vo svojej ponuke cenník neakciových mobilných telefónov a dátových zariadení. Aktuálny neakciových cenník (obsahujúci štandardne plné ceny) mobilných telefónov a dátových zariadení musí byť zverejnený na oficiálnej WEB stránke uchádzača, aby bol verejne dostupný verejnemu obstarávateľovi. Uchádzač uvedie vo svojej ponuke odkaz na svoju WEB stránku kde sa nachádza ponuka neakciových mobilných telefónov a dátových zariadení. Záručný servis mobilných telefónov a dátových zariadení.

Aktuálnu ponuku neakciových mobilných zariadení nájdete na internetovej adrese: https://www.telekom.sk/swift_data/source/Documents/na-stiahnutie/telefony_zariadenia/2015/11/jbp/neakciove_2015-11-03.pdf

- Poskytnutie náhradného zariadenia počas doby servisu zariadení

Služba mobilný internet a internet v mobile

Poskytnutie mobilného internetu

- pre notebook prostredníctvom USB dátového zariadenia s minimálnym mesačným objemom 5 GB/1 SIM predplatených dát bez ďalšieho spoplatňovania po ich vyčerpaní
 - pre notebook prostredníctvom USB dátového zariadenia s minimálnym mesačným objemom 10 GB/1 SIM predplatených dát bez ďalšieho spoplatňovania po ich vyčerpaní
 - z mobilného telefónu s minimálnym mesačným objemom 2 GB/1 SIM predplatených dát bez ďalšieho spoplatňovania po ich vyčerpaní
 - z mobilného telefónu s minimálnym mesačným objemom 4 GB/1 SIM predplatených dát bez ďalšieho spoplatňovania po ich vyčerpaní
- Bezplatné poskytnutie siete 4G - LTE

Verejný obstarávateľ požaduje, v prípade úspešnosti ponuky, od uchádzača

- bezplatné zabezpečenie prenosu všetkých čísiel do siete mobilného operátora
- zaslanie SMS správ o zmene mobilného operátora
- uhradenie prípadnej zmluvnej pokuty v plnej výške

Virtuálna privátna sieť – ponuka spoločnosti Slovak Telekom, a.s.

Pre efektívne a flexibilné riešenie Vašej podnikovej komunikácie Vám spoločnosť Slovak Telekom, a.s. ponúka službu Virtuálna privátna sieť.

Základná konfigurácia Virtuálnej privátnej siete

Mobilná Virtuálna privátna sieť – zahŕňa mobilné telefóny Vašej spoločnosti

Virtuálna privátna sieť – ponuka vlastností

- ⇒ Súkromný číslovací plán skrátených volieb
- ⇒ Výhodný tarif pre volania v rámci virtuálnej privátnej siete (On-Net tarif)
- ⇒ Definovanie užívateľských práv pre odchádzajúce a prichádzajúce volania
- ⇒ Vynútený hovor v rámci siete – validácia dlhej a krátkej verzie čísla (Forced On-Net)
- ⇒ Odlíšenie pracovných a súkromných hovorov
- ⇒ Virtuálne čísla a zrýchlené voľby
- ⇒ Administrácia Virtuálnej privátnej siete pomocou Internetu
- ⇒ Súhrnná faktúra

Popis vlastností Virtuálnej privátnej siete

Súkromný číslovací plán skrátenej volieb

Mobilným telefónom, ale aj pevným linkám Vášho podniku sú priradené okrem ich štandardného dlhého čísla aj skrátenej volby. Pri volaniach z Vašich mobilných telefónov na ostatné telefóny je možné používať dlhé čísla ale aj skrátenej volby, čo zvyšuje komunikačný komfort. Súkromný číslovací plán a skrátenej volby je možné nastaviť tak, aby vyhovovali potrebám Vášho podniku. Súkromný číslovací plán bude pre Vás optimalizovaný podľa aktuálneho počtu telefónnych terminálov, ktoré majú byť začlenené do VPS a budú tiež zohľadnené expanzné plány Vášho podniku pre komunikačnú infraštruktúru.

Výhodný tarif pre volania v rámci virtuálnej privátnej siete (On-Net tarif)

Významná úspora telekomunikačných nákladov pre Váš podnik sa dosiahne vďaka výhodnému tarifu pre volania z Vašich mobilných telefónov na iných vnútorných užívateľov VPS a na virtuálne čísla. Pomocou flexibilného nastavovania volacích práv pre jednotlivých účastníkov VPS vo Vašom podniku budete mať Vaše telekomunikačné náklady pevne pod kontrolou.

Definovanie užívateľských práv pre odchádzajúce a prichádzajúce volania

Môžete definovať pravidlá a obmedzenia kam môžu Vaši zamestnanci volať a aké hovory prijať. Riešenie VPS Vám umožňuje filtrovať prichádzajúce alebo odchádzajúce hovory pri profesiách, ktoré svojou povahou vyžadujú kontrolovať náklady na mobilnú komunikáciu. Volacie práva je možné pre jednotlivých účastníkov nastavovať podľa:

- času, kedy smie volať
- dní v týždni
- kalendára
- typu volaní (v rámci VPS, mimo VPS v rámci Slovenska, zahraničie)

Hlavné výhody:

- ⇒ Mobilná komunikácia bez rizika zneužitia
- ⇒ Generálne blokovanie volacích čísel, ktoré Vaši spolupracovníci pri svojej činnosti nepotrebujú pre celú VPS (firemný profil)
- ⇒ Individuálne oprávnenie pre jednotlivých spolupracovníkov (užívateľský profil)
- ⇒ Dodatočne je možné ku každému profilu priradiť časové okno
- ⇒ Oprávnenia sú oddelené ako pre prichádzajúce, tak aj pre odchádzajúce hovory
- ⇒ Prispôsobenie oprávnenia volaní štruktúram Vášho podniku

⇒ Jednoznačná kontrola nákladov

Táto vlastnosť VPS Vám umožňuje získať kontrolu nad Vašou mobilnou komunikáciou, pretože zneužitie je týmto prakticky vylúčené.

Definovanie reštrikcií pre odchádzajúce volania podľa typu volaného čísla

Rozlišovanie volaných čísel podľa typu členstva vo vzťahu k VPS je ďalšou z možností ako nastaviť obmedzenia pre odchádzajúce hovory. Každému mobilnému telefónu v rámci VPS je možné nastaviť či má alebo nemá oprávnenie pre volania na jednotlivé typy členstva:

- vnútorný užívateľ VPS: telefónne čísla patriace zákazníkovi, ktorý si službu VPS objednal, musí byť vždy účastníkom siete Slovak Telekom, a.s.
- virtuálne číslo: ľubovoľné telefónne číslo, v rámci VPS je mu pridelená skrátaná voľba pod ktorou je rýchlo dostupné a volania na tieto čísla sú vyhodne tarifované. Počet týchto čísel vo Vašej VPS je pevne obmedzený
- ostatné čísla

Vynútený hovor v rámci siete – validácia dlhej a krátkej verzie čísla (Forced On-Net)

Ak vnútorný užívateľ VPS vytočí verejné číslo iného vnútorného užívateľa VPS v dlhom tvare

namiesto skrátenej voľby, služba VPS bude považovať tento hovor za hovor v rámci skupiny VPS

a budú mu tiež priradené príslušné nastavenia ohľadom tarifácie a práv volaní.

Odlíšenie súkromných hovorov od pracovných

Zamestnanecké telefóny sú vo väčšine podnikov využívané zamestnancami aj pre súkromné volania. V prípade potreby je možné súkromné hovory odlíšiť od pracovných. Odlíšenie súkromných hovorov sa vykoná vytočením zvláštnej predvoľby 9 za ktorou nasleduje telefónne číslo volaného účastníka.

Hlavné výhody:

- ⇒ Jednoznačná kontrola nákladov na základe oddelenej evidencie súkromných a pracovných hovorov.
- ⇒ Vyúčtovanie všetkých pracovných a súkromných hovorov na jednej spoločnej faktúre s jednoznačným odlíšením.
- ⇒ Jednoduché ovládanie – pri súkromných hovoroch sa predvolí definovaná zvláštna predvoľba 9
- ⇒ Odpadajú administratívne náklady za spätné vyúčtovanie s Vašimi spolupracovníkmi.
- ⇒ V prípade povolenia súkromných hovorov neplatia pre ne žiadne reštrikcie nastavené pre pracovné hovory

Virtuálne čísla a zrýchlené voľby

Virtuálne číslo: mobilné telefónne číslo siete Slovak Telekom, a.s., v rámci VPS mu je pridelená

skrátaná voľba pod ktorou je pre vnútorných užívateľov VPS rýchlo dostupné. Volania vnútorných

užívateľov VPS na virtuálne číslo sú zvýhodnené. Počet virtuálnych čísel je pevne obmedzený pre jednu VPS.

Zrýchlená voľba: ľubovoľné telefónne číslo, v rámci VPS mu je pridelená zrýchlená voľba pod ktorou je pre vnútorných užívateľov VPS rýchlo dostupné.

Administrácia Vašej VPS pomocou Internetu

Pomocou vlastnosti Internetová administrácia môžete cez Web-Interface priamo administrovať Vašu VPS.

Hlavné výhody:

- ⇒ Rýchle a individuálne Online- zmeny nastavení Vašej virtuálnej privátnej siete.
- ⇒ Administrácia je nezávislá od času a zmeny sú okamžite účinné
- ⇒ Prehľadné spravovanie plánu účastníckych čísel.
- ⇒ Jasné a kompletne zaprotokolovanie vykonaných zmien
- ⇒ Použitie štandardných prehliadačov internetu

Podrobný popis:

Táto vlastnosť Vám umožňuje pohodlné prispôsobenie Vášho plánu účastníckych čísel aktuálnej situácii. Vložením Vášho užívateľského mena a hesla sa dostanete do nastavení Vašej virtuálnej privátnej siete. Tu môžete zmeniť profil oprávnenia jednotlivých spolupracovníkov. Všetky vykonané zmeny sa automaticky evidujú a v prípade nutnosti môžu byť vyvolané za účelom kontroly. Rozsiahle pomocné menu Vás podporuje pri ovládaní tejto vlastnosti.

Súhrnná faktúra

Všetky volania v rámci VPS, súkromné volania budú zobrazené v samostatnej sekcii na súhrnnej faktúre. Súkromné volania budú v sekcii pod názvom **VPS-volania cez predvoľbu 9**.



Všeobecné podmienky pre poskytovanie verejných služieb spoločnosti Slovak Telekom, a.s. (ďalej len „VP“)

Č.j.: 28323/2015

Časť I. Predmet VP

1. Slovak Telekom, a.s., so sídlom Bajkalská 28, 817 62 Bratislava, SR, IČO: 35 763 469, zapísaná v Obch. registri Okr. súdu Bratislava I, Odd: Sa, VI. číslo: 2081/B (aj „Podnik“, „ST“ alebo „Telekom“) je v súlade so Zákonom a so všeobecným a individuálnymi povoleniami vydanými Úradom pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb („RÚ“) podnikom poskytujúcim elektronické komunikačné siete a služby a v rozsahu predmetu činnosti aj iné služby.
2. Tieto VP upravujú práva a povinnosti medzi Podnikom ako poskytovateľom elektronických komunikačných služieb prostredníctvom mobilných alebo pevných sietí a účastníkmi týchto služieb. Tieto VP upravujú práva a povinnosti strán v súvislosti s inou službou, ak dohoda o poskytovaní danej služby odkazuje na tieto VP.

Časť II. Základné pojmy, výkladové pravidlá

Článok 1. Základné pojmy

Záujemca je osoba, ktorá podá návrh na uzavretie Zmluvy.

Účastník je osoba, ktorá je v zmluvnom vzťahu s Podnikom na základe Zmluvy.

Adresát je osoba, ktorú Účastník určil na preberanie Účastníkovi určených písomností, faktúr (vyúčtovaní) a upomienok s účinkami doručenia pre Účastníka.

Platiteľ je iná osoba ako Účastník, ktorá udelila Podniku súhlas na inkaso (mandát), na základe ktorého je Podnik oprávnený zasielať banke Platiteľa výzvy na odpísanie dlžnej sumy za účelom úhrady faktúr Účastníka.

Predajné miesto (aj „Telekom Centrum“) je obchodný priestor, v ktorom Podnik alebo jeho zmluvný predajca ponúka predaj Služieb a tovarov. Ak je to technicky možné, považujú sa za predajné miesta Podniku aj iné komunikačné prostredia, ako napr. internetový portál a e-shop.

Internetová stránka je internetová stránka www.telekom.sk.

Pevná sieť je elektronická komunikačná sieť v zmysle Zákona, využívajúca pripojenie v pevnom umiestnení a prevádzkovaná Podnikom. Pevnou sieťou sa pre účely týchto VOP rozumie aj družicová sieť.

Mobilná sieť je elektronická komunikačná sieť v zmysle Zákona, využívajúca mobilné pripojenie a prevádzkovaná Podnikom v pridelených frekvenčných pásmach a príslušných technológiách.

Sieť je spoločné označenie Mobilnej siete a Pevnej siete alebo iná elektronická komunikačná sieť Podniku.

SIM karta je mikroprocesorový modul a technologický predpoklad, umožňujúci aktívne prihlásenie sa do Mobilnej siete. Je zároveň koncovým bodom siete.

Služba je elektronická komunikačná služba („Služba EKS“) alebo iná služba Podniku, ktorá sa riadi týmito VP.

Zákon je zákon č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov.

Zmluva je spoločné označenie pre Zmluvu o poskytovaní verejných služieb alebo inú zmluvu medzi Podnikom a Účastníkom. Jej predmetom je zriadenie alebo poskytovanie Služieb alebo tovarov Účastníkovi. Ak sa v akomkoľvek dokumente týkajúceho sa Zmluvy uvádza

pojem Zmluva, rozumie sa ním samotná Zmluva, jej dodatky, jej neoddeliteľné súčasti a všetky prílohy, ak nie je uvedené inak. Súčasťou Zmluvy je Cenník, OP, Podmienky spracúvania údajov a VP, ak nie je dohodnuté inak.

Cenník pre poskytovanie služieb (aj „Cenník“) je aktuálny cenník cien Služieb, obsahuje podrobnosti o jednorazových, pravidelných, variabilných cenách, vrátane termínu zúčtovacieho obdobia a spôsobe úhrady cien a informácie, ako si Účastník môže vyžiadať informácie o aktuálnych cenách a prípadných zľavách z týchto cien.

Osobitné podmienky (aj „OP“) sú špecifické podmienky pre vybrané typy Služieb.

Vyššia moc je akákoľvek okolnosť, vylučujúca zodpovednosť v zmysle právnych predpisov, najmä havárie, živelné pohromy, zemetrasenia a iné poveternostné vplyvy alebo prírodné katastrofy, výpadky elektrickej energie, krízové situácie, vojny, teroristické útoky, epidémie, branná pohotovosť štátu alebo iné prekážky, ktoré nastali nezávisle od vôle Podniku a bránia mu v splnení jeho povinnosti, ak nemožno rozumne predpokladať, že by Podnik takúto prekážku alebo jej následky odvrátil alebo prekonal a že by v čase vzniku záväzku Podniku takúto prekážku predvídal.

Zábezpeka je peňažná čiastka zložená Účastníkom v prospech Podniku za účelom zabezpečenia a prípadnej úhrady pohľadávok Podniku voči Účastníkovi.

Bezpečnostné údaje sú prihlasovacie meno, heslo, PIN kód, PUK kód, ID kód, prípadne iné personalizované prvky bezpečnosti pridelené Účastníkovi alebo dohodnuté s Účastníkom za účelom identifikácie Účastníka, administrácie Služieb a bezpečnej komunikácie s Podnikom pri využití prostriedkov diaľkovej komunikácie. Podnik môže určiť vzájomný vzťah medzi Bezpečnostnými údajmi zverejnením na Internetovej stránke.

Predplatená služba je Služba Mobilnej siete poskytovaná na základe predplateného Kreditu.

Kredit je predplatená hodnota Predplatennej služby.

Bonus je hodnota Kreditu poskytnutá Účastníkovi Podnikom bez peňažného plnenia zo strany Účastníka, určená na využitie Predplatennej služby.

Podmienky spracúvania údajov sú Podmienky ochrany súkromia a spracúvania osobných, prevádzkových a lokalizačných údajov v Podniku, sú súčasťou VP a sú zverejnené na Internetovej stránke.

Článok 2. Výkladové pravidlá, poradie priority

1. Nadpisy použité vo VP slúžia na uľahčenie orientácie v texte a nepoužijú sa ako výkladové pravidlá. Pojmy podľa článku 1 majú rovnaký význam aj v Zmluvách.
2. Ak by sa dostali VP, Podmienky spracúvania údajov, OP, Cenník alebo samotná Zmluva do vzájomného rozporu, platí poradie výkladu a prednosti: 1. Zmluva, 2. Cenník, 3. OP, 4. Podmienky spracúvania údajov, 5. VP.
3. Ak Zmluva a iný dokument je okrem slovenského aj v inom jazyku, je rozhodujúce slovenské znenie.

Časť III. Zmluvný vzťah

Článok 1. Podmienky uzavretia Zmluvy, zriadenie Služby

1. Záujemca môže podať návrh na uzavretie Zmluvy osobne na Predajnom mieste, telefonicky, elektronicky,

- inou formou, za podmienok určených Podnikom. Za návrh na uzavretie Zmluvy sa považuje najmä predloženie vyplneného formulára Zmluvy. Ak nedôjde k uzavretiu Zmluvy v deň doručenia návrhu Záujemcu o jej uzavretie, je Záujemca viazaný svojím návrhom počas lehoty 30 dní odo dňa jeho doručenia Podniku.
2. Záujemca je povinný predložiť Podniku na požiadanie platné doklady k identifikácii, prevereniu podmienok nevyhnutných na uzavretie Zmluvy a k posúdeniu spôsobilosti Záujemcu riadne a včas plniť záväzky zo Zmluvy. Za týmto účelom môže Podnik požiadať Záujemcu o poskytnutie nevyhnutných osobných údajov. Záujemca ich nie je povinný poskytnúť, avšak bez ich poskytnutia minimálne v rozsahu údajov spracúvaných na zákonné účely podľa Podmienok spracúvania údajov nebude môcť Podnik Zmluvu uzavrieť.
 3. Dokladom pre identifikáciu Záujemcu je preukaz totožnosti, v prípade občana SR najmä občiansky preukaz a v prípade cudzieho štátneho príslušníka cestovný pas alebo iný doklad a povolenie na pobyt v SR (okrem osôb, u ktorých sa v zmysle právnych predpisov povolenie na pobyt v SR nevyžaduje).
 4. Ak je Záujemca právnickou osobou, dokladom pre jeho identifikáciu je tiež doklad o právnej subjektivite a u podnikateľa aj doklad o oprávnení na podnikanie. Podnik môže žiadať doklad nie starší ako 3 mesiace od vydania.
 5. Podnik môže žiadať od Záujemcu aj iné hodnoverné doklady alebo splnenie iných podmienok, ak je to potrebné alebo umožnené právnymi predpismi na preverenie splnenia podmienok pre uzavretie Zmluvy.
 6. Za akceptáciu návrhu Záujemcu sa považuje najmä písomný súhlas Podniku s formulárom návrhu Zmluvy predloženým Záujemcom, odovzdanie SIM karty Záujemcovi, prípadne iný úkon Podniku smerujúci výslovne k prijatiu návrhu. Ak Zmluva nadobudne účinnosť počas zúčtovacieho obdobia, Podnik v prvom zúčtovacom období nasledujúcom po účinnosti Zmluvy (i) vyúčtuje alikvotnú časť mesačného poplatku, ak sú predmetom Zmluvy Služby s mesačným poplatkom a (ii) poskytne alikvotnú časť voľných minút, dát, alebo iných jednotiek, ak sú predmetom Zmluvy Služby s tzv. voľnými minútami, dátami alebo inými jednotkami.
 7. Podnik má právo odmietnuť uzavretie Zmluvy, ak:
 - a) poskytovanie Služby na požadovanom mieste alebo v požadovanom rozsahu je technicky neuskutočniteľné alebo by bolo možné len s vynaložením neprimerane vysokých nákladov,
 - b) Záujemca nedáva záruku, že bude dodržiavať Zmluvu, pretože je dlžníkom Podniku alebo iného podniku alebo niektorý z podnikov už odstúpil od zmluvy s ním alebo vypovedal s ním zmluvu,
 - c) Záujemca nesúhlasil s podmienkami Zmluvy.
 8. Uzavretie Zmluvy sa uskutoční spravidla v písomnej forme, ak nie je pre danú Službu dohodnuté inak.
 9. Za písomnú formu Zmluvy sa považuje aj Zmluva opatrená digitalizovaným podpisom strán prostredníctvom tabletu alebo uzavretá s využitím prostriedkov diaľkovej komunikácie pri splnení zákonných požiadaviek. Uvedené sa uplatní aj na zmenu Zmluvy alebo iný právny úkon s ňou súvisiaci.
 10. Ak sa má uzavrieť Zmluva v písomnej forme a na jej dojednanie sa využijú prostriedky diaľkovej komunikácie, Účastník doručí Podniku vlastnoručne podpísané znenie Zmluvy najneskôr v lehote 15 dní odo dňa doručenia príslušnej objednávky. V opačnom prípade môže Podnik zrušiť Službu poskytovanú na základe tejto objednávky.
 11. Účastník uzatvára Zmluvu osobne alebo prostredníctvom svojho zástupcu, ktorý je povinný preukázať svoje oprávnenie dokladom v originálnom vyhotovení alebo úradne overenou kópiou. Splnomocnený zástupca je povinný preukázať svoje oprávnenie písomným plnomocenstvom s overeným podpisom Účastníka alebo osoby oprávnenej konať v mene Účastníka. Ak je záujemca zahraničnou osobou, doklady preukazujúce jeho identifikáciu musia byť apostilované, pokiaľ to nevyklučuje medzinárodná zmluva.
 12. Podmienky tohto článku sa uplatnia aj pri zmene Zmluvy.
- Zriadenie Služieb Pevnej siete**
13. Zriadenie Služby môže byť dostupné len vo vybraných lokalitách, v rozsahu technických alebo prevádzkových možností Podniku alebo ak sú splnené iné podmienky objektívne potrebné na jej riadne poskytovanie v požadovanom umiestnení koncového bodu Siete, spočívajúce najmä v získaní potrebných povolení, súhlasov alebo iné podmienky stanovené Podnikom. Podmienkou pre zriadenie je aj preukázanie, že Účastník je vlastníkom alebo oprávneným užívateľom nehnuteľnosti, v ktorej sa má umiestniť koncový bod Siete a umožnenie Podniku využívať vnútorné rozvody potrebné na pripojenie koncového bodu do Siete. Ak Záujemca nie je vlastníkom alebo správcom vnútorných rozvodov, je potrebné zabezpečenie súhlasu vlastníka alebo správcu s ich využitím, prípadne súhlas vlastníka nehnuteľnosti s vybudovaním potrebného prípojného vedenia k priestorom, kde má byť zriadený koncový bod Siete. Ak je zriadenie Služby technicky realizovateľné, Podnik ju zriadi do 30 dní od uzavretia Zmluvy. Ak Podnik šetrením po uzavretí Zmluvy zistí technickú neuskutočniteľnosť zriadenia, Zmluva zaniká v celom rozsahu okamihom doručenia písomného oznámenia Účastníkovi; žiadna zo strán nemá nárok na náhradu škody vzniknutej v dôsledku takéhoto zániku Zmluvy.
 14. Dostupnosť Služby v rámci pokrytia jednotlivých lokalít a technológií je možné overiť na Internetovej stránke. Takéto overenie má len informatívny charakter.
 15. Zriadenie Služby alebo pripojenia k Pevnej sieti sa vykonáva samoinštaláciou, inštaláciou prostredníctvom technika alebo iným spôsobom uvedeným v Cenníku, OP alebo priamo v Zmluve. Ak Účastník zvolí samoinštaláciu, zodpovedá za správne vykonanie úkonov potrebných na zriadenie, ako aj za prípadné škody, ktoré nesprávnym vykonaním úkonov vznikli Podniku alebo tretím stranám.
 16. Záväzok Podniku poskytovať Službu na základe Zmluvy vznikne ku dňu zriadenia pripojenia k Pevnej sieti alebo zriadenia Služby, ak je takéto zriadenie nevyhnutnou podmienkou pre poskytovanie Služby.
 17. Ak Účastník svojím konaním alebo nečinnosťou zmari zriadenie pripojenia k Sieti alebo dohodnutej Služby, je povinný uhradiť Podniku náhradu nákladov vynaložených v súvislosti s jej zriaďovaním.

18. Ustanovenia bodov 13 až 17 sa uplatnia aj na zmenu umiestnenia koncového bodu Sieť. V prípade technickej neuskutočniteľnosti zmeny umiestnenia zaniká len príslušná dohoda o zmene Zmluvy. Práva a povinnosti založené Zmluvou zostanú v platnosti v pôvodnom znení.

Zriadenie Služieb Mobilnej siete

19. Služby Mobilnej siete môže Účastník využívať len v geografickej oblasti pokrytej rádiovým signálom Mobilnej siete. Oblasti pravdepodobného pokrytia v rámci príslušnej technológie sú orientačne znázornené na aktuálnej mape pokrytia dostupnej na Internetovej stránke a na Predajných miestach. Zmenu v pokrytí Podnik zverejní vyznačením v aktuálnej mape pokrytia alebo iným vhodným spôsobom ku dňu účinnosti zmeny. Vzhľadom na charakter šírenia rádiových vln Podnik negarantuje na každom mieste geografickej oblasti vyznačenej v aktuálnej mape pokrytia (i), že Účastník dosiahne pripojenie k Mobilnej sieti, (ii) rovnakú alebo najvyššiu kvalitu a dostupnosť Služieb, a preto Podnik nezodpovedá za prípadné zhoršenie kvality prenosu signálu (napr. priepustnosti alebo rýchlosti prenosu dát), resp. kvality Služby spôsobenú poveternosťnými, fyzikálnymi a inými vplyvmi. Nedostatočné pokrytie signálom obmedzené len na niektoré časti SR, ani zmena pokrytia, nezakladá právo Účastníka odstúpiť od Zmluvy.

20. Rýchlosť prístupu do Mobilnej siete môže byť výrazne nižšia v závislosti od sily signálu potrebného na poskytnutie Služby v príslušnej lokalite, od počtu ďalších aktívne pripojených Účastníkov v danom okamihu v príslušnej lokalite, ako aj iných faktorov. Podnik je oprávnený v záujme dosiahnutia rovnakej kvality a dostupnosti Služby stanoviť obmedzenia pre Účastníkov, ktorí používajú programy na automatické alebo dlhodobé sťahovanie veľkého objemu dát alebo aplikácie umožňujúce prenos hlasu alebo správ v sieti internet (napr. P2P siete, porty/aplikácie s preddefinovanou prioritou v sieti Podniku, tzv. VoIP – Voice over Internet Protocol, tzv. MoIP – Messaging over Internet Protocol, streaming médií a pod.). Ak Podnik takéto oprávnenie využije, uvedie obmedzenia Služby (tzv. Fair User Policy) v Cenníku. Fair User Policy môže spočívať najmä v časovom obmedzení využívania určených programov/portov, v zablokovaní prístupu k využívaniu určených programov/portov, resp. v určení limitov na prístup k určeným programom/portom v rámci voľného objemu dát, resp. nad rámec voľných dát, resp. v spoplatnení využívania určených programov/portov.

21. Aktivácia SIM karty je jej pripojenie k Mobilnej sieti a predstavuje predpoklad pre jej prevádzku. Aktivovanú SIM kartu odovzdá Podnik Účastníkovi do užívania bezprostredne po účinnosti Zmluvy. V osobitných prípadoch môže Podnik odovzdať Účastníkovi neaktivovanú SIM kartu, ktorú je Účastník povinný dodatočne, podľa pokynov Podniku, aktivovať. SIM karta je vo výlučnom vlastníctve Podniku a je neprenosná. SIM kartu nie je možné prenajať, ani ju inak previesť na inú osobu, ani získať do držby od tretej osoby bez súhlasu Podniku. SIM kartu je možné využívať iba na účel a spôsobom dohodnutým s Podnikom. SIM kartu nie je možné upravovať alebo zasahovať do nej, ani

akýmkoľvek spôsobom kopírovať, modifikovať alebo inak manipulovať s technickými údajmi obsiahnutými na SIM karte. Podnik je oprávnený (i) považovať volanie a inú komunikáciu zo SIM karty pridelené Účastníkovi za jednoznačný identifikátor Účastníka a (ii) realizovať softvérové zmeny SIM karty, ak takáto zmena nemá za následok zníženie kvality a rozsahu Služieb a nespôsobí vznik neodôvodnených nákladov pre Účastníka. Účastník zodpovedá za konanie tretích osôb, ktoré využili SIM kartu Účastníka a za spôsobenú škodu. Predpokladom využívania Služieb prostredníctvom SIM karty je jej vloženie do vhodného zariadenia (napr. mobilný telefón).

22. V prípade Služieb Mobilnej siete sa zriadením prístupu k Sieťi rozumie súhrn úkonov Podniku, po vykonaní ktorých je možné pripojiť koncové zariadenie k Mobilnej sieti v SR v miestach pokrytých rádiovým signálom siete, ako aj k sieťam iných podnikov (v zahraničí), a to v rozsahu uvedenom v Cenníku.

Článok 2. Práva a povinnosti Účastníka

1. Účastník má práva a povinnosti v zmysle Zákona a iných právnych predpisov. Okrem toho má Účastník právo:
 - a) požiadať o dočasné prerušenie poskytovania Služieb, ak to nie je v rozpore so Zmluvou, a to za podmienok špecifikovaných v Zmluve, maximálne však súhrnne na dobu 6 mesiacov za každý bežný rok trvania Zmluvy (s výnimkou Predplatených služieb),
 - b) požiadať za odplatu o zmenu telefónneho čísla aj podľa vlastného výberu, ak je takáto možnosť uvedená v Cenníku, ak je zvolené telefónne číslo voľné a jeho pridelenie je technicky možné,
 - c) pri Službách Mobilnej siete využívať službu Roaming. Účastník môže v sieti zahraničného poskytovateľa alebo pri komunikácii s iným účastníkom v jeho sieti, využívať len služby povolené zahraničným poskytovateľom. Za poplatky vyvolané nevhodným nastavením služieb počas využívania Služby Roaming zodpovedá výlučne Účastník, vrátane poplatkov za využitie sietí zahraničných operátorov s dosahom v pohraničných oblastiach SR. Podnik nezodpovedá za kvalitu signálu a služieb zahraničného operátora,
 - d) využívať Predplatenú službu do výšky Kreditu a prípadného Bonusu. Kredit sa spotrebúva v poradí, v akom nastali jeho dobitia (najskôr sa čerpá Kredit z predchádzajúceho dobitia, potom Kredit neskôr dobitý). Bonus sa spotrebúva ako posledný až po úplnej spotrebe celej výšky Kreditu dobitého za peňažné prostriedky, t.j. každé neskoršie dobitie Kreditu za peňažné prostriedky spôsobí, že nevyčerpaný Bonus, aj ak prislúchal k skoršiemu dobitiu Kreditu za peňažné prostriedky, sa bude čerpať ako posledný až po spotrebovaní celej výšky Kreditu dobitého za peňažné prostriedky. Doba platnosti Bonusu je rovnaká ako doba platnosti Kreditu za peňažné prostriedky. Bonus nevyčerpaný v dobe platnosti prepadá bez náhrady; nie je možné ho preplatiť a ani preniesť na inú SIM kartu. Podnik je oprávnený uviesť aj iný druh kreditu ako Kredit alebo Bonus za podmienok určených v Cenníku.

2. Účastník je okrem iných povinností podľa Zmluvy alebo právnych predpisov povinný najmä:
- a) používať Službu za účelom a podmienok podľa Zmluvy, pokynov a návodov Podniku odovzdaných Účastníkovi alebo zverejnených na Internetovej stránke,
 - b) využívať SIM kartu a akúkoľvek Službu výlučne prostredníctvom koncového zariadenia schváleného podľa príslušných predpisov alebo pokynov Podniku, ktoré nebude inštalované v zariadení pripojenom na inú sieť ako je Sieť (napr. v GSM bráne), resp. ktorého pripojenie k Sieťi nebude umožňovať prepojenie Sieťe s inou sieťou za účelom ukončovania prevádzky smerovanej z inej (vrátane neverejnej) sieťe elektronickej komunikácie v Sieťi, bez predchádzajúcej písomnej dohody s Podnikom,
 - c) využívať Službu na osobnú potrebu a ďalej ju akýmkoľvek spôsobom neposkytovať tretím osobám ani prostredníctvom nej neposkytovať ďalšie služby, ak nie je dohodnuté inak, a pritom dodržiavať Zákon, princípy dobrých mravov, etických noriem pre používanie Služby a v primeranej miere brať do úvahy záujmy tretích osôb a vyhýbať sa akémukoľvek konaniu alebo opomenutiu, ktoré by mohlo ohroziť alebo porušiť záujmy Podniku alebo tretích osôb,
 - d) uhradiť Podniku cenu Služieb, ktoré sú poskytované jemu alebo s jeho súhlasom tretím osobám. Ak Účastník prostredníctvom Služby využije možnosť platby za tovary alebo služby tretích osôb, je povinný uhradiť ich cenu vyúčtovanú Podnikom,
 - e) nezneužívať Službu spôsobom, ktorým by neoprávnene zasahoval do práv Podniku alebo tretích osôb, najmä, no nielen spôsobmi uvedenými v článku 4 tejto časti, ako ani na hromadné zasielanie nevyžiadanej komunikácie,
 - f) nezasahovať a nemanipulovať s vecami vo vlastníctve Podniku alebo jeho zmluvného partnera používanými pri poskytovaní Služby a ani neumožniť takéto konanie tretej osobe, hoci aj z neobanlivosti,
 - g) poskytnúť na žiadosť Podniku náležitú súčinnosť v nevyhnutnom rozsahu v súvislosti (i) s prevádzkou, údržbou, meraním alebo kontrolou zariadení používaných na poskytovanie Služieb, (ii) so zariadením alebo poskytovaním Služby alebo plnením iných povinností Podniku, vrátane informovania Podniku o skrytých silnoprúdových, plynovodných, vodovodných alebo iných rozvodoch a zariadeniach, ak je to potrebné (iii) s ochranou Sieťe z hľadiska jej bezpečnosti, integrity alebo prevádzky, a na tento účel, ak je to potrebné, používať Podnikom dodatočne zavedené a Účastníkovi oznámené spôsoby ochrany Sieťe, (iv) so zneužívaním Služby za účelom uskutočnenia potrebných úkonov smerujúcich k upusteniu od takéhoto stavu alebo od činností ktoré porušujú právne predpisy alebo Zmluvu; tým nie je dotknutá zodpovednosť Účastníka za škodu v zmysle platných právnych predpisov,
 - h) zabezpečiť na svoje náklady a zodpovednosť napojenie koncového bodu Sieťe na zdroj elektrickej energie s požadovaným napätím a zabezpečiť ochranu proti prepätiu,
 - i) zabezpečiť primeranú úroveň bezpečnosti a ochrany zariadení, ktoré využíva pre účely pripojenia do Sieťe; za týmto účelom je na výzvu, podľa pokynov Podniku povinný kontrolovať alebo upraviť nastavenia a úroveň bezpečnosti zariadení; Účastník je tiež povinný na výzvu Podniku využívať najvyššiu možnú a bezplatne dostupnú verziu softvéru koncového zariadenia, ak je dostupná na Internetovej stránke, alebo umožniť Podniku automatickú aktualizáciu softvéru alebo iných nastavení zariadenia za účelom predchádzania alebo eliminácie bezprostredných, bezpečnostných a aktuálnych hrozieb pre Účastníka alebo Sieť Podniku pri danom type Služby,
 - j) oznamovať Podniku zmenu identifikačných údajov Účastníka, fakturačnej adresy, údajov o Adresátovi, ako aj iných údajov uvedených v dokumentoch o poskytovaní Služby, a to písomne spolu s dokladom preukazujúcim zmenu, najneskôr do 7 pracovných dní odo dňa príslušnej zmeny, ak nebolo určené inak. Zmena nadobudne voči Podniku účinky až dňom ich oznámenia a hodnoverného preukázania. Podnik zaktualizuje údaje najneskôr v najbližšej faktúre vystavenej po dni doručenia oznámenia alebo do 15 dní odo dňa doručenia oznámenia podľa toho, ktorá skutočnosť nastane neskôr,
 - k) vyvarovať sa a zamedziť akémukoľvek konaniu alebo opomenutiu, ktorým by úmyselne alebo vedome neobanlivivo poškodzoval Sieť alebo sieť iných podnikov alebo umožnil neoprávnený prístup (bez výslovného povolenia oprávnenej osoby) do svojich systémov a zariadení najmä tým, že by rozširoval vírusy, spam alebo iné formy škodlivého softwaru (tzv. malware) a tým by umožnil neoprávnené nakladanie najmä monitorovanie, pozmeňovanie, extrakciu, zverejňovanie alebo iné zneužitie údajov a dát inej osoby,
 - l) oznámiť bez zbytočného odkladu telefonicky a následne listinne poškodenie, stratu alebo odcudzenie SIM karty alebo koncového zariadenia; takéto oznámenie je z dôvodov ochrany Účastníka považované za žiadosť o prerušenie prevádzky Služby. Podnik zabezpečí prerušenie najneskôr nasledujúci pracovný deň. V prípade neskorého, nepravdivého alebo nepotvrdeného oznámenia zodpovedá Účastník za vzniknuté škody, ako aj za škody spôsobené znovuzapojením takejto SIM karty alebo koncového zariadenia do prevádzky. Účastník je povinný uhradiť cenu za Služby poskytnuté prostredníctvom poškodenej, stratenej alebo odcudzenej SIM karty alebo koncového zariadenia do času, kedy túto skutočnosť oznámil Podniku,
 - m) Účastník Predplatennej služby, ktorý uzavrel s treťou osobou dohodu o tom, že táto osoba preberie namiesto Účastníka práva a povinnosti zo Zmluvy na Predplatenú službu, je povinný zabezpečiť bez zbytočného odkladu a zodpovedá za registráciu a súčinnosť tejto osoby ako nového Účastníka. Podnik nie je povinný registráciu tejto osoby ako Účastníka vykonať, ak nie sú splnené podmienky podľa článku 1 tejto časti pre uzavretie Zmluvy. Nový

Účastník zodpovedá za to, že úkon registrácie robí v súlade s dohodou a so súhlasom Účastníka.

Článok 3. Práva a povinnosti Podniku

1. Podnik má okrem ďalších práv podľa Zmluvy alebo príslušných predpisov najmä právo:
 - a) overiť údaje Záujemcu a Účastníka,
 - b) na zaplatenie ceny za poskytnutú alebo požadovanú Službu v súlade so Zmluvou,
 - c) na náhradu škody spôsobenej Účastníkom na Sieti a zariadení vo vlastníctve Podniku alebo tvoriacom súčasť Siete,
 - d) požadovať úhradu fakturovanej sumy za Služby ešte pred ukončením zúčtovacieho obdobia minimálne vo výške pravidelnej mesačnej platby za Službu na základe čiastkovej faktúry, v lehote splatnosti 5 pracovných dní od jej vystavenia. Čiastková faktúra sa zasiela Účastníkovi v listinnej forme. Podnik oznámi Účastníkovi vystavenie čiastkovej faktúry v deň jej vystavenia aj prostredníctvom volania alebo SMS správy, ak je to možné. K tomuto postupu má Podnik právo pristúpiť v prípadoch, keď je primerané domnievať sa, že úhrada jeho pohľadávok je ohrozená, najmä ak Účastník:
 - d1) je dlžníkom Podniku,
 - d2) vykázal v zúčtovacom období neprimerane vysoký nárast objemu Služieb s dôsledkom neprimeraného nárastu fakturovanej sumy alebo
 - d3) nebude v budúcnosti schopný riadne hradiť svoje finančné záväzky,
 - d4) umožňuje tretej osobe zneužívanie Služieb a bezodkladne nezabezpečí všetky úkony smerujúce k upusteniu od takejto činnosti;
 - e) podmieniť poskytnutie Služby zložením Zábezpeky z dôvodov pre dočasné prerušenie alebo obmedzenie poskytovania Služby zo strany Podniku alebo ak Účastník nedáva záruku, že si bude riadne a včas plniť záväzky alebo v iných dohodnutých prípadoch,
 - f) uspokojiť svoje splatné pohľadávky voči Účastníkovi zo Zábezpeky, ak Účastník nezaplatí cenu za poskytnuté Služby ani do 45 dní po splatnosti faktúry. Ak Podnik využije Zábezpeku alebo jej časť na úhradu splatných pohľadávok, nie je povinný poskytnúť Účastníkovi Službu, na zabezpečenie úhrady ktorej bola Zábezpeka pôvodne zložená, a to až do doplnenia Zábezpeky do požadovanej sumy,
 - g) uskutočniť prevod práv a povinností Účastníka zo Zmluvy na tretiu osobu so súhlasom existujúceho a nového Účastníka až po uhradení všetkých záväzkov voči Podniku. Za záväzok voči Podniku sa považuje pre účely tohto ustanovenia aj záväzok existujúceho Účastníka pred lehotou splatnosti. Podnik je oprávnený neudeliť súhlas, najmä ak nový Účastník naplňa niektorú z podmienok pre odmietnutie uzavretia Zmluvy podľa článku 1,
 - h) pokiaľ je to potrebné za účelom ochrany účastníkov, bezpečnosti a integrity Siete, alebo infraštruktúry alebo sietí iných podnikov, pred bezprostredným alebo trvajúcim ohrozením, ako aj za účelom kontinuity poskytovania Služieb a ich parametrov, predchádzania alebo zamedzovania zneužívania

Služieb alebo iného konania v rozpore so Zákonom, inými právnymi predpismi alebo Zmluvou:

- h1) vykonávať nevyhnutné zmeny koncových a iných zariadení pripojených k Pevnej sieti (napr. nastavenie zariadenia, vymazanie škodlivých aplikácií zo zariadenia alebo inštalovanie nových potrebných aplikácií do zariadenia),
 - h2) vykonať bezplatnú výmenu koncových zariadení Pevnej siete,
 - h3) vykonávať monitoring bezpečnosti a integrity Siete, alebo
 - h4) zaviesť dodatočné spôsoby ochrany Siete alebo koncových zariadení primerané identifikovanému riziku, pokiaľ zavedenie takejto ochrany nevyvolá dodatočné finančné náklady na strane Účastníka;
 - i) zmeniť zúčtovacie obdobie, za ktoré je pravidelne vystavovaná faktúra. O tejto zmene Podnik informuje Účastníka vopred,
 - j) postúpiť pohľadávku voči Účastníkovi inej osobe, ak je Účastník napriek písomnej výzve Podniku nepretržite dlhšie ako 90 dní v omeškaní s úhradou; pri postúpení pohľadávky môže Podnik odovzdať postupníkovi aj zmluvnú dokumentáciu k vzťahu, z ktorého vznikla pohľadávka,
 - k) zmeniť telefónne číslo pridelené Účastníkovi v naliehavých technických alebo prevádzkových prípadoch, ak je to potrebné pre ochranu Účastníka, iného účastníka alebo Siete, o čom bude Podnik informovať Účastníka minimálne 10 dní vopred,
 - l) zrušiť odkazovú schránku, ak ju Účastník nevyužíva po dobu dvoch mesiacov,
 - m) umožniť Účastníkovi využiť niektoré typy Služieb prostredníctvom Predplatennej služby aj ak cena Služby, o ktorej poskytnutie prejaví Účastník svojim aktívnym úkonom záujem, je vyššia ako aktuálna výška Kreditu. Pokiaľ Účastník využije takéto Služby a vznikne mu záväzok na zaplatenie ceny za Službu, je povinný ho uhradiť bezodkladným dobitím Kreditu minimálne vo výške záväzku, pričom záväzok bude vysporiadaný znížením dobitého Kreditu o výšku záväzku. Ak si Účastník nedobije Kredit v dostatočnej výške na uhradenie záväzku ani do 30 dní od jeho vzniku, Podnik je oprávnený požadovať úhradu záväzku aj iným spôsobom ako dobitím Kreditu.
2. Podnik je okrem povinností podľa Zmluvy alebo právnych predpisov povinný vrátiť Účastníkovi zloženú Zábezpeku, resp. jej zostatok na účet Účastníka alebo poštovým poukazom najneskôr do 30 dní od zániku nároku na Zábezpeku. Nárok na Zábezpeku zaniká uplynutím 3 mesiacov odo dňa ukončenia Zmluvy alebo uhradenia všetkých záväzkov Účastníka, podľa toho, ktorá skutočnosť nastala neskôr. V súvislosti s poskytnutím Zábezpeky nevzniká Účastníkovi nárok na úroky alebo iné formy zhodnotenia poskytnutých prostriedkov.

Článok 4. Prerušenie alebo obmedzenie Služieb

1. Podnik je oprávnený na nevyhnutný čas dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služieb, ak to vyplýva z právnych predpisov alebo z nasledovných dôvodov:
 - a) za účelom vykonania nevyhnutnej pravidelnej údržby Siete alebo prevádzkových zariadení,

- b) zo závažných technických alebo prevádzkových dôvodov, napr. prekročenia kapacity, nevyhnutnej opravy alebo reštrukturalizácie Siete alebo prevádzkových zariadení,
 - c) z dôvodov Vyššej moci,
 - d) zmeny v zariadení alebo výmeny zariadenia z dôvodov podľa článku 3, bod 1, písm. h),
 - e) zavedenia dodatočných spôsobov ochrany Siete podľa článku 3, bod 1, písm. h).
2. Ak to bude vzhľadom na okolnosti možné, Podnik bude o opatreniach podľa bodu 1 Účastníkov informovať.
 3. Podnik je oprávnený dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služieb alebo niektorej Služby z dôvodu:
 - a) zneužívania Služieb, a to až do odstránenia ich zneužívania alebo vykonania technických opatrení zamedzujúcich ich zneužívaniu,
 - b) nezaplatenia splatnej ceny za Službu alebo spoločnej faktúry za Služby v celom rozsahu, a to napriek predchádzajúcemu upozomeniu Podniku a uplynutiu dodatočnej lehoty 5 dní odo dňa upozomenia, a to až do zaplatenia alebo zániku Zmluvy; v prípade neuhradenia spoločnej faktúry sa oprávnenie vzťahuje na všetky Služby, ku ktorým bola vystavená spoločná faktúra,
 - c) podstatného porušenia zmluvných podmienok zo strany Účastníka iných ako v písmenách a) až b) tohto bodu, ak bol Účastník na možnosť prerušenia alebo obmedzenia upozomený Podnikom,
 - d) ak Podnik bude k takémuto postupu povinný prísť na základe právneho predpisu alebo rozhodnutia orgánu verejnej moci (vrátane orgánov Európskych spoločenstiev),
 - e) smrti Účastníka, a to odo dňa, keď sa Podnik dozvie o smrti Účastníka, najmä na základe doručenia úmrtného listu alebo právoplatného rozhodnutia o vyhlásení Účastníka za mŕtveho.
 4. Za zneužívanie Služby sa pre účely VP a Zmluvy považuje, ak:
 - a) sa dodatočne po uzavretí Zmluvy preukáže, že Účastník je dlžníkom Podniku alebo iného podniku elektronických komunikačných sietí alebo služieb alebo ak niektorý z takýchto podnikov odstúpil od akejkoľvek zmluvy s ním alebo ju vypovedal,
 - b) Účastník použije Službu na iný účel ako je určená alebo na podporu, vytvorenie možnosti alebo zapojenie sa do akejkoľvek aktivity v rozpore so zákonom, dobrými mravmi alebo pravidlami slušnosti, najmä však na prenos urážlivej, obťažujúcej alebo zlomyseľnej komunikácie, na šírenie poplašnej správy alebo výhražných informácií alebo výhražného anonymného volania, na prenos alebo šírenie informácií, ktorými dochádza k porušovaniu práv tretích osôb alebo iným spôsobom,
 - c) Účastník použije Službu na narušenie Siete, vrátane pokusu o získanie neoprávneného prístupu k Službám alebo k Sieti, pokúsi sa o preťaženie Siete, alebo uskutoční čo i len pokus namierený proti bezpečnosti alebo integrite Siete,
 - d) svojvoľne zmení alebo inak neoprávnené zasiahne do telekomunikačného alebo iného zariadenia tvoriaceho súčasť Siete vrátane koncového bodu Siete alebo zariadenia pripojeného do Siete alebo taký zásah umožní tretej osobe, hoci aj z nedbanlivosti,
 - e) Účastník využíva Službu alebo jej časť (napr. volania, SMS, dáta), za ktorú sa účtuje pevná cena bez ohľadu na objem skutočne využitých plnení, spôsobom, ktorý je výrazne a neprimerane nad rámec obvyklej priemernej miery využívania Služby inými účastníkmi (jedným účastníkom za porovnateľný časový úsek), najmä neúmerne využívanie tzv. neobmedzených paušalov, alebo ktorý má alebo môže mať za následok zníženie kvalitatívnych alebo iných parametrov Služby pre ostatných účastníkov alebo iné ohrozenie Siete, ak sa takéto konanie zo strany Účastníka opakuje alebo pokračuje aj po upozornení zo strany Podniku,
 - f) Účastník alebo osoba, ktorej umožnil využiť Službu, sa pokúsi ukrátiť Podnik o úhrady za Službu,
 - g) Účastník ruší alebo ohrozuje bezpečnosť, integritu alebo prevádzku zariadením, ktoré nie je vo vlastníctve Podniku, alebo nespĺňa požiadavky podľa právnych predpisov, výrobcu alebo Podniku,
 - h) Účastník používa Službu spôsobom, ktorý znemožňuje Podniku kontrolu jej používania,
 - i) Účastník používa Službu v rozpore s jej využitím len pre potreby Účastníka, najmä ak neoprávnené poskytne Službu tretej osobe alebo prostredníctvom nej poskytuje ďalšie služby,
 - j) Účastník neuhradil včas čiastkovú faktúru za Služby vystavenú v súlade s článkom 3 bod 1 písm. d),
 - k) Účastník porušuje svoje povinnosti podľa článku 2 bod 2 písm. b).

Článok 5. Zmena Zmluvy

1. Ak nie je v Zmluve alebo v jej súčasťi dohodnuté inak, môžu sa zmluvné strany dohodnúť na zmene Zmluvy alebo inom právnom úkone písomne, ústne alebo iným spôsobom, pokiaľ je zachovaná vôľa zmluvných strán.
2. O zmenu Zmluvy môže požiadať ktorákoľvek zmluvná strana. Pre uskutočnenie zmeny je potrebné splniť podmienky stanovené Podnikom pre daný typ zmeny.
3. Podnik má právo požadovať, aby Účastník v prípade žiadosti o zmenu podanej telefonicky, elektronickými prostriedkami alebo iným prostriedkom komunikácie na diaľku doplnil svoju žiadosť v listinnej forme do 3 pracovných dní na adresu sídla Podniku.
4. Podnik môže podmieniť uskutočnenie požadovanej zmeny Zmluvy zložením Zábezpeky, iným vhodným spôsobom zabezpečenia záväzkov alebo uhradením všetkých splatných záväzkov Účastníka. Podnik má právo neakceptovať návrh na zmenu Zmluvy: a) počas doby, keď je poskytovanie Služieb prerušené alebo obmedzené, b) počas omeškania Účastníka s úhradou splatnej ceny za Služby, c) počas plynutia výpovednej doby, d) z dôvodov nesplnenia podmienok vyžadovaných k akceptácii navrhovanej zmeny, e) porušovania povinností Účastníka. Neakceptovanie návrhu Účastníka, ako aj dôvody jeho neakceptácie je Podnik oprávnený Účastníkovi oznámiť do 30 dní od doručenia návrhu.
5. Podnik má právo zmeniť zmluvné podmienky dojednané s Účastníkom v Zmluve, pričom zmenou zmluvných podmienok sa rozumie najmä úplná alebo čiastočná

úprava, zmena alebo zrušenie Služby, vrátane jej kvality, rozsahu, štruktúry, ceny alebo inej podmienky (ďalej ako „zmena zmluvných podmienok“). Podnik je oprávnený uskutočniť zmenu zmluvných podmienok z dôvodu dojednaného v Zmluve alebo v ktorejkoľvek súčasti Zmluvy, alebo z niektorého z nasledovných dôvodov:

- a) zmeny podmienok na trhu poskytovania elektronických komunikačných služieb,
 - b) zvýšenia nákladov Podniku súvisiacich s poskytovaním Služby alebo programu Služieb,
 - c) zmeny inflácie podľa Štatistického úradu SR,
 - d) zmeny marketingovej stratégie Podniku, spočívajúcej najmä zavedení, zmene alebo zrušení Služieb,
 - e) technologického vývoja Služieb alebo Siete,
 - f) legislatívnej zmeny s priamym alebo nepriamym dopadom na zmluvné podmienky (vrátane zmeny sadzby DPH alebo inej platby), alebo
 - g) vydania rozhodnutia príslušného orgánu verejnej moci (vrátane orgánov Európskych spoločenských orgánov), ktoré zakladá povinnosť alebo právo Podniku vykonať zmenu zmluvných podmienok.
6. Podnik je povinný oznámiť Účastníkovi podstatnú zmenu zmluvných podmienok, ktorá sa Účastníka týka, najmenej jeden mesiac pred jej účinnosťou. Podstatnou zmenou zmluvných podmienok sa rozumie taká zmena Zmluvy, ktorá spočíva vo zvýšení ceny alebo zmene podmienok poskytovania Služieb, ktoré je Účastník povinný podľa Zmluvy užívať, ktorá objektívne spôsobuje obmedzenie alebo zhoršenie práv alebo rozšírenie povinností Účastníka nad rozsah výslovne dohodnutý v Zmluve. Za podstatnú zmenu zmluvných podmienok sa nepovažuje zmena, ktorá je priamo alebo nepriamo vyvolaná zmenou právneho predpisu alebo rozhodnutím príslušného orgánu verejnej správy alebo orgánu Európskej únie. Ak Účastník nesúhlasí s podstatnou zmenou zmluvných podmienok, má právo odstúpiť od Zmluvy bez sankcií, a to najneskôr do jedného mesiaca od oznámenia danej podstatnej zmeny. V takomto prípade právne účinky odstúpenia od Zmluvy nastanú ku dňu nadobudnutia účinnosti zmeny zmluvných podmienok. Ak Účastník neodstúpi od Zmluvy z dôvodu podstatnej zmeny zmluvných podmienok spôsobom a v lehote podľa prvej vety tohto bodu, má sa za to, že s danou podstatnou zmenou zmluvných podmienok súhlasí.
- Informácie o iných zmenách zmluvných podmienok Podnik oznámi Účastníkovi niektorým zo stanovených spôsobov oznamovania podľa časti VII. najneskôr ku dňu účinnosti zmeny zmluvných podmienok, ak v osobitných prípadoch nevyplýva Podniku povinnosť oznámiť danú zmenu skôr. Takáto zmena je účinná ku dňu uvedenému Podnikom v oznámení o zmene zmluvných podmienok.

Článok 6. Doba trvania Zmluvy, zánik Zmluvy

1. Ak doba trvania Zmluvy alebo poskytovania Služby nie je v Zmluve určená inak, platí, že bola dojednaná doba neurčitá. Zmluvné strany sa môžu dohodnúť, že aj keď bola Zmluva uzavretá na dobu neurčitú, Služba bude poskytovaná počas doby určitej, prípadne že Službu sa Účastník zaviazal využívať aspoň počas určitého minimálneho obdobia (tzv. doba viazanosti). Ak je poskytovanie Služby dohodnuté na dobu určitú alebo na

dobu viazanosti a ak počas nej dôjde k obmedzeniu alebo prerušeniu jej poskytovania, doba trvania poskytovania Služby alebo doba viazanosti sa predlži o obdobie trvania obmedzenia alebo prerušenia poskytovania Služby, ak nie je v Zmluve uvedené inak.

2. Ak nie je dohodnuté alebo určené inak, Zmluva zaniká:
 - a) uplynutím doby, na ktorú bola uzavretá,
 - b) dohodou zmluvných strán,
 - c) výpoveďou,
 - d) odstúpením,
 - e) dňom doručenia oznámenia Podniku Účastníkovi o technickej neuskutočiteľnosti zariadenia alebo poskytovania Služby,
 - f) pri Predplatennej službe uplynutím doby platnosti SIM karty podľa Cenníka, ktorá začne plynúť odo dňa prvého prihlásenia SIM karty Účastníka do Siete alebo odo dňa posledného dobívia Kreditu, pričom pre začiatok plynutia tejto lehoty je rozhodujúci dôvod, ktorý nastane neskôr (za prvé prihlásenie do Siete sa pre tieto účely považuje napr. prijatie hovoru, uskutočnenie hovoru alebo odoslanie SMS alebo iný úkon v závislosti od Služby).
3. Zmluvu na dobu neurčitú môže Účastník vypovedať z akéhokoľvek dôvodu alebo aj bez udania dôvodu.
4. Podnik môže vypovedať Zmluvu bez ohľadu na skutočnosť, či je uzavretá na dobu určitú alebo neurčitú:
 - a) ak ďalej nemôže poskytovať Službu v dohodnutom rozsahu alebo v potrebnej kvalite z dôvodov technickej neuskutočiteľnosti ďalšieho poskytovania Služby, okrem univerzálnej služby,
 - b) z dôvodu modernizácie Siete alebo Služby, s ktorou je spojené ukončenie poskytovania Služby.
5. Výpovedná lehota je rovnaká pre obe zmluvné strany, nasledovne: (i) pri Službách Pevnej siete a Predplatených službách uplynie posledným dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená druhej zmluvnej strane, (ii) pri fakturovaných službách Mobilnej siete začne plynúť prvým dňom zúčtovacieho obdobia nasledujúceho po doručení výpovede a uplynie posledným dňom tohto zúčtovacieho obdobia.
6. Účastník je oprávnený odstúpiť od Zmluvy bez sankcií z dôvodov dohodnutých v Zmluve alebo určených Zákonom alebo inými právnymi predpismi.
7. Ak sa podľa Zmluvy poskytuje viac Služieb, je Účastník oprávnený odstúpiť od Zmluvy podľa predchádzajúceho bodu len vo vzťahu k tej Službe alebo časti Služby, ktorá je priamo dotknutá dôvodom odstúpenia alebo ktorej poskytovanie nie je možné technicky oddeliť od Služby, ktorej sa dôvod odstúpenia priamo dotýka, ak osobitný predpis alebo Zmluva neurčuje inak.
8. Podnik má právo odstúpiť od Zmluvy, okrem iných prípadov dojednaných v Zmluve alebo jej súčasti, ak:
 - a) Účastník opakovane neoprávnene zasiahne do zariadenia verejnej siete alebo takýto zásah umožní tretej osobe, hoci aj z nedbanlivosti,
 - b) Účastník nezaplatil cenu za poskytnuté Služby ani do 45 dní po dni splatnosti,
 - c) Účastník pripojí na verejnú sieť zariadenie, ktoré nespĺňa požiadavky podľa právnych predpisov alebo

- používa také zariadenie v rozpore so schválenými podmienkami a ani na výzvu Podniku ho neodpojí,
- d) Účastník opakovane používa Službu spôsobom, ktorý znemožňuje Podniku kontrolu jej používania, najmä ak využíva Službu v rozpore s právnymi predpismi,
 - e) Účastník opakovane porušuje podmienky Zmluvy,
 - f) Účastník zneužíva Službu alebo jej časť,
 - g) údaje Účastníka sa dodatočne preukážu ako nepravdivé, čo môže mať za následok ujmu Podniku,
 - h) v majetkových pomeroch Účastníka nastali také podstatné zmeny, ktoré budú mať alebo majú za následok, že Účastník nebude alebo nie je schopný dodržiavať Zmluvu, najmä záväzok riadne a včas uhrádzať cenu za Služby, a to najmä ak na majetok Účastníka bol podaný návrh na vyhlásenie konkurzu alebo povolenie reštrukturalizácie, ak bola na neho uvalená nútená správa, ak vstúpil do likvidácie, ak bola voči nemu nariadená daňová alebo iná exekúcia alebo ak je v režime vyrovnania alebo núteného vyrovnania, a to s prihliadnutím na podmienky stanovené príslušnými právnymi predpismi,
 - i) Podnik eviduje voči Účastníkovi pohľadávku po lehote splatnosti pri ktoromkoľvek ďalšom zmluvnom vzťahu na poskytovanie Služby Mobilnej siete,
 - j) Účastník nepožiadala o opätovné poskytovanie Služieb Pevnej siete najneskôr posledný deň obdobia, počas ktorého bolo poskytovanie Služieb dočasne prerušené na žiadosť Účastníka.
9. Odstúpením od Zmluvy sa Zmluva zrušuje ku dňu doručenia písomného oznámenia o odstúpení od Zmluvy druhej zmluvnej strane. Ak zmluvná strana uvedie v odstúpení od Zmluvy neskorší deň, ku ktorému sa má Zmluva zrušiť, Zmluva sa zruší až k tomuto dňu. Zánikom Zmluvy zanikajú a rušia sa aj všetky právne vzťahy založené Zmluvou, resp. vzniknuté na základe Zmluvy.
10. Zmluva je možné ukončiť aj na základe dohody strán. Účastník, ktorý má záujem ukončiť Zmluvu dohodou, predloží Podniku listinnú žiadosť, z ktorej obsahu bude vyplývať prejav vôle Účastníka dohodnúť sa s Podnikom na ukončení Zmluvy. Ak Účastník podá návrh dohody na ukončenie Zmluvy uzavretej na dobu určitú, resp. s platne dojednaným záväzkom viazanosti, akceptácia návrhu Účastníka nebude zrealizovaná skôr ako Účastník uhradí svoje záväzky zo Zmluvy, vrátane záväzkov vzniknutých z predčasného ukončenia Zmluvy, ak nie je dohodnuté inak. Podmienkou akceptácie návrhu Účastníka na ukončenie Zmluvy dohodou je uhradenie všetkých záväzkov Účastníka po lehote splatnosti. Podnik nie je povinný návrh dohody na ukončenie Zmluvy podaný Účastníkom akceptovať.
11. Pri zániku Zmluvy nie je Podnik povinný vrátiť Účastníkovi aktivačné a zriaďovacie poplatky za tie úkony, ktoré Podnik uskutočnil. Účastník je povinný bezodkladne vrátiť Podniku zariadenia a iné predmety (napr. SIM karta) vo vlastníctve Podniku, ktoré mu boli poskytnuté na účely využívania Služieb na dobu trvania Zmluvy. Podnik pri zániku Zmluvy vystaví konečné vyúčtovanie za Služby, ktoré je Účastník povinný uhradiť.
12. V prípade zániku Zmluvy pri Predplatení službe vráti Podnik Účastníkovi zostatkový nespotrebovaný Kredit nadobudnutý za peňažné prostriedky zaplatené

Účastníkom (t.j. nie Bonus), ktorý Účastník nevyčerpal na Predplatenú službu počas doby trvania Zmluvy, a to poskytnutím náhrady v peniazoch a na základe písomnej žiadosti Účastníka o vrátenie zostatkového Kreditu podanej v súlade s podmienkami v Cenníku, v hodnote, ktorú mal zostatkový nespotrebovaný Kredit v okamihu zániku Zmluvy podľa účtovných záznamov Podniku.

Časť IV. Ceny a platobné podmienky

1. Ak nie je cena za Službu výslovne dojednaná v Zmluve, vzťahuje sa na ňu Cenník. Cenník je dostupný na Internetovej stránke a Predajnom mieste. Pre určenie konečnej ceny Služieb je rozhodujúci ich odpočet podľa informačného systému Podniku.
2. Všetky ceny za Služby sú vyúčtované faktúrou po skončení zúčtovacieho obdobia, resp. obdobia, za ktoré je Podnik povinný v zmysle dohody o frekvencii fakturácie vystaviť faktúru. Účtovanie ceny sa začína dňom zriadenia Služby, resp. dňom začatia jej poskytovania. Zúčtovacím obdobím je kalendárny mesiac. Účastníkom – fyzickým osobám nepodnikateľom, je listinná forma faktúry vystavená po skončení dvojmesačného obdobia; pri dvojmesačnej frekvencii fakturácie je celková cena rozdelená na dve rovnaké čiastky (so zohľadnením zaokrúhľovacích rozdielov) s dvoma lehotami splatnosti, pričom prvá čiastka bude splatná v mesiaci vystavenia faktúry a druhá v nasledujúcom mesiaci. Účastníkom s dohodnutou elektronickou formou faktúry je faktúra vystavená po uplynutí jednomesačného zúčtovacieho obdobia. Deň vzniku daňovej povinnosti je deň dodania služby podľa platného zákona o dani z pridanej hodnoty. Podnik má právo vyúčtovať cenu všetkých alebo viacerých Služieb poskytnutých Účastníkovi na základe viacerých Zmlúv spoločnou faktúrou. V prípade úhrady spoločnej faktúry v čiastočnom rozsahu bude uhradená suma použitá na úhradu ceny Služieb pomernou čiastkou k fakturovanej cene týchto Služieb, ak Účastník neurčí inak; cena jednotlivých Služieb sa považuje za uhradenú až uhradením spoločnej faktúry v celom rozsahu.
3. Ak si Účastník zvolí elektronickú formu faktúry, udeľuje súhlas na to, aby mu Podnik vyúčtoval cenu Služby faktúrou výlučne v elektronickej forme a Podnik mu nie je povinný zasielať aj faktúru v papierovej forme, ak nepožiadá o vyhotovenie odpisu elektronickej faktúry za odplatu podľa Cenníka, ak Podnik odpis poskytuje. Elektronickú faktúru sprístupňuje Podnik Účastníkovi na Internetovej stránke; sprístupnenie je podmienené použitím niektorého Bezpečnostného údajá. V prípade dohody s Účastníkom sprístupňuje Podnik elektronickú faktúru zároveň aj jej zaslaním na e-mailovú adresu oznámenú Účastníkom ako nezaheslovanú prílohu; Podnik nezodpovedá za prípadné zneužitie elektronickej faktúry zaslanej na e-mailovú adresu oznámenú Účastníkom. Ak je s Účastníkom využívajúcim viaceré Služby dohodnuté zasielanie spoločnej faktúry a Účastník požiadá o zmenu formy faktúry, Podnik uskutoční zmenu vo vzťahu ku všetkým Službám, pre ktoré je spoločná faktúra dohodnutá. Ak je s Účastníkom využívajúcim viac Služieb Mobilnej siete dohodnuté zasielanie spoločnej faktúry v papierovej forme,

- papierová forma faktúry obsahuje základnú úroveň rozpisovaných faktúr iba súhrnne za všetky Služby a rozpis zvlášť pre Služby poskytované ku každému telefónnemu číslu bude sprístupnený na Internetovej stránke.
4. Ak faktúra za Služby, bez ohľadu na formu jej vyhotovenia, nie je Účastníkovi doručená alebo sprístupnená do 17 dní po skončení fakturačného obdobia, Účastník je povinný túto skutočnosť bezodkladne oznámiť Podniku. Ak tak Účastník v lehote 22 dní po skončení fakturačného obdobia neurobí, považuje sa faktúra za doručenú posledným dňom tejto lehoty. Ak Účastník v tejto lehote oznámi, že faktúra mu nebola doručená, bude mu doručený odpis faktúry.
 5. Účastník je povinný uhrádzať svoje záväzky riadne a včas. Riadna úhrada obsahuje správne uvedené údaje z faktúry, najmä variabilný symbol, fakturovanú čiastku a číslo účtu, ktoré sú potrebné pre identifikáciu a priradenie platby Účastníka. Včasná úhrada je pripísaná na účet Podniku najneskôr v deň splatnosti uvedený na príslušnej faktúre; dňom splatnosti faktúry je vždy štrnásty kalendárny deň nasledujúci po skončení obdobia, za ktoré sa faktúra vystavuje, ak faktúra neurčuje neskorší deň splatnosti.
 6. V prípade neuhradenia ceny Služby alebo iného peňažného záväzku Účastníka voči Podniku riadne a včas, je Podnik oprávnený účtovať: i) Účastníkovi, ktorý je právnickou osobou alebo fyzickou osobou oprávnenou na podnikanie, úrok z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej čiastky za každý začatý deň omeškania, pričom pre zmluvné vzťahy na poskytovanie Služieb Mobilnej siete uzavreté pred 01.07.2015 sa uplatní úrok z omeškania vo výške podľa právnych predpisov, ii) Účastníkovi, ktorý je fyzickou osobou - nepodnikateľom, úrok z omeškania podľa predpisov občianskeho práva. Ak právna úprava stanoví vyššie úroky z omeškania ako sú dohodnuté v tomto bode, má Podnik právo na úroky z omeškania v takejto zákonnej výške.
 7. Ak bola pre prípad porušenia povinnosti zo Zmluvy dohodnutá zmluvná pokuta, jej zaplatením nezaniká právo dotknutej zmluvnej strany na náhradu škody, ktorá prevyšuje zmluvnú pokutu a ktorá jej vznikla porušením danej povinnosti. Účastník zodpovedá za riadnu a včasnú úhradu cien za poskytnuté alebo požadované Služby vyúčtované v príslušnej faktúre, aj ak si v Zmluve určí Adresáta alebo ak je úhrada realizovaná z účtu Platiteľa na základe súhlasu na inkaso.
 8. Náklady Účastníka spojené s úhradou faktúr alebo s prijatím preplatiek úhrady faktúr vrátených Účastníkovi znáša v plnom rozsahu Účastník. Pri úhrade faktúr zo zahraničia je Účastník povinný zabezpečiť pripísanie úhrady v prospech účtu Podniku v plnej výške a včas.
 9. Podnik je oprávnený prijať plnenie poskytnuté treťou osobou na splnenie akéhokoľvek záväzku Účastníka vyplývajúceho zo Zmluvy, ako aj prijať súhlas na inkaso udelený Platiteľom Podniku za účelom úhrady faktúr Účastníka.
 10. Podnik má právo započítať svoje pohľadávky voči Účastníkovi, vrátane pohľadávok, ktoré ešte nie sú splatné, proti pohľadávkam Účastníka voči Podniku.
 11. Podnik má právo požadovať platbu vopred.
 12. Podnik má právo zaokrúhľovať cenu Služieb účtovaných sekundovou tarifáciou a konečnú cenu podľa pravidiel matematického zaokrúhľovania na celé eurocenty.
 13. Podnik môže upozorniť Účastníka na jeho povinnosť zaplatiť dlžnú čiastku, ak neuhradil cenu Služieb alebo iných platieb v lehote splatnosti a určiť dodatočnú lehotu na zaplatenie (ďalej len „oneskorená platba“). Náhradu nákladov spojených s upomienkou oneskorenej platby podľa platného Cenníka, ako aj všetky náklady spojené s mimosúdnym, súdnym alebo exekučným vymáhaním znáša Účastník.
 14. V prípade úhrady faktúr inkasným spôsobom informuje Podnik Účastníka a Platiteľa o sume inkasa a dátume jeho splatnosti (ďalej len „prenotifikácia“). Účastník súhlasí so skrátením lehoty na zaslanie prenotifikácie, ktorú Podnik zašle Účastníkovi najmenej 7 dní pred splatnosťou faktúry, a to vo faktúre, e-mailom, SMS alebo iným vhodným spôsobom. Prenotifikácia sa vzťahuje na všetky výzvy na inkaso, ktoré Podnik zašle banke za účelom úhrady faktúry až do jej úhrady v celom rozsahu. Zavedenie úhrady faktúr inkasným spôsobom z bankového účtu Účastníka, zmenu alebo zrušenie účtu, zavedenia alebo zmeny inkasného limitu, alebo zrušenia tohto spôsobu platby, je Účastník povinný oznámiť Podniku bezodkladne, najneskôr do konca zúčtovacieho obdobia, za ktoré má byť vystavená faktúra, ktorú má Účastník záujem uhradiť inkasným spôsobom. Ak Účastník uvedené zmeny oznámi Podniku neskôr, platba najbližšej faktúry prebehne podľa dovtedy dohodnutého spôsobu. Neúspešnú výzvu na inkaso je Podnik oprávnený opakovať. Ak je výzva na inkaso neúspešná a Účastník nezabezpečí úhradu faktúry iným spôsobom riadne a včas, dostane sa do omeškania s dôsledkami uvedenými v týchto VP. Podnik zašle banke výzvu na inkaso, ak v čase zaslania výzvy eviduje platný súhlas na inkaso. Ak súhlas na inkaso zriadil Platiteľ, je Účastník povinný zabezpečiť osobný kontakt Platiteľa s Podnikom za účelom získania kontaktných údajov pre prenotifikáciu. V opačnom prípade sa inkaso považuje za zriadené z účtu, ktorého majiteľom je Účastník a prenotifikácia je zaslaná Účastníkovi. Účastník je povinný bezodkladne zabezpečiť potvrdenie súhlasu na inkaso v banke, ktorá vedie daný účet.
 15. V prípade úhrady faktúr Účastníka inkasným spôsobom súhlas na inkaso zaniká najmä:
 - a) zmenou alebo zrušením účtu uvedeného v súhlase na inkaso,
 - b) odmietnutím inkasa zo strany banky z dôvodu uvedenia nesprávneho účtu v súhlase na inkaso,
 - c) uplynutím 36 mesiacov odo dňa, kedy Podnik predložil banke poslednú výzvu na inkaso na základe udeleného súhlasu na inkaso, a to aj ak bolo toto inkaso refundované alebo odmietnuté,
 - d) v ďalších prípadoch, ak tak určujú právne predpisy alebo to vyplýva z dohody medzi Podnikom a osobou, ktorá súhlas na inkaso udelila.
 16. Podnik má právo odmietnuť úhradu Účastníka inkasným spôsobom, najmä ak:
 - a) má Podnik dôvodné podozrenie, že Účastník alebo Platiteľ zneužíva vrátenie (refundáciu) platby od svojej banky do 8 týždňov odo dňa odpísania

- prostriedkov z jeho účtu, napr. pravidelnými (vrátenia aspoň dvoch po sebe nasledujúcich úhrad faktúr Účastníka) alebo opakovanými (aspoň trikrát) vráteniami platieb, a práva Podniku by mohli byť takýmto konaním negatívne dotknuté,
- b) je inkaso opakovane (aspoň trikrát) odmietnuté zo strany banky z dôvodu, za ktorý zodpovedá Účastník alebo Platiteľ, napr. neexistujúci súhlas na inkaso,
 - c) v ďalších prípadoch, ak to vyplýva z právnych predpisov. V takom prípade je Účastník povinný uhradiť svoje záväzky iným spôsobom, ktorý Podnik umožňuje.

Časť V. Rozsah zodpovednosti zmluvných strán

1. Podnik a Účastník, ktorý je spotrebiteľom alebo ktorý využíva služby Mobilnej siete, zodpovedajú voči sebe navzájom za škody nimi spôsobené v dôsledku porušenia svojich povinností zo Zmluvy, Zákona a ostatných právnych predpisov, ibaže preukážu, že škodu nezavinili alebo že porušenie povinností bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť, ak nie je uvedené inak. Žiadne ustanovenie Zmluvy neznamená obmedzenie alebo vylúčenie zodpovednosti Podniku za konanie alebo opomenutie Podniku, ktorým bola spotrebiteľovi spôsobená smrť alebo ujma na zdraví.
2. Podnik a Účastník, ktorý nie je spotrebiteľom a ktorý využíva služby Pevnej siete, zodpovedajú voči sebe navzájom za škody nimi spôsobené v dôsledku porušenia svojich povinností zo Zmluvy, Zákona a ostatných právnych predpisov, ibaže preukážu, že porušenie povinností bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť, ak nie je uvedené inak. V prípade Služieb Pevnej siete si zmluvné strany navzájom nezodpovedajú za nepriame škody, následné škody a ušlý zisk, ak nie je dohodnuté inak. Podnik zodpovedá za škody spôsobené zavineným porušením svojich povinností; zodpovednosť Podniku za škody spôsobené v dôsledku neposkytnutia, čiastočného poskytnutia, vadného poskytnutia Služby je obmedzené na povinnosť vrátiť pomernú časť už zaplatenej ceny za neposkytnutú, čiastočne alebo vadne poskytnutú Službu, resp. pomerne znížiť cenu za Službu za obdobie neposkytnutia, čiastočného alebo vadného poskytnutia Služby.
3. Podnik nezodpovedá za škodu spôsobenú:
 - a) obsahom prenášaných informácií a údajov, najmä ak ide o informácie a údaje poskytované v rámci služieb tretích strán (napr. audiotextové služby, služby s pridanou hodnotou, služby informačnej spoločnosti),
 - b) využitím služieb tretích strán sprístupnených v sieti Podniku,
 - c) v dôsledku nedovoleného, nevhodného alebo nesprávneho nastavenia alebo umiestnenia Služieb alebo zariadenia zo strany Účastníka,
 - d) stratou, poškodením alebo zničením informácií, údajov alebo súborov prenášaných prostredníctvom Služieb zabezpečujúcich pripojenie do siete internet,
 - e) použitím iného zariadenia, ktoré ruší prevádzku sietí alebo Služieb alebo nebolo schválené na prevádzkovanie v rámci SR alebo nespĺňa štandardné technické parametre,

- f) zneužitím Bezpečnostného údajá neoprávnenou osobou,
 - g) prevádzkou rozvodov alebo zariadení, ktoré nie sú vo vlastníctve Podniku,
 - h) spôsobenú v dôsledku dôvodov Vyššej moci.
4. Účastník zodpovedá Podniku za škodu spôsobenú:
 - a) porušením povinností zo Zmluvy alebo z právnych predpisov, a to osobne Účastníkom, ako aj treťou osobou, ktorej umožnil využívanie Služieb, hoci aj z nebanlivosti,
 - b) neoprávneným využívaním Služby alebo zariadenia zo strany Účastníka,
 - c) porušením zákonnej povinnosti počínať si tak, aby svojou činnosťou nepoškodzoval vedenia a nerušil prevádzku sietí alebo Služieb a neoprávnené nezasahoval do siete a do poskytovania Služieb; za takúto škodu Podnik nenesie žiadnu zodpovednosť.
 5. Žiadna zo strán nemá nárok na náhradu škody, ak nespĺnenie povinností povinnej strany bolo spôsobené konaním poškodenej strany alebo nedostatkom súčinnosti, ktorú bola poškodená strana povinná poskytnúť. Osoba, ktorej hrozí škoda, je povinná s prihliadnutím na okolnosti urobiť opatrenia potrebné na odvrátenie škody alebo na jej zmiernenie (napr. použiť náhradné spôsoby komunikácie). Povinná osoba nie je povinná nahradiť škodu, ktorá vznikla tým, že poškodený túto povinnosť nespĺnil.
 6. Účastník si môže voči Podniku uplatniť právo na náhradu škody písomným podaním obsahujúcim zrozumiteľný, určitý, prehľadný a pravdivý opis rozhodujúcich okolností vzniku škody v dôsledku zavineneho porušenia povinností Podniku, vyčíslenie škody a sumu škody uplatňovanej Účastníkom voči Podniku.

Časť VI. Reklamačný poriadok, mechanizmus na urovanie sporov, nahlasovanie porúch

1. Účastník má právo uplatniť si reklamáciu vo veci správnosti úhrady za Službu, vo veci kvality poskytnutej Služby alebo vo veci namietnutia inej vady v súvislosti s poskytnutou alebo požadovanou Službou.
2. Reklamáciu je Účastník oprávnený uplatniť doručením v listinnej forme podpísanej Účastníkom na adresu Podniku uvedenú na faktúre, na adresu sídla Podniku, alebo na Predajné miesto, a to v lehote najneskôr do posledného dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola faktúra Účastníkovi doručená alebo nastala skutočnosť zakladajúca dôvod na podanie reklamácie alebo do 30 dní odo dňa doručenia faktúry alebo vzniku predmetnej skutočnosti, podľa toho, ktorá lehota uplynula neskôr. Inak sa na takéto podanie neprihliada ako na reklamáciu. Podnet zaslaný elektronicky, faxom alebo iným spôsobom komunikácie na diaľku (t.j. v inej ako listinnej forme), ak sa ním namieta vada Služby, sa považuje za reklamáciu, na základe ktorej vznikajú Účastníkovi a Podniku práva a povinnosti podľa bodov 5 až 10 tejto časti, iba ak je doplnený originál podnetu v listinnej forme najneskôr do 3 pracovných dní.
3. V reklamácií je Účastník povinný uviesť svoje identifikačné údaje, ako sú najmä meno a priezvisko alebo obchodné meno, adresu bydliska, resp. sídla alebo miesta podnikania, IČO spolu s uvedením telefónneho

čísła alebo iného identifikátora Služby, ktorej sa reklamácia týka, jasným a zrozumiteľným spôsobom opísať predmet reklamácie a čoho sa na základe reklamácie domáha. V prípade podania reklamácie splnomocnenou osobou je Podnik oprávnený požadovať aj priloženie listinnej plnej moci s overeným podpisom splnomocniteľa.

4. Ak reklamácia nespĺňa podmienky podľa bodov 2 a 3 a tieto nedostatky sú prekážkou pre riadne posúdenie a vybavenie reklamácie, Podnik má právo vyzvať Účastníka na doplnenie potrebných náležitostí, pričom lehota na prešetrenie reklamácie začína v takomto prípade plynúť od momentu odstránenia nedostatkov a splnenia podmienok na podanie reklamácie. Ak je to potrebné pre účely objektívneho prešetrenia reklamácie, Účastník je povinný Podniku poskytnúť nevyhnutne potrebnú súčinnosť na základe výzvy Podniku, pričom bez poskytnutia tejto súčinnosti nie je Podnik povinný v preverovaní reklamácie pokračovať.
5. Reklamácia vo veci prešetrenia úhrady nemá odkladný účinok na zaplatenie úhrady za Službu, t.j. podanie reklamácie nezavahuje Účastníka povinnosti uhradiť cenu za poskytnuté Služby riadne a včas.
6. Podnik písomne oznámi Účastníkovi výsledok prešetrenia reklamácie do 30 dní od jej doručenia, inak sa reklamácia považuje za uznanú. V zložitých prípadoch môže Podnik túto lehotu predĺžiť, najviac však o 30 dní; Podnik je povinný o predĺžení písomne informovať Účastníka pred uplynutím pôvodnej lehoty s uvedením dôvodov.
7. Ak sa na základe reklamácie zistí vada na zariadení, ktorá sa mohla prejaviť v neprospech Účastníka, ale rozsah poskytnutej Služby, ani cenu za ňu nemožno preukázateľne zistiť, Účastník zaplatí cenu zodpovedajúcu priemernému rozsahu využívania Služby za predchádzajúcich 6 mesiacov. Ak je využívanie Služby kratšie ako 6 mesiacov, ale dlhšie ako 1 mesiac, vypočíta sa priemerný rozsah využívania Služby za celé obdobie využívania Služby.
8. Ak reklamovaná cena presiahne trojnásobok priemerného rozsahu využívania Služby za predchádzajúcich 6 mesiacov, Účastník má právo na odklad zaplatenia ceny presahujúcej priemerný rozsah využívania Služby za predchádzajúcich 6 mesiacov, najneskoršie do skončenia prešetrovania zariadenia alebo na jej zaplatenie v 3 mesačných splátkach. Ak je využívanie Služby kratšie ako 6 mesiacov, ale dlhšie ako 1 mesiac, vypočíta sa priemerný rozsah využívania Služby za celé obdobie využívania Služby.
9. Ak sa preukáže, že reklamácia bola podaná odôvodnene, bude táto zúčtovaná najneskôr v zúčtovacom období nasledujúcom po období, v ktorom bola reklamácia uznaná, prípadne Podnik dohodne s Účastníkom iný spôsob odškodnenia.
10. Účastník je v súlade so Zákonom oprávnený predložiť RÚ spor týkajúci sa správnosti úhrady a kvality Služby EKS, prípadne vo veci namietnutia inej vady v súvislosti so Službou EKS, o ktorom sa uskutočnilo reklamačné konanie a Účastník nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo spôsobom jej vybavenia. Účastník v takomto prípade predloží návrh na začatie mimosúdneho riešenia

sporu bezodkladne, najneskôr do 45 dní od doručenia oznámenia Podniku o vybavení predmetnej reklamácie.

11. Podnik môže poveriť prijímaním a vybavovaním reklamácií tretie osoby; ich zoznam zverejní na Internetovej stránke.
12. Účastník má právo na vrátenie pomenej časti ceny za čas neposkytovania Služby zavinený Podnikom, ak Služba Pevnej siete nebola poskytovaná nepretržite viac ako 24 hodín. Toto právo si Účastník môže uplatniť voči Podniku žiadosťou obsahujúcou termín a celkovú dobu neposkytovania Služby, a to najneskôr do 3 mesiacov po obnovení poskytovania Služby.
13. Účastník je povinný bez zbytočného odkladu nahlásiť poruchu v poskytovaní Služby. Účastník nahlásuje poruchu Služby e-mailom alebo telefonicky na bezplatnú linku podpory 0800 123 777; aktuálne kontaktné údaje pre nahlásovanie poruchy sú uvedené vždy na Internetovej stránke. Za poruchu Služby, pri ktorej Účastníkovi vzniká nárok podľa bodu 12, sa nepovažuje: a) výpadok Služby zavinený Účastníkom alebo chybou na koncovom zariadení Účastníka alebo prerušením elektrického napájania koncového zariadenia, b) prerušenie alebo obmedzenie poskytovania Služby z dôvodov definovaných v časti III, článok 4, c) nefunkčnosť Služby spôsobená Vyššou mocou, d) prerušenie alebo obmedzenie poskytovania Služieb alebo zníženie kvality Služieb uskutočnené Podnikom z dôvodu uplatnenia pravidiel pre korektné využívanie Služieb alebo postupov Podniku zameraných na meranie a riadenie prevádzky sietí s cieľom predchádzať tomu, aby sa naplnila alebo presiahla kapacita sieťového pripojenia, ak takéto pravidlá alebo postupy boli dohodnuté vo vzťahu k príslušnej Službe, e) zníženie kvality Služby Mobilnej siete spôsobené niektorou z okolností uvedených v časti III, článok 1, bod 20 a 21 alebo v časti V, bod 3, písm. a) – c). Účastník môže požiadať Podnik o vykonanie servisného zásahu, ktorý môže byť spoplatnený, ak v dôsledku zavinenia Účastníka dôjde k výpadku Služby, chybe na koncovom zariadení alebo inej chybe Účastníka, prípadne ak dôjde k výpadku Služby zavineného Podnikom, ale v dôsledku konania a chyby Účastníka nie je možné výpadok opraviť skôr, ako dôjde k odstráneniu chyby spôsobenej Účastníkom. Podnik nie je povinný takejto žiadosti Účastníka vyhovieť, resp. je oprávnený ju poskytnúť len v prípade prevádzkových a technických možností a pri súčasnom zachovaní právnych predpisov. Za začiatok poruchy pre účely uplatnenia práva Účastníka podľa bodu 12 sa považuje deň a hodina ohlásenia poruchy Účastníkom Podniku, pokiaľ nie je technicky preukázateľný alebo Podniku známy skutočný čas začiatku poruchy a za koniec poruchy sa považuje deň a hodina odstránenia poruchy.

Časť VII. Oznamovanie, doručovanie

1. Akúkoľvek informáciu, oznámenie, výpoveď, odstúpenie alebo iné podanie Účastníka, doručuje Účastník v listinnej forme na Predajné miesto alebo na adresu sídla Podniku, prípadne na inú adresu Podniku určenú pre účely doručovania takéhoto podania. Aktuálne kontakty Podniku sú dostupné na Internetovej stránke.

- Prík
- Pi
- 1
- Ak Účastník doručí podanie v inej ako listinnej forme, môže ho Podnik požiadať o doručenie originálu najneskôr do 3 pracovných dní; na podania, ktoré neboli takto doplnené, sa neprihliada, ak nebolo dohodnuté inak.
2. Strany sa môžu dohodnúť aj na inej ako listinnej forme doručovania, najmä elektronickej s využitím prostriedkov komunikácie na diaľku, pri ktorých je písomná forma zachovaná a sú splnené podmienky právnych predpisov (ust. § 40 ods. 4 Občianskeho zákonníka).
 3. Akúkoľvek informáciu, oznámenie, upomienku, faktúru, zálohovú faktúru, výpoveď, odstúpenie alebo iné oznámenie Podniku doručuje Podnik Účastníkovi vždy s prihliadnutím na charakter oznámenia niektorým z nasledovných spôsobov:
 - a) doporučenou zásielkou na korešpondenčnú adresu uvedenú Účastníkom, ktorá sa považuje za doručení dňom prevzatia Účastníkom. Ak nemožno zásielku z akéhokoľvek dôvodu takto doručiť, považuje sa za doručení posledným dňom odbernej lehoty určenej na jej vyzdvihnutie po uložení u subjektu povereného doručovaním (napr. poštový podnik),
 - b) obyčajnou zásielkou na korešpondenčnú adresu uvedenú Účastníkom, ktorá sa považuje za doručení na štvrtý deň po jej odoslaní,
 - c) prostredníctvom volania, SMS, faxom alebo e-mailom. Takáto správa sa považuje za oznámenú dňom jej odoslania na telefónne číslo Účastníka, resp. e-mail. Za jej doručenie sa považuje dovolanie sa, uloženie správy do hlasovej schránky alebo tri márne pokusy o dovolanie sa. Oznámenie doručené prostredníctvom zákazníckeho portálu, ak je jeho využívanie stranami dohodnuté, sa považuje za doručení dňom jeho sprístupnenia v portáli,
 - d) zverejnením na Internetovej stránke, na Predajných miestach alebo iným obdobným spôsobom, ktoré sa považuje za doručení okamihom jeho zverejnenia. Tento spôsob oznámenia sa nevzťahuje na upomienky, faktúry, výpovede a odstúpenia alebo iné právne úkony určené právnym predpisom,
 - e) iným spôsobom.
 4. Za deň doručenia zásielky podľa písm. a) a b) predchádzajúceho bodu sa považuje aj deň, kedy ju Účastník odoprie prevziať alebo v ktorý je na zásielke vyznačená poznámka, že Účastník sa odsťahoval, je neznámy alebo podobného významu a novú adresu Účastník Podniku neoznámil. Zásielky sú doručované len v rámci územia SR, pokiaľ nie je dohodnuté inak.
- Podmienok. Podnik bude pri oznamovaní zmeny VP postupovať podľa časti III, článok 5 VP, podľa toho, či je zmena podstatná alebo nie.
2. Na vzťah medzi Účastníkom a Podnikom, založený Zmluvou, sa počas celej doby uplatňujú VP v ich aktuálnom znení. Zánik Zmluvy sa nedotýka účinnosti tých ustanovení VP, ktoré s ohľadom na svoju povahu majú pretrvať až do úplného vyrovnania nárokov zo Zmluvy, najmä o zodpovednosti za škodu, náhrade škody a sankciách, ustanovenia o voľbe práva.
 3. Ak sa niektoré ustanovenie VP stane neplatné, neúčinné alebo nevykonateľné, ostatné ustanovenia zostávajú v platnosti. Podnik nahradí dané ustanovenie platným, účinným a vykonateľným ustanovením, ktoré sa bude čo najmenej odlišovať od princípov uvedených vo VP pri zachovaní účelu a zmyslu daného ustanovenia.
 4. VP vydané Podnikom strácajú platnosť a účinnosť vždy dňom nadobudnutia platnosti a účinnosti nových VP vydaných Podnikom. Všetky Zmluvy a iné dohody uzavreté pred účinnosťou nových VP medzi Účastníkmi a Podnikom a ktoré sa spravovali pôvodnými VP, sa odo dňa účinnosti nových VP riadia novými VP a považujú sa za Zmluvy uzavreté podľa nových VP.
 5. Ustanovenia tejto časti sa rovnako uplatňujú aj na zmeny a platnosť OP a Cenníka, ak nie je uvedené inak.

Časť X. Prechodné a záverečné ustanovenia

1. Týmito VP sa rušia a nahrádzajú všetky doteraz platné ustanovenia nasledovných podmienok vydaných Podnikom s účinkami podľa časti IX bod 4:
 - a) Všeobecné podmienky pre poskytovanie verejných služieb prostredníctvom mobilnej siete spoločnosti Slovak Telekom, a.s. účinné od 01.02.2014 a
 - b) Všeobecné podmienky pre poskytovanie verejných služieb prostredníctvom pevnej siete spoločnosti Slovak Telekom, a.s. účinné od 01.02.2014 (ďalej spolu len „Pôvodné podmienky“).
 2. Časť práv a povinností uvedených v Pôvodných podmienkach, ktorá sa ruší týmito VP a nebola výslovné nahradená v týchto VP, je odo dňa účinnosti týchto VP upravená v Podmienkach spracúvania údajov (časť V. Pôvodných podmienok), OP alebo Cenníku vydaných Podnikom s účinnosťou ku dňu účinnosti týchto VP.
 3. Ak Zmluva alebo jej časť odkazuje na Všeobecné podmienky pre poskytovanie verejných služieb prostredníctvom mobilnej siete alebo Všeobecné podmienky pre poskytovanie verejných služieb prostredníctvom pevnej siete, má sa za to, že takéto odkaz referuje na tieto VP, resp. v časti V. Pôvodných podmienok na Podmienky spracúvania údajov.
 4. Tieto VP nadobúdajú účinnosť dňom **01.07.2015**.
- V Bratislave, dňa 26.06.2015
- Slovak Telekom, a.s.

Časť IX. Zmeny a platnosť VP

1. Podnik má právo meniť a dopĺňať tieto VP. Zmena alebo doplnenie VP sa považuje za zmenu zmluvných

POSTUP PRI OBJEDNÁVANÍ TOVAROV A SLUŽIEB PODNIKU A KONTAKTNÉ OSOBY ÚČASTNÍKA A PODNIKU

1 POSTUP PRI OBJEDNÁVANÍ TOVAROV A SLUŽIEB PODNIKU

V prípade záujmu o kúpu mobilného telefónu, príslušenstva k nemu alebo aktiváciu služby Účastník vyplní typizované tlačivo "Objednávka MT a príslušenstva", ktorého vzor Účastníkovi na požiadanie zašle kontaktná osoba Podniku a vyplnené tlačivo zašle na e-mailovú adresu kontaktného centra pre významných zákazníkov biznis@telekom.sk a v kópii na kontaktnú osobu Podniku uvedenú nižšie v tejto Prílohe. Po spracovaní prijatej objednávky bude tovar Účastníkovi odoslaný na ním určené miesto doručenia kuriérom bezplatne. Objednaný tovar bude Účastníkovi doručený **do 5 pracovných dní** (termíny platia v prípade, ak je požadovaný tovar na sklade). V prípade, ak požadovaný tovar nie je na sklade, kontaktné centrum pre významných zákazníkov bude Účastníka informovať o najbližšom možnom termíne doručenia, prípadne o náhradnom riešení vzniknutej situácie.

2 KONTAKTNÉ OSOBY ÚČASTNÍKA A PODNIKU

Kontaktná osoba Podniku

Meno a priezvisko:	Ing. Ľubomír Olejník		
Pracovisko:	L.Svobodu 1, Poprad, 058 01		
Mobil. tel.:	+421 903 623203	Fax:	+421 52 7881014
		e-mail:	lubomir.olejnik@telekom.sk

Kontaktná osoba Účastníka

Meno a priezvisko:			
Pracovisko:			
Mobil. tel.:		Fax:	
		e-mail:	

Príloha č. 5

VZOR - Pristúpenie k Zmluve o poskytovaní elektronických komunikačných služieb

uzatvorenej v zmysle § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný
zákoník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Pristúpenie“)

PODNIK:

Obchodné meno, sídlo / adresa:					
Zastúpený:					
Zapísaný:					
IČO:				IČ pre DPH:	
Bankové spojenie:					

(ďalej len „Podnik“)

a

ÚČASTNÍK:

Obchodné meno, sídlo / adresa:	Mesto Poprad, Nábřežie Jána Pavla II. 2802/3, 058 01 Poprad				
Zastúpený:	Ing. Jozef Švagerko, primátor mesta				
IČO:	00326470	DIČ:	2021031144	IČ pre DPH:	Mesto Poprad nie je platcom DPH

(ďalej len „Hlavný účastník“)

a

PRISTUPUJÚCI:

Obchodné meno, sídlo / adresa:					
Zastúpený:					
Zapísaný:					
IČO:		DIČ:		IČ pre DPH:	

(ďalej len „Pristupujúci“)

(ďalej spoločne označovaní aj ako „zmluvné strany“)

ČI. I

ÚVODNÉ USTANOVENIA

1. Podnik a Hlavný účastník uzavreli dňa Zmluvu o poskytovaní elektronických komunikačných služieb s evid. číslom (ďalej len „Zmluva“).
Hlavný účastník a Pristupujúci týmto žiadajú Podnik v zmysle článku VII Zmluvy o umožnenie aplikácie podmienok Zmluvy aj pre Pristupujúceho.

ČI. II

PRISTÚPENIE K RÁMCOVÝM PODMIENKAM

1. Pristupujúci týmto vyhlasuje, že súhlasí s podmienkami Zmluvy a v súlade s jej ustanoveniami článku VII bez akýchkoľvek výhrad k jej celému obsahu pristupuje. Pristupujúci sa zaväzuje v prípade súhlasu Hlavného účastníka a Podniku s týmto Pristúpením dodržiavať Zmluvu ako jej účastník v postavení Účastníka v rozsahu práv a povinností ako Hlavný Účastník, s výnimkou tých práv a povinností, ktoré má v zmysle Zmluvy (najmä v zmysle článku VII. Zmluvy) len Hlavný účastník, ak nie je dohodnuté inak.
2. Pristupujúci týmto súčasne udeľuje plnomocenstvo Hlavnému účastníkovi a Hlavný účastník podpisom tohto Pristúpenia udelené plnomocenstvo prijíma, aby Hlavný účastník ako splnomocnec vykonával v mene a na účet Pristupujúceho ako splnomocniteľa všetky úkony vo vzťahu k Zmluve, najmä, nie výlučne však, aby uzatváral v mene a na účet Pristupujúceho :
 - a) akékoľvek dohody o zmenách a doplneniach Zmluvy uzatvárané formou dodatkov k Zmluve, ktorých predmetom bude najmä, nie výlučne však, zmena obchodných a iných podmienok Zmluvy,
 - b) dohody o predĺžení doby platnosti Zmluvy a dohody o ukončení platnosti Zmluvy,
 - c) zmluvy o poskytovaní verejných služieb, ktorých predmetom je poskytovanie mobilných elektronických komunikačných služieb Podniku Pristupujúceho a akékoľvek dodatky k týmto zmluvám o poskytovaní verejných služieb ako aj ich zmeny,
 - d) všetky právne a iné úkony súvisiace s výkonom práv a plnením povinností Pristupujúceho vyplývajúce pristupujúceho zo Zmluvy.
3. Hlavný účastník je povinný bezodkladne informovať Pristupujúceho o akejkoľvek zmene Zmluvy alebo jej prílohy alebo akomkoľvek inom právnom úkone, uskutočnenom v mene a na účet Pristupujúceho na základe plnomocenstva udeleného Pristupujúcim Hlavnému účastníkovi v zmysle bodu 2 tohto článku Pristúpenia. Podnik nenesie žiadnu zodpovednosť za prípadné škody vzniknuté z dôvodu nesplnenia oznamovacej povinnosti Hlavného účastníka podľa predchádzajúcej vety.

ČI. III

ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Pristupujúci vyhlasuje, že berie na vedomie, že v prípade súhlasu Podniku s týmto Pristúpením bude následne Podnik oprávnený kedykoľvek vyzvať Hlavného účastníka alebo Pristupujúceho na preukázanie trvania vzájomného majetkového prepojenia medzi Pristupujúcim a Hlavným účastníkom. Pristupujúci a Hlavný účastník sa zaväzujú oznámiť Podniku bez zbytočného odkladu zánik trvania majetkového prepojenia medzi nimi navzájom. V prípade zániku majetkového prepojenia medzi Pristupujúcim a Hlavným účastníkom, automaticky zaniká účasť Pristupujúceho k Zmluve a Podnik ďalej neumožní aplikáciu podmienok dohodnutých v Zmluve voči Pristupujúceho, a to všetko ku dňu doručenia oznámenia Podniku o tejto skutočnosti Pristupujúceho, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.
3. Toto Pristúpenie sa vyhotovuje v štyroch (4) vyhotoveniach rovnakej hodnoty, z ktorých po podpísaní obdrží Podnik dve vyhotovenia a Hlavný účastník s Pristupujúcim obdržia po jednom vyhotovení. Toto Pristúpenie tvorí neoddeliteľnú Prílohu Zmluvy.
4. Pristúpenie Pristupujúceho k Zmluve nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpísania tohto Pristúpenia oprávnenými zástupcami všetkých zúčastnených strán. Pristupujúci svojim podpisom zároveň potvrdzuje prevzatie kópie Zmluvy .
5. Podpísaním tohto Pristúpenia oprávnenými zástupcami všetkých zúčastnených strán, nadobúda vo vzťahu k Zmluve Pristupujúci rovnaké práva a povinnosti ako Hlavný účastník Zmluvy, s výnimkami

dohodnutými v tomto Pristúpení alebo priamo v Zmluve, a to, pokiaľ nie je dohodnuté inak, odo dňa účinnosti tohto Pristúpenia.

6. Podnik a Hlavný účastník svojim podpisom potvrdzujú, že s pristúpením Pristupujúceho k Zmluve bez výhrad súhlasia.

V mene Podniku

V..... dňa

Slovak Telekom, a.s.
Ing. Ján Adamec
Výkonný riaditeľ ICT a
korporátneho segmentu

V mene Hlavného účastníka

V Poprade dňa

Mesto Poprad

.....
Ing. Jozef Švagerko
primátor mesta

V mene Pristupujúceho

V Poprade dňa

Názov spoločnosti
Titul, meno a priezvisko
Funkcia



PRISTÚPENIE K RÁMCOVEJ ZMLUVE O SPOLUPRÁCI

uzatvorenej v zmysle § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Pristúpenie“)

PODNIK:

Obchodné meno, sídlo / adresa:	Slovak Telekom, a.s., Bajkalská 28, Bratislava, 817 62		
Zastúpený:	Predstavenstvo Slovak Telekom, a.s., Ing. Ján Adamec, Výkonný riaditeľ ICT a korporátneho segmentu Splnomocnenec na základe Podpisového poriadku spoločnosti Slovak Telekom, a.s.		
Zapísaný:	v Obchodnom registri vedenom pri Okresnom súde Bratislava I, oddiel Sa, vložka číslo 2081/B		
IČO:	35 763 469	DIČ:	2020273893
Bankové spojenie:	Tatra Banka, a.s., Číslo účtu v tvare IBAN: SK28 1100 0000 0026 2874 0740, SWIFT: TATRSKBX		
	VÚB, a.s., Číslo účtu v tvare IBAN: SK20 0200 0000 0023 1409 3958, SWIFT: SUBASKBX		
	SLSP, a.s., Číslo účtu v tvare IBAN: SK57 0900 0000 0006 3373 8777, SWIFT: GIBASKBX		
	ČSOB, a.s., Číslo účtu v tvare IBAN: SK58 7500 0000 0000 2550 5443, SWIFT: CEKOSKBX		

(ďalej len „Podnik“)

a

ÚČASTNÍK:

Obchodné meno, sídlo / adresa:	Mesto Poprad, NÁBREŽIE JÁNA PAVLA II 2802/3, 05801 POPRAD		
Zastúpený:	Ing. Jozef Svagerko, primátor mesta		
IČO:	00326470	DIČ:	2021031144
IČ pre DPH: Mesto Poprad nie je platcom DPH, SK 2021031144 – zdaniteľná osoba registrovaná pre daň podľa § 7a Zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov			
Bankové spojenie:	Všeobecná úverová banka, a.s., IBAN: SK75 0200 0000 0000 2452 4562		

(ďalej len „Hlavný účastník“)

a

PRISTUPUJÚCI:

Obchodné meno, sídlo / adresa:	Správa mestských komunikácií Poprad, Levočská 3312/37, 058 01 Poprad		
Zastúpený:	Mgr. Peter Fabian - riaditeľ		
Zapísaný:	v Obchodnom registri vedenom pri Okresnom súde....., oddiel, vložka číslo		
IČO:	00696463	DIČ:	
IČ pre DPH:			

(ďalej len „Pristupujúci 1“)

a

PRISTUPUJÚCI:

Obchodné meno, sídlo / adresa:	Základná škola s materskou školou, Tajovského 2764/17, 058 01 Poprad		
Zastúpený:	Mgr. Zuzana Ometáková - riaditeľka		
Zapísaný:	v Obchodnom registri vedenom pri Okresnom súde....., oddiel, vložka číslo		
IČO:	017068215	DIČ:	
IČ pre DPH:			

(ďalej len „Pristupujúci 2“)

a

PRISTUPUJÚCI:

Obchodné meno, sídlo / adresa:	Základná škola s materskou školou, Vagonárska 1600/4, 058 01 Poprad – Spišská Sobota		
Zastúpený:	PaedDr. Adriana Oravcová - riaditeľka		
Zapísaný:	v Obchodnom registri vedenom pri Okresnom súde....., oddiel, vložka číslo		
IČO:	017068223	DIČ:	2020951823
IČ pre DPH:			

(ďalej len „Pristupujúci 3“)

a

PRISTUPUJÚCI:

Obchodné meno, sídlo / adresa:	Základná škola s materskou školou, Koperníková 21, 058 01 Poprad - Matejovce		
Zastúpený:	Mgr. Peter Husár - riaditeľ		
Zapísaný:	v Obchodnom registri vedenom pri Okresnom súde....., oddiel, vložka číslo		
IČO:	017068193	DIČ:	
IČ pre DPH:			

(ďalej len „Pristupujúci 4“)

PRISTUPUJÚCI:

Obchodné meno, sídlo / adresa:	Základná škola s materskou školou, Letná 3453/34, 058 01 Poprad		
Zastúpený:	PaedDr. Viera Grohová - riaditeľka		
Zapísaný:	v Obchodnom registri vedenom pri Okresnom súde....., oddiel, vložka číslo		
IČO:	37876899	DIČ:	IČ pre DPH:

(ďalej len „Pristupujúci 5“)

PRISTUPUJÚCI:

Obchodné meno, sídlo / adresa:	Základná škola s materskou školou, Fraňa Kráľa 2086/2, 058 01 Poprad - Veľká		
Zastúpený:	PhDr. Richard Bekess - riaditeľ		
Zapísaný:	v Obchodnom registri vedenom pri Okresnom súde....., oddiel, vložka číslo		
IČO:	037873881	DIČ:	IČ pre DPH:

(ďalej len „Pristupujúci 6“)

PRISTUPUJÚCI:

Obchodné meno, sídlo / adresa:	Základná škola s materskou školou, Dostojevského 2616/25, 058 01 Poprad		
Zastúpený:	Mgr. Vladimír Tobis - riaditeľ		
Zapísaný:	v Obchodnom registri vedenom pri Okresnom súde....., oddiel, vložka číslo		
IČO:	017068207	DIČ:	IČ pre DPH:

(ďalej len „Pristupujúci 7“)

PRISTUPUJÚCI:

Obchodné meno, sídlo / adresa:	Základná škola s materskou školou, Francisciho 832/21, 058 01 Poprad		
Zastúpený:	Mgr. Miroslav Jagáč - riaditeľ		
Zapísaný:	v Obchodnom registri vedenom pri Okresnom súde....., oddiel, vložka číslo		
IČO:	37791591	DIČ:	IČ pre DPH:

(ďalej len „Pristupujúci 8“)

PRISTUPUJÚCI:

Obchodné meno, sídlo / adresa:	Základná škola s materskou školou, Komenského 587/15, 058 01 Poprad		
Zastúpený:	Mgr. Jarmila Cervová - riaditeľka		
Zapísaný:	v Obchodnom registri vedenom pri Okresnom súde....., oddiel, vložka číslo		
IČO:	37876911	DIČ:	2021671652
			IČ pre DPH:

(ďalej len „Pristupujúci 9“)

PRISTUPUJÚCI:

Obchodné meno, sídlo / adresa:	Základná škola s materskou školou, Jamná 3168/13, 058 01 Poprad		
Zastúpený:	Mgr. Ján Košťálik - riaditeľ		
Zapísaný:	v Obchodnom registri vedenom pri Okresnom súde....., oddiel, vložka číslo		
IČO:	37791605	DIČ:	IČ pre DPH:

(ďalej len „Pristupujúci 10“)

PRISTUPUJÚCI:

Obchodné meno, sídlo / adresa:	Centrum voľného času v Poprade, Mládeže 2688/13, 058 01 Poprad		
Zastúpený:	Mgr. Drahomíra Gavurová - riaditeľka		
Zapísaný:	v Obchodnom registri vedenom pri Okresnom súde....., oddiel, vložka číslo		
IČO:	00186767	DIČ:	IČ pre DPH:

(ďalej len „Pristupujúci 11“)

PRISTUPUJÚCI:

Obchodné meno, sídlo / adresa:	Stredisko služieb škole Poprad, Brokoffova 595/30, 058 01 Poprad		
Zastúpený:	Ing. Peter Maščeník - riaditeľ		
Zapísaný:	v Obchodnom registri vedenom pri Okresnom súde....., oddiel, vložka číslo		
IČO:	00521817	DIČ:	IČ pre DPH:

(ďalej len „Pristupujúci 12“)

PRISTUPUJÚCI:

Obchodné meno, sídlo / adresa:	TV Poprad, s.r.o., Podtatranská 1, 058 01 Poprad				
Zastúpený:	Mgr. Róbert Merva - konateľ				
Zapísaný:	v Obchodnom registri vedenom pri Okresnom súde Prešov, oddiel Sro, vložka číslo 10081/P				
IČO:	36443883	DÍČ:	2020962856	IČ pre DPH:	SK 2020962856

(ďalej len „Pristupujúci 13“)

PRISTUPUJÚCI:

Obchodné meno, sídlo / adresa:	Pohrebno-cintorínske služby, s.r.o. Poprad, Fraňa Kráľa 2052/84, 058 01 Poprad				
Zastúpený:	Bc. František Švirloch				
Zapísaný:	v Obchodnom registri vedenom pri Okresnom súde....., oddiel, vložka číslo				
IČO:	36448427	DÍČ:		IČ pre DPH:	

(ďalej len „Pristupujúci 14“)

PRISTUPUJÚCI:

Obchodné meno, sídlo / adresa:	Mestské lesy, s.r.o. Poprad, Levočská 3312/37, 058 01 Poprad				
Zastúpený:	Ing. Róbert Dula, riaditeľ				
Zapísaný:	v Obchodnom registri vedenom pri Okresnom súde....., oddiel, vložka číslo				
IČO:	36448311	DÍČ:		IČ pre DPH:	

(ďalej len „Pristupujúci 15“)

PRISTUPUJÚCI:

Obchodné meno, sídlo / adresa:	Centrum sociálnych služieb v Poprade, Komenského 3454/12, 058 01 Poprad				
Zastúpený:	Mgr. Jozef Košícký				
Zapísaný:	v Obchodnom registri vedenom pri Okresnom súde....., oddiel, vložka číslo				
IČO:	00691844	DÍČ:		IČ pre DPH:	

(ďalej len „Pristupujúci 16“)

PRISTUPUJÚCI:

Obchodné meno, sídlo / adresa:	Redakcia POPRAD – noviny občanov, Podtatranská 149/7, 058 01 Poprad				
Zastúpený:	PhDr. Marta Marová - šéfredaktorka				
Zapísaný:	v registri vedenom pri Štatistický úrad SR				
IČO:	00619515	DÍČ:	2020665537	IČ pre DPH:	SK 2020665537

(ďalej len „Pristupujúci 17“)

PRISTUPUJÚCI:

Obchodné meno, sídlo / adresa:	Základná umelecká škola, Štefánikova 99/72, 058 01 Poprad				
Zastúpený:	Mgr. Katarína Kočišová - riaditeľka				
Zapísaný:	v Obchodnom registri vedenom pri Okresnom súde....., oddiel, vložka číslo				
IČO:	36165492	DÍČ:		IČ pre DPH:	

(ďalej len „Pristupujúci 18“)

PRISTUPUJÚCI:

Obchodné meno, sídlo / adresa:	Mestská informačná kancelária Poprad, Námestie sv. Egídia 43/86, 058 01 Poprad				
Zastúpený:	Ing. Lucia Pitoňáková - riaditeľka				
Zapísaný:	v Obchodnom registri vedenom pri Okresnom súde....., oddiel, vložka číslo				
IČO:	42381193	DÍČ:	2024097372	IČ pre DPH:	

(ďalej len „Pristupujúci 19“)

(Pristupujúci 1 – 19 ďalej spoločne označovaní aj ako „Pristupujúci“)
 (Podnik, Hlavný účastník a Pristupujúci ďalej spoločne označovaní aj ako „zmluvné strany“)

ČI. I**ÚVODNÉ USTANOVENIA**

Podnik a Hlavný účastník uzavreli dňa 30.12.2015 Zmluvu o poskytovaní elektronických komunikačných služieb (ďalej len „Zmluva“).

Hlavný účastník a Pristupujúci týmto žiadajú Podnik v zmysle článku VII Zmluvy o umožnenie aplikácie podmienok Zmluvy aj pre jednotlivých Pristupujúcich.

ČI. II**PRISTÚPENIE K RÁMCOVÝM PODMIENKAM**

1. Pristupujúci týmto vyhlasujú, že súhlasia s podmienkami Zmluvy a v súlade s jej ustanoveniami článku VII bez akýchkoľvek výhrad k jej celému obsahu pristupujú. Pristupujúci sa zaväzujú v prípade súhlasu Hlavného účastníka a Podniku s týmto Pristúpením dodržiavať Zmluvu ako jej účastníci v postavení Účastníkov v rozsahu práv a povinností ako Hlavný Účastník, s výnimkou tých práv a povinností, ktoré má v zmysle Zmluvy (najmä v zmysle článku VII. Zmluvy) len Hlavný účastník, ak nie je dohodnuté inak. a vo vzťahu k Službe VPS v rozsahu špecifikovanom v čl. III tohto Pristúpenia.
2. Každý z Pristupujúcich týmto súčasne udeľuje plnomocnenstvo Hlavnému účastníkovi a Hlavný účastník podpisom tohto Pristúpenia udeľené plnomocnenstvo prijíma, aby Hlavný účastník ako splnomocnenec vykonával v mene a na účet jednotlivých Pristupujúcich ako splnomocniteľov všetky úkony vo vzťahu k Zmluve, najmä, nie výlučne však, aby uzatváral v mene a na účet jednotlivých Pristupujúcich :
 - a) akékoľvek dohody o zmenách a doplneniach Zmluvy uzatvárané formou dodatkov k Zmluve, ktorých predmetom bude najmä, nie výlučne však, zmena obchodných a iných podmienok Zmluvy,
 - b) dohody o predĺžení doby platnosti Zmluvy a dohody o ukončení platnosti Zmluvy,
 - c) zmluvy o poskytovaní verejných služieb ktorých predmetom je poskytovanie elektronických komunikačných služieb Podniku príslušnému Pristupujúcemu a akékoľvek dodatky k týmto zmluvám o poskytovaní verejných služieb ako aj ich zmeny,
 - d) všetky právne a iné úkony súvisiace s výkonom práv a plnením povinností každého Pristupujúceho vyplývajúce danému Pristupujúcemu zo Zmluvy.
3. Hlavný účastník je povinný bezodkladne informovať jednotlivých Pristupujúcich o akejkoľvek zmene Zmluvy alebo jej prílohy alebo akomkoľvek inom právnom úkone, uskutočnenom v mene a na účet príslušného Pristupujúceho na základe plnomocnenstva udeľeného príslušným Pristupujúcim Hlavnému účastníkovi v zmysle bodu 2 tohto článku Pristúpenia. Podnik nenesie žiadnu zodpovednosť za prípadné škody vzniknuté z dôvodu nesplnenia oznamovacej povinnosti Hlavného účastníka podľa predchádzajúcej vety.

ČI. III**PRISTÚPENIE K PODMIENKAM POSKYTOVANIA SLUŽBY VPS**

1. Pristupujúci pristupujú k podmienkam dohodnutým v Zmluve a zároveň k podmienkam poskytovania Služby VPS, s vytvorením spoločnej VPS s Hlavným účastníkom. Podnik bude poskytovať Hlavnému účastníkovi a Pristupujúcim spoločnú Službu VPS, t.j. spoločná Služba VPS bude vytvárať spoločnú uzavretú skupinu koncových užívateľov Služieb Podniku poskytovaných prostredníctvom využitia mobilnej siete Podniku a prostredníctvom SIM kariet Podniku registrovaných na Hlavného účastníka a zaradených do VPS, ako aj SIM kariet registrovaných na každého Pristupujúceho, špecifikovaných v Objednávke Služby VPS príslušného Pristupujúceho, ktorú Podnik zašle Pristupujúcemu elektronicky na e-mailovú adresu zadanú Pristupujúcim, a to na základe žiadosti príslušného Pristupujúceho uskutočnenej telefonicky na tel. číslo 0800 123 500 alebo e-mailom na biznis@telekom.sk a súčasne aj SIM kariet registrovaných na iných už prístupných účastníkov, zaradených do VPS, ak títo vytvorili spoločnú VPS s Hlavným účastníkom (ďalej len „Spoločná VPS“).
2. Hlavný účastník a Pristupujúci berú na vedomie, že ako Účastníci Spoločnej VPS budú zo záväzkov zo Zmluvy týkajúcich sa Služby VPS (Spoločnej VPS) zaviazaní spoločne a nerozdielne a v prípade porušenia zmluvných povinností zo strany ktoréhokoľvek z účastníkov Spoločnej VPS, sú títo účastníci Spoločnej VPS povinní spoločne a nerozdielne Podniku nahradiť v plnom rozsahu škodu, ktorá mu vznikla porušením povinností ktoréhokoľvek z Účastníkov Spoločnej VPS.
3. Poplatky spojené s využívaním Spoločnej VPS a s ňou súvisiacich elektronických komunikačných služieb bude Podnik účtovať každému z Účastníkov Spoločnej VPS samostatne.
4. Pristupujúci a Hlavný účastník berú na vedomie, že v prípade porušenia zmluvných povinností zo strany ktoréhokoľvek z Účastníkov Spoločnej VPS vyplývajúcich im z jednotlivých zmlúv o poskytovaní verejných služieb, resp. zo Zmluvy a taktiež v prípade zneužívania Služieb prostredníctvom SIM kariet zaradených do Spoločnej VPS, je Podnik oprávnený prerušiť poskytovanie Služieb (vrátane Služby VPS) prostredníctvom SIM kariet zaradených do Spoločnej VPS, a to vo vzťahu k všetkým týmto SIM kartám toho z Účastníkov, ktorý porušil danú zmluvnú povinnosť podľa Zmluvy.

ČI. IV**ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

1. Pristupujúci vyhlasujú, že berú na vedomie, že v prípade súhlasu Podniku s týmto Pristúpením bude následne Podnik oprávnený kedykoľvek vyzvať Hlavného účastníka alebo ktoréhokoľvek Pristupujúceho na preukázanie trvania vzájomného majetkového prepojenia medzi týmto Pristupujúcim a Hlavným účastníkom. Každý z Pristupujúcich a Hlavný účastník sa zaväzujú oznámiť Podniku bez zbytočného odkladu zánik trvania majetkového prepojenia medzi nimi navzájom. V prípade zániku majetkového prepojenia medzi ktorýmkoľvek Pristupujúcim a Hlavným účastníkom, automaticky zaniká účasť tohto Pristupujúceho k Zmluve a Podnik ďalej neumožní aplikáciu podmienok dohodnutých v Zmluve voči tomuto Pristupujúcemu a zároveň ukončí poskytovanie Služby VPS danému Pristupujúcemu, a to všetko ku dňu doručenia oznámenia Podniku o tejto skutočnosti danému Pristupujúcemu, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.
2. Toto Pristúpenie sa vyhotovuje v 23 vyhotoveniach rovnakej hodnoty, z ktorých po podpísaní obdrží Podnik dve vyhotovenia a Hlavný účastník s Pristupujúcimi obdržia po jednom vyhotovení.
3. Toto Pristúpenie tvorí neoddeliteľnú Prílohu Zmluvy.

4. Pristúpenie každého z Pristupujúcich k Zmluve nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpísania tohto Pristúpenia oprávnenými zástupcami všetkých príslušných zmluvných strán. Pristupujúci svojím podpisom zároveň potvrdzujú prevzatie kópie Zmluvy vrátane príloh k nej.
5. Podpísaním tohto Pristúpenia oprávnenými zástupcami všetkých zúčastnených strán, v zmysle bodu 4 tohto článku, nadobúda vo vzťahu k Zmluve príslušný Pristupujúci rovnaké práva a povinnosti ako Hlavný účastník Zmluvy, s výnimkami dohodnutými v tomto Pristúpení alebo priamo v Zmluve, a to, pokiaľ nie je dohodnuté inak, odo dňa účinnosti tohto Pristúpenia vzťahujúceho sa na daného Pristupujúceho.
6. Podnik a Hlavný účastník svojím podpisom potvrdzujú, že s pristúpením Pristupujúcich k Zmluve bez výhrad súhlasia.

V mene Podniku

V Bratislave dňa 22.12.2015

V Poprade dňa 30.12.2015

V mene Pristupujúceho 1

V Poprade dňa 30.12.2015

V mene Pristupujúceho 2

V Poprade dňa 30.12.2015

V mene Pristupujúceho 3

V Poprade dňa 30.12.2015

V mene Pristupujúceho 4

V Poprade dňa 30.12.2015



Slovak Telekom, a.s.
Ing. Ján Adamec
Výkonný riaditeľ ICT
a korpor. segmentu

Mesto Poprad
Ing. Jozef Švagerko
Primátor mesta

SPRÁVA MESTSKÝCH KOMUNIKÁCIÍ
058 01 POPRAD

Správa mestských komunikácií
Poprad, Mgr. Peter Fabian
Riaditeľ

ZÁKLADNÁ ŠKOLA S MATERSKOU ŠKOLOU
Tajovského ulica 27/6A/17,
058 01 POPRAD

Základná škola s materskou školou
Mgr. Zuzana Ometáková
Riaditeľka

ZÁKLADNÁ ŠKOLA S MATERSKOU ŠKOLOU
Vagonárska ulica 1600/4
058 01 POPRAD - SPIŠSKÁ SOBOTA

Základná škola s materskou školou,
PaedDr. Adriana Oravcová
Riaditeľka

Základná škola s materskou školou
Kopernikova ulica 1707-21
059 51 Poprad - Matejovec
tel: 7732010, IČO: 75 633 103

Základná škola s materskou školou,
Mgr. Peter Husár
Riaditeľ



V mene Pristupujúceho 5

V Poprade dňa 30.12.2015

Spojená škola
Letná ulica 3453/34, Poprad
102 00 Poprad
Dlhovozovská 5
Základná škola s materskou školou
PaedDr. Viera Grohová
Riaditeľka

V mene Pristupujúceho 6

V Poprade dňa 30.12.2015

Základná škola
s materskou školou,
Ulica Fraňa Kráľa 2086/2,
Poprad - veľká
Základná škola s materskou školou
PhDr. Richard Bekess
Riaditeľ

V mene Pristupujúceho 7

V Poprade dňa 30.12.2015

Základná škola
s materskou školou
Dostojevského ulica 2016/25
058 01 Poprad
1
Základná škola s materskou školou
Mgr. Vladimír Tobis
Riaditeľ

V mene Pristupujúceho 8

V Poprade dňa 30.12.2015

Základná škola s materskou školou
Francisciho ulica 932/21
Poprad
Základná škola s materskou školou
Mgr. Miroslav Jagáč
Riaditeľ

V mene Pristupujúceho 9

V Poprade dňa 30.12.2015

Základná škola s materskou školou
Komenského ulica 587/15
Poprad
Základná škola s materskou školou
Mgr. Jarmila Cervová
Riaditeľka

V mene Pristupujúceho 10

V Poprade dňa 30.12.2015

Základná škola s materskou školou
Jarná ulica 3168/13
058 01 Poprad
- 1 -
Základná škola s materskou školou
Mgr. Ján Košťálik
Riaditeľ

V mene Pristupujúceho 11

V Poprade dňa 30.12.2015

CENTRUM VOĽNÉHO ČASU
Ul. mládeže 2688/13
058 01 Poprad

V mene Pristupujúceho 12

V Poprade dňa 30.12.2015

STREDISKO SLUŽIEB ŠKOLE
Ul. BROKOFFOVA
POPRADE

Centrum voľného času v Poprade
Mgr. Drahomíra Gavurová
Riaditeľka

Stredisko služieb škole Poprad Ing.
Peter Maščenik
Riaditeľ



V mene Pristupujúceho 13
 v Poprade dňa 30.12.2015

V mene Pristupujúceho 14
 v Poprade dňa 30.12.2015

V mene Pristupujúceho 15
 v Poprade dňa 30.12.2015

V mene Pristupujúceho 16
 v Poprade dňa 30.12.2015

V mene Pristupujúceho 17
 v Poprade dňa 30.12.2015

V mene Pristupujúceho 18
 v Poprade dňa 30.12.2015

V mene Pristupujúceho 19
 v Poprade dňa 30.12.2015

TV POPRAD, s.r.o.
 Podtatranská 149/7, 058 01 Poprad
 IČO: 36443883
 IČ DPH: SK2020962856

TV Poprad, s.r.o.,
 Mgr. Róbert Merva
 Konateľ

Pohrebno-cintorínske
 služby, s.r.o. Poprad
 Fraňa Kráľa 2052/84, 058 01 Poprad
 IČO: 35448427, DIČ: 202017208
 IČ DPH: SK2020017208

Pohrebno-cintorínske služby, s.r.o. Bc.
 Bc. František Švirloch
 Konateľka

Mestské lesy, s.r.o. Poprad
 Ing. Róbert Dula
 Riaditeľ

**CENTRUM SOCIÁLNYCH SLUŽIEB
 v POPRADE**
 Komenčáckeho 3454/12
 058 01 POPRAD -1-

Centrum sociálnych služieb v Poprade
 Mgr. Jozef Košícký

Redakcia POPRAD – noviny občanov
 PhDr. Marta Marová,
 šéfredaktorka

Základná umelecká škola
 Ul. Štefánikova 99/72
 058 01 Poprad
 IČO: 36 165 492, DIČ: 2021439035

Základná umelecká škola
 Mgr. Katarína Kočíšová,
 riaditeľka

Mestská informačná kancelária Poprad
 Nám. Sv. Jozefa 43/20
 058 01 Poprad
 IČO: 42 381 193, DIČ: 2024691
 Tel./fax: +421 52 77 21 394

Mestská informačná kancelária
 Ing. Lucia Pitoňáková
 riaditeľka